

DAFTAR PUSTAKA

- Albert, M., Santoso, A. B., & Informasi, S. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI CRM PADA CAR WASH AUTO 74 CABANG RAJABASA BERBASIS WEB. In *Teknologiterkini.org* (Vol. 2, Issue 3).
- Alfan Fauzi, A., Lestanti, S., & Wulansari, Z. (2023). PENGELOMPOKAN KEPUASAN SISWA TERHADAP PEMBERLAJARAN DARING MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEDOIDS.
- Arbain, D., & Triloka, J. (2023). Perbandingan Kinerja Algoritma K-Medoids Dan K-Means Untuk Klasifikasi Penyakit Kanker Serviks. 93.
- Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., Wulandari, M., & Aisyiyah Pontianak, P. '. (2022). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN DIAGRAM UML (UNIFIED MODELLING LANGUAGE). In DOI: ... (Vol. 1, Issue 1).
- Asyuti, S., & Setyawan, A. A. (2023). DATA MINING DALAM PENGGUNAAN PRESENSI KARYAWAN DENGGA CLUSTER MEANS. In *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi Dan Informasi* (Vol. 1, Issue 1).
- Audita, I., Sudahri Damanik STIKOM Tunas Bangsa, I., & Eka Irawan, I. (2022a). PEMETAAN HASIL PRODUKSI BUAH-BUAHAN DENGAN TEKNIK DATA MINING K-MEDOIDS (Vol. 1, Issue 3).
- Audita, I., Sudahri Damanik STIKOM Tunas Bangsa, I., & Eka Irawan, I. (2022b). PEMETAAN HASIL PRODUKSI BUAH-BUAHAN DENGAN TEKNIK DATA MINING K-MEDOIDS (Vol. 1, Issue 3).
- Azzahra, D., & Ramadhani, S. (2020). PENGEMBANGAN APLIKASI ONLINE PUBLIC ACCESS CATALOG (OPAC) PERPUSTAKAAN BERBASIS WEB PADA STAI AULIAURRASYIDDIN TEMBILAHAN. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 2(2), 152–160.
<https://doi.org/10.47233/jteksis.v2i2.127>
- Darma, R., Yusron, R., & Huda, M. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Model Waterfall Dalam Peningkatan Inovasi Teknologi Analysis of Library Information System Design Using the Waterfall Model in Improving Technological Innovation. In *JACIS : Journal Automation Computer Information System* (Vol. 1, Issue 1).

- Eko, *, Suwandi, A., Mutohar, M., Suijianto, A. E., Manajemen, J., & Islam, P. (2023). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan (Vol. 1, Issue 1). Juni. <https://journal.as-salafiyah.id/index.php/jmpi>
- Feby Prasetya, A., & Lestari Dewi Putri, U. (2022). Perancangan Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Diagram UML (Unified Modelling Language). In DOI: ... (Vol. 1, Issue 1).
- Fialine, A. P., Alya Alodia, D., Endriani, D., Widodo, E., & Statistika, P. (2021). Implementasi Metode K-Medoids Clustering untuk Pengelompokan Provinsi di Indonesia Berdasarkan Indikator Pendidikan. In SEPREN: Journal of Mathematics Education and Applied (Vol. 02, Issue 02).
- Hasan, G., Lim, J., Fernandes, N., Eddison, T., & Internasional Batam, U. (2023). Dampak Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Kinerja Perusahaan di Tiga Segmen (Keuangan, Pemasaran dan Operasional). *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2). <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.12431>
- Irmayani, D. (2019). REKAYASA PERANGKAT LUNAK Oleh. In *Jurnal Ilmiah AMIK Labuhan Batu* (Vol. 2, Issue 3).
- Irmayani, D., & Munandar, H. (2020). SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA SISWA PADA SMA NEGERI 02 BILAH HULU BERBASIS WEB (Vol. 8, Issue 2). P-ISSN.
- Jonanda Putra, F., & Ainur Rony, M. (2023). 3 rd Seminar Nasional Mahasiswa Fakultas Teknologi Informasi (SENAFTI) 30 Agustus 2023-Jakarta (Vol. 2, Issue 2).
- Julianti, M. R., Dzulhaq, M. I., & Subroto, A. (2019). Sistem Informasi Pendataan Alat Tulis Kantor Berbasis Web pada PT Astari Niagara Internasional.
- Kamila, I., & Khairunnisa, U. (2019). Perbandingan Algoritma K-Means dan K-Medoids untuk Pengelompokan. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(1), 119–125.
- Karlina, L., & Nurdiawan, O. (2023). PENERAPAN K-MEDOIDS DALAM KLASIFIKASI PERSEBARAN LAHAN KRITIS DI JAWA BARAT

BERDASARKAN KABUPATEN/KOTA. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 1). <https://opendata.jabarprov.go.id/id>.

Kurniawan, D. (2019). *Belajar Pemrograman Web Dasar*.

Kusnadi, I. T., Supiandi, A., Kusnadi, W., & Riniawati, R. (2019).
PENGEMBANGAN SISTEM INVENTORI PERUSAHAAN
MENGUNAKAN METODE USECASE DRIVEN.

Mardiah, A. (2023). SOSIALISASI PENGENALAN PERANGKAT KERAS
DAN LUNAK PADA LAPTOP ATAU KOMPUTER DI SD INPRES 48
AMBON. *Pattimura Mengabdi : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*,
1(3), 20–23. <https://doi.org/10.30598/pattimura-mengabdi.1.3.20-23>

Mayang Sari, Rahayu., Wahyuni, S., & Rizka, A. (2023). Implementasi
Algoritma K-Means Untuk Guru Berprestasi. *Implementasi Algoritma K-
Means Untuk Guru Berprestasi*.

