

ABSTRAK

Penilaian kinerja pegawai merupakan salah satu faktor penting dalam mengarahkan pertumbuhan suatu perusahaan. Dengan adanya penilaian kinerja akan memotivasi setiap pegawai agar memberikan kinerja terbaik terhadap perusahaan. Kinerja yang optimal dari setiap Sumber Daya Manusia (SDM) yang terdiri dari individu yang memiliki integritas, keahlian, pengetahuan, dan dedikasi yang tinggi adalah kunci keberhasilan dalam mencapai kemajuan perusahaan. Tetapi dalam kenyataannya banyak perusahaan yang menghadapi tantangan dalam melakukan penilaian yang obyektif terhadap kinerja pegawai. Karena itulah, tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pegawai yang memiliki kinerja terbaik di Apotek Anugrah. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi pemilik perusahaan dalam melakukan penilaian yang lebih akurat terhadap setiap pegawai. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini menerapkan metode Analytic Hierarchy Process (AHP) sebagai alat bantu dalam proses penilaian kinerja. Penilaian ini melibatkan beberapa kriteria yang sangat relevan seperti kehadiran, kemampuan dalam kerjasama, kualitas kerja, inisiatif, dan tingkat kesetiaan terhadap perusahaan. Kriteria-kriteria ini akan diterapkan pada 6 karyawan yang menjadi fokus penelitian. Hasil dari penelitian ini menghasilkan bahwa pegawai dengan inisial AJS sebagai alternatif A1 memperoleh nilai tertinggi sebesar 0.322653 dan terpilih sebagai pegawai dengan kinerja terbaik di Apotek Anugrah. Selain hasil tersebut, penelitian ini juga menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan berbasis web yang menerapkan metode Analytic Hierarchy Process (AHP). Sistem ini akan membantu Apotek Anugrah dalam mengambil keputusan terkait penilaian kinerja pegawai secara lebih cepat, tepat, relevan dan efisien. Berdasarkan hal tersebut diharapkan akan meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja dari pegawai serta mendukung perkembangan Apotek Anugrah.

Kata kunci : Pegawai, Sistem Pendukung Keputusan, AHP, Penilaian, Kinerja.

ABSTRACT

Employee performance assessment is one of the crucial factors in directing the growth of a company. Having a performance evaluation system in place motivates each employee to strive for their best performance for the benefit of the company. Achieving optimal performance from every member of the Human Resources (HR) team, consisting of individuals with high integrity, expertise, knowledge, and dedication, is the key to success in advancing a company. However, in reality, many companies face challenges when it comes to conducting objective evaluations of employee performance. Hence, the primary objective of this research is to identify employees with the best performance at Apotek Anugrah. The hope is that the results of this research will serve as a guideline for company owners to conduct more accurate assessments of each employee. To address this challenge, this research employs the Analytic Hierarchy Process (AHP) methodology as a tool in the performance assessment process. This assessment encompasses several highly relevant criteria such as attendance, collaboration skills, job quality, initiative, and loyalty to the company. These criteria will be applied to the six employees who are the focus of this research. The results of this research reveal that an employee with the initials AJS, designated as alternative A1, obtained the highest score of 0.322653 and was selected as the employee with the best performance at Apotek Anugrah. In addition to these findings, this research also yields a web-based decision support system that implements the Analytic Hierarchy Process (AHP) methodology. This system will assist Apotek Anugrah in making decisions regarding employee performance assessments more swiftly, accurately, relevantly, and efficiently. In conclusion, it is anticipated that these efforts will enhance employee productivity and work quality and support the development of Apotek Anugrah.

Keywords: Employees, DSS, AHP, Performance, Assessment.