

## ABSTRAK

Penerapan teknologi digital yang mencakup informasi, komputasi, komunikasi, dan konektivitas telah menjadi kunci utama dalam mencapai keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dalam berbagai industri, termasuk dunia bisnis dan organisasi. Teknologi ini memungkinkan perusahaan untuk memantau hasil penjualan, memberikan rekomendasi bisnis yang lebih baik, serta mendukung pengambilan keputusan yang efektif. Seiring dengan itu, kinerja karyawan yang berkualitas tinggi dan loyal juga memiliki dampak signifikan pada kinerja keseluruhan perusahaan. Namun, perusahaan sering menghadapi kesulitan dalam menyeleksi karyawan terbaik karena jumlah karyawan yang besar. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan proses pemilihan karyawan terbaik di Nestle *Agency Team* Pekanbaru, yang dapat menjadi panduan bagi pengambil kebijakan dalam menilai kinerja karyawan. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini menerapkan metode *Weighted Product* dalam proses seleksi, menggunakan 13 kriteria penilaian terhadap 20 karyawan pada periode penilaian Q2 tahun 2023. Hasil dari penelitian ini mengidentifikasi bahwa karyawan 2 memiliki nilai tertinggi sebesar 0,0579 sebagai karyawan terbaik. Selain itu, penelitian ini menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web yang menerapkan metode *Weighted Product*, yang dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan terkait pemilihan karyawan terbaik di masa depan dan meningkatkan efisiensi dalam proses seleksi.

**Kata Kunci:** Karyawan, SPK, *Weighted Product*, kinerja, seleksi.

## ABSTRACT

The implementation of digital technology encompassing information, computation, communication, and connectivity has become a key driver in achieving sustainable competitive advantage across various industries, including the business world and organizations. This technology enables companies to monitor sales outcomes, provide better business recommendations, and support effective decision-making. Alongside this, high-quality and loyal employee performance also has a significant impact on the overall company performance. However, companies often face difficulties in selecting the best employees due to the large number of employees. Therefore, this research aims to explain the process of selecting the best employees at Nestle Agency Team Pekanbaru, which can serve as a guide for policymakers in assessing employee performance. To address this issue, this research applies the Weighted Product method in the selection process, using 13 assessment criteria for 20 employees in the Q2 2023 evaluation period. The results of this research identify that Employee 2 has the highest score of 0.0579 as the best employee. Furthermore, this research produces a web-based decision support system that implements the Weighted Product method, which can assist the company in making decisions related to the selection of the best employees in the future and improving efficiency in the selection process.

**Keywords:** Employees, DSS, Weighted Product, performance, selection.