Nurul Musthofa, K., Haryono, W., Ilmu Komputer, F., Pamulang, U., Raya
Puspitek, J., Pamulang, K., & Tangerang Selatan, K. (2023).
PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ABSENSI DAN
PERMOHONAN CUTI KARYAWAN BERBASIS WEB
MENGUNAKAN METODE SYSTEM DEVELOPMENT LIFE CYCLE
(SDLC) PADA SD BUDI MULIA DUA BINTARO. *JORAPI : Journal of
Research and Publication Innovation*, 1(3).
<https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>

Oktarina, R. (2022). Implementasi Teknologi Sistem Customer Relationship
Management (CRM) Guna Meningkatkan Pelayanan Penjualan (Vol. 2,
Issue 5). www.google.co.id,

Oktarina, T. (2023). APPLICATION OF THE ITERATIVE MODEL IN
DESIGNING AN ACADEMIC E-COUNSELING SYSTEM AT BINA
DARMA UNIVERSITY. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 4(1), 117–
124. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2023.4.1.838>

Parjito, Rahmawati, O., & Ulum, F. (2022). RANCANG BANGUN APLIKASI
E-AGRIBISNIS UNTUK MENINGKATKAN PENJUALAN HASIL
TANAMAN HORTIKULTURA.

- Pramana, E. E., & Saifudin, A. (2023). Implementasi Data Mining Untuk Diagnosa Prediksi Penyakit Tuberculosis Dengan Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Teknik Dan Multimedia*, 1(3).
- Pricillia Titania, & Zulfachmi. (2021). Survey Paper: Perbandingan Metode Pengembangan Perangkat Lunak (Waterfall, Prototype, RAD).
- Putri, R. A. (2022). Buku Ajar BASIS DATA. www.medsan.co.id
- Ridwan, M., & Fitri, I. (2021). Rancang Bangun Marketplace Berbasis Website menggunakan Metodologi Systems Development Life Cycle (SDLC) dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 5(2), 2021. <https://doi.org/10.35870/jti>
- Riska, S. Y., & Farokhah, L. (2023). Riska, Perbandingan Hasil Evaluasi Algoritma K-Means dan K-Medoid Berdasarkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia 1 Perbandingan Hasil Evaluasi Algoritma K-Means dan K-Medoid Berdasarkan Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia.
- Rosa A.S, & M. Shalahuddin. (2018). Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek.
- Saputra, R., & Sibarani, A. J. P. (2020). Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Untuk Meningkatkan Pola Penjualan Obat (Vol. 7, Issue 2). <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Saputro, H. (2019). MODUL PEMBELAJARAN PRAKTEK BASIS DATA (MySQL).
- Sholekhawati, I. (2023). Menganalisis Perangkat Lunak Yang Di Buat Untuk Animasi Game Analyze software created for gameanimation. 2(1).
- Simatupang Julianto, & Sianturi Setiawan. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE.
- Sindi, S., Ratnasari, W., Ningse, O., Sihombing, I. A., Fikrul, P. P. P. A. N. W., Zer, I. R. H., & Hartama, D. (2020). ANALISIS ALGORITMA K-MEDOIDS CLUSTERING DALAM PENGELOMPOKAN PENYEBARAN COVID-19 DI INDONESIA. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(1).

- Siswanto, E. (2020). Kupas Tuntas Pemrograman PHP.
- Siswidiyanto, S., Munif, A., Wijayanti, D., & Haryadi, E. (2020). Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototipe. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 18–25. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i1.64>
- Suendri. (2018). Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) Pada Perancangan Sistem Informasi Remunerasi Dosen Dengan Database Oracle (Studi Kasus: UIN Sumatera Utara Medan). *ALGORITMA: Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika*, 1. <http://www.omg.org>
- Sumiati, M., Abdillah, R., & Cahyo, A. (2021). Pemodelan UML untuk Sistem Informasi Persewaan Alat Pesta.
- Sutoyo, I. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP TERPADU MENGGUNAKAN MODEL PROTOTIPE. *INTI Nusa Mandiri*, 14(2), 145–152. <https://doi.org/10.33480/inti.v14i2.1125>
- Umayya Gea, W., Rahmatillah, R., Ardhia Hasanah, M., & Andinata, I. (2023). Pemanfaatan Basis Data, Perangkat Lunak Dalam Meningkatkan Produktivitas Perusahaan. 3(2), 286. <http://jurnal.minartis.com/index.php/jsit>
- Widiyanto, W. W. (2018). ANALISA METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM DENGAN PERBANDINGAN MODEL PERANGKAT LUNAK SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN WATERFALLDEVELOPMENTMODEL, MODEL PROTOTYPE, DAN MODEL RAPIDAPPLICATIONDEVELOPMENT(RAD).
- Wira, B., Endy Budianto, A., & Sartika Wiguna, A. (2019). IMPLEMENTASI METODE K-MEDOIDS CLUSTERING UNTUK MENGETAHUI POLA PEMILIHAN PROGRAM STUDI MAHASIWA BARU TAHUN 2018 DI UNIVERSITAS KANJURUHAN MALANG. In *Jurnal Terapan Sains & Teknologi* (Vol. 1, Issue 3).
- Ya'ala, S. N. A. (2022). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) dalam Meningkatkan Loyalitas Nasabah Pembiayaan Murabahah (Studi Kasus BMT Yaummi Maziyah Assa'adah Cabang Kudus).

Yuliasti, N., & Cyasmoro, V. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, CRM dan Citra Merek Terhadap Loyalitas Tamu Menginap di Hotel Horison Ultima Bekasi.

