

## ABSTRAK

### **HUBUNGAN ANTARA KONTRAK PSIKOLOGIS DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZESHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI KANTOR SATPOL PP KOTA SOLOK**

Penelitian ini dilakukan di Kantor Satpol PP Kota Solok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kontrak psikologis dengan *organizational citizenship behavior* pada Pegawai Kantor Satpol PP Kota Solok. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kontrak psikologis dan variabel terikat dalam penelitian ini adalah *organizational citizenship behavior*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala kontrak psikologis dan skala *organizational citizenship behavior*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* dengan jumlah sampel penelitian sebanyak 95 Pegawai Kantor Satpol PP Kota Solok. Hasil uji coba menunjukkan koefisien validitas pada kontrak psikologis bergerak dari 0,444 sampai dengan 0,843, dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,938. Sedangkan koefisien validitas pada *organizational citizenship behavior* bergerak dari 0,346 sampai dengan 0,712, dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,915. Metode analisis data yang digunakan untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah uji korelasi *product moment (person)* yang dilakukan dengan bantuan IBM SPSS 21.0, diperoleh nilai korelasi ( $r$ ) = 0,560 dengan taraf signifikan korelasi ( $p$ ) = 0,000, karena nilai  $p$  sig 0,000 < 0,01 maka hipotesis diterima. Maka Hal ini menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara hubungan kontrak psikologis dengan *organizational citizenship behavior* pada Pegawai Kantor Satpol PP Kota Solok dengan nilai korelasi 0,560 menunjukkan hubungan yang kuat berarah positif. Artinya jika kontrak psikologis tinggi maka *organizational citizenship behavior* tinggi.

**KATA KUNCI:** Kontrak Psikologis, *Organizational Citizenship Behavior*, Pegawai

## **ABSTRACT**

### **RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL CONTRACT AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OF EMPLOYEES OF SOLOK CITY SATPOL PP OFFICE**

This research was conducted at the Solok City Satpol PP Office. This study aims to determine the relationship between psychological contract and organizational citizenship behavior of employees of the Solok City Satpol PP Office. The independent variable in this study is the psychological contract and the dependent variable in this study is organizational citizenship behavior. The measuring instruments used in this study are the psychological contract scale and the organizational citizenship behavior scale. The sampling technique used in this study was simple random sampling with a total sample of 95 employees of the Solok City Satpol PP Office. The results of the trial showed that the validity coefficient on the psychological contract moved from 0.444 to 0.843, with a reliability coefficient of 0.938. While the validity coefficient on organizational citizenship behavior moved from 0.346 to 0.712, with a reliability coefficient of 0.915. The data analysis method used for hypothesis testing in this study is the product moment (person) correlation test conducted with the help of IBM SPSS 21.0, obtained a correlation value ( $r$ ) = 0.560 with a significant correlation level ( $p$ ) = 0.000, because the  $p$  sig value is  $0.000 < 0.01$  then the hypothesis is accepted. So this shows that there is a significant relationship between the relationship of psychological contracts with organizational citizenship behavior in Satpol PP Office Employees of Solok City with a correlation value of 0.560 indicating a strong positive relationship. This means that if the psychological contract is high then organizational citizenship behavior is high.

**KEYWORDS: Pshycological Contract, Organizational Citizenship Behavior, Employees**