

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Jabar, A., Hendriani, A. A., & Rizal, A. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Order Menu Makanan dengan Penerapan Customer Relationship Management. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Agri-Informatika*, 7(2). <https://doi.org/10.29244/jika.7.2.114-123>
- Ariyanto, D. (2022). Data Mining Menggunakan Algoritma K-Means untuk Klasifikasi Penyakit Infeksi Saluran Pernafasan Akut. *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 13–18. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v4i1.117>
- Charles Zai. (2022). IMPLEMENTASI DATA MINING SEBAGAI PENGOLAHAN DATA. In *Portaldata.org* (Vol. 2, Issue 3).
- Edo Tachi Naldy, & Andri. (2021). Penerapan Data Mining Untuk Analisis Daftar Pembelian Konsumen Dengan Menggunakan Algoritma Apriori Pada Transaksi Penjualan Toko Bangunan MDN. In *Jurnal Nasional Ilmu Komputer* (Vol. 2, Issue 2).
- Febby Olivia, L., Abdi Juliantho, D., & Hendrik, B. (2023). *Komprasi Perbandingan Algoritma K-Means dan K-Medoids Dalam Clustering Penyebaran Kasus Covid 19*. 1(2), 30–32. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v12i1.6572ICCS>
- Hasanah F N, & Untari S R. (2020). *BUKU AJAR REKAYASA PERANGKAT LUNAK Diterbitkan oleh UMSIDA PRESS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SIDOARJO 2020*.

- Hendrianto, D. E. (2019). Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Website Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Donorojo Kabupaten Pacitan. In *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security* (Vol. 3). Online.
- Madani, A., Rahmah, A., Nurunnisa, F., & Elia, A. (2022). *SENTIMAS: Seminar Nasional Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Customer Segmentation at BC HNI 2 Pekanbaru by Applying the K-Medoids Algorithm and Recency, Frequency, Monetary (RFM) Model Segmentasi Pelanggan pada BC HNI 2 Pekanbaru dengan Menerapkan Algoritma K-Medoids dan Model Recency, Frequency, Monetary (RFM)*. <https://journal.irpi.or.id/index.php/sentimas>
- Meiriza A, Ali E, Rahmiati, & Agustin. (2023). Perbandingan Algoritma K-Means dan K-Medoids untuk Pengelompokan Program BPJS Ketenagakerjaan. *Indonesian Journal of Computer Science*.
- Ngelyaratan, D., Soediantono, D., Staf, S., Tni, K., & Laut, A. (2022). Customer Relationship Management (CRM) and Recommendation for Implementation in the Defense Industry: A Literature Review. In *Journal of Industrial Engineering & Management Research* (Vol. 3, Issue 3). <http://www.jiemar.org>
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). *RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SEWA LAPANGAN BADMINTON WILAYAH DEPOK BERBASIS WEB*.
- Oktavia, I., Irfan, D., Imanuel, T., Negeri Padang, U., & Hang Tuah Pekanbaru, S. (2020). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) ONLINE

BOOKING APPLICATION TO IMPROVE CUSTOMER SATISFACTION AND OPTIMIZE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM). *Journal of Information Technology and Computer Science (INTECOMS)*, 3(2).

Pranoto, S., Sutiono, S., Sarifudin, & Nasution, D. (2024). *SURPLUS : JURNAL EKONOMI DAN BISNIS Penerapan UML Dalam Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Dan Evaluasi Pembangunan Pada Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kota Tebing Tinggi*. 2(2), 384–401.

Pratiwi Dalova, L., Elyta Faizah, N., & Bimo Syahputro, S. (2023). EFEKTIFITAS PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA USAHA JASA DESAIN IKLAN CITRA KARYA SETIA (ADVERTISING & DIGITAL PRINTING) MELALUI PEMASARAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM). *Neraca Manajemen, Akuntansi Ekonomi*, 1. <https://doi.org/10.8734/mnmae.v1i2.359>

Putra, M. A. S., Julhandri, Koiru, I., & Monalisa, S. (2020). PENERAPAN ALGORITMA FUZZY C-MEANS MENGGUNAKAN MODEL RFM DALAM KLASTERISASI PELANGGAN PADA TOKO KUE FEANDRA CAKE. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*.

Rijal Haqiqi. (2019). *APLIKASI PEMBAYARAN MEMBER FUTSAL DENGAN PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA*.

Riyan Dirgantara, M., Syahputri, S., Hasibuan, A., & Nurbaiti. (2023). Pengenalan Database Management System (DBMS). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 300(6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.8123019>

- Setyaputra, G. I., Mulyawan, B., & Lauro, M. D. (2022). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT MENGGUNAKAN METODE LEAST SQUARE DAN RFM K-MEANS BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi*, 10(1). <https://doi.org/10.24912/jiksi.v10i1.17835>
- Sinlae, F., Maulana, I., Setiyansyah, F., & Ihsan, M. (2024). *Pengenalan Pemrograman Web: Pembuatan Aplikasi Web Sederhana Dengan PHP dan MYSQL*. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2>
- Sulastari, Idifitriani F, & Sofya N D. (2022). REKAYASA PERANGKAT LUNAK CROWFUNDING BASIRUMENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP DAN FREAMWORK CODEIGNITER. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 4, 15–20.
- Sulistiyawati, A. A. D., & Sadikin, M. (2021). *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi Penerapan Algoritma K-Medoids untuk Menentukan Segmentasi Pelanggan*. <http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>
- Surya Darma. (2021). Klasterisasi Teknik Promosi dalam Meningkatkan Mutu Kampus Menggunakan Algoritma K-Medoids. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 89–94. <https://doi.org/10.37034/infeb.v3i3.87>
- Wati A S, Purba M, Iryani L, & Umilizah N. (2024). *REKAYASA PERANGKAT LUNAK*. www.freepik.com.