

DAFTAR PUSTAKA

- Anas. (2022). Sumber daya manusia Indonesia di era globalisasi. *Promis*, 3 (2), Edisi September.
- Andayani, S., Chusniyah, T., Tantiani, F. F., & Eva, N. (2022). Kontrak psikologis karyawan HR Center pada PT Telekomunikasi Indonesia Witel Jatim Selatan. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 13(2), 289-299. <https://doi.org/10.21009/JRMSI.013.2.07>
- Ashalan & Akmaluddin. (2022). *Organizational Citizenship Behavior* di Sekolah menuju Guru berprestasi. Makasar : Penerbit Yayasan Barcode.
- Azwar. (2019). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Azwar. (2021). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Buku.
- Azwar. (2021). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ayu, F. D., Survival, & Hastuti, T. (2022). Pengaruh perceived organizational support terhadap organizational citizenship behavior dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*, 3(1), April.
- Cahya, A. D., Aji, A. W., & Utomo, D. (2021). Pengaruh pengalaman kerja dan organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan PT. Hari Mukti Teknik. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 9(3), 533-544. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v9i3.579>
- Cahyo, A. D. (2016). Kontrak psikologis dan motivasi kerja karyawan PT. Bahtera Bersaudara Krian. *Psikologia: Jurnal Psikologi*, 3(1)
- Freese, C., Schalk, R., & Croon, M. (2011). The impact of organizational changes on psychological contracts: A longitudinal study. *Personnel Review*, 40(4), 404-422.
- Irawan, E. (2023). Strategi mengoptimalkan manajemen kinerja karyawan melalui konsep Organizational Citizenship Behavior (OCB): Suatu kajian literatur. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen (JUPIMAN)*, 2(2), 16–34. 8

- Kurniawan, A. (2012). Hubungan antara pelanggaran kontrak psikologis dengan OCB pada karyawan PT. Pamindo Tiga T Jakarta [Skripsi]. Universitas Negeri Jakarta.
- Nurfitriani, N. (2023). Pengaruh culture values terhadap organizational citizenship behavior perawat RSIA Khadijah di Kota Makassar. *Journal Innovation in Education (INOVED)*, 1 (3), 298–308.
<https://doi.org/10.59841/inoved.v1i3.644>.
- Nopita, N., Jufri, A., & Hadiwibowo, I. (2022). Peran kontrak psikologis menuju perilaku OCB dimediasi oleh kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*.
DOI: 10.24269/iso.v6i2.1389.
- Okfrima, R., & Tentama, F. . (2023). Keadilan Prosedural Terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru SMKS Kota Padang, Sumatera Barat. *Psyche 165 Journal*, 16(4), 328–333.
<https://doi.org/10.35134/jpsy165.v16i4.299>
- Oktaviani, A., & Fauziah, N. (2017). Hubungan antar kontrak psikologis dengan Organizational Citizenship Behavior pada karyawan Kantor Pos Besar Semarang. *Jurnal Empati*, 6(1), 21–26.
- Petersitzke, M. (2009). Supervisor psychological contract management. In *Supervisor Psychological Contract Management: Developing an Integrated Perspective on Managing Employee Perceptions of Obligations* (pp. 131-142). Wiesbaden: Gabler.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of management*, 26(3), 513-563.
- Priyatno, D. (2018). *Spss Panduan Mudah Olah Data Bagi Mahasiswa & Umum*. Yogyakarta: Andi.
- Rahayu, S. S., Barlian, B., & Arif, A. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya). *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi*, 1(4), 70-91.

- Rosita, S. (2018). Monograf; Kontrak Psikologis Karyawan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Jambi; Salim Media Indonesia.
- Sanusi, A. C., Ariana, N., & Ariani, N. M. (2018). Tingkat organizational citizenship behavior (OCB) karyawan di Four Points Seminyak. *Jurnal Kepariwisata dan Hospitalitas*, 2(1), April.
- Simangunsong, S., Aritonang, N. N., & Simbolon, H. S. (2022). Gambaran organizational citizenship behavior (OCB) pada karyawan PT. Pos Kanwil Medan. *Jurnal Psikologi Universitas HKBP Nommensen*, 8(2).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta Cv.
- Tentama, F. & Subardjo. (2018). Pengujian validitas dan reliabilitas konstruk pada organizational citizenship behavior. *Humanitas*, 15(1), 62-71. <http://dx.doi.org/10.26555/humanitas.v15i1.5282>
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB). *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 6(1).