

ABSTRAK

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan alat penting dalam membantu pengambilan keputusan yang lebih efisien dan akurat di berbagai bidang, termasuk dalam penilaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Menciptakan bidang pelayanan yang baik dan nyaman Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Barat juga menggerakkan dinas dukcapil kabupaten dan kota perlu adanya perhatian dan pembenahan dalam berbagai sektor yang menjadi pendukung terselenggaranya suatu pelayanan yang berkualitas untuk memenuhi dari kebutuhan masyarakat. Pengelolaan data kependudukan dan pencatatan sipil adalah hal yang sangat penting dalam administrasi pemerintahan. Saat ini Dinas Dukcapil Provinsi Sumatera Barat belum memiliki metode khusus dalam pemilihan Dinas Dukcapil terbaik, sehingga dalam penilaian membutuhkan waktu dan dapat terjadi kesalahan dalam proses pemilihannya. Cara penentuan dalam pemilihan Dinas Dukcapil terbaik se Sumatera Barat maka dibutuhkan sebuah aplikasi sistem pendukung keputusan (SPK) untuk membantu pihak pengambil keputusan dalam melakukan penyelesaian masalah dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Metode SAW merupakan pengambilan keputusan yang menggunakan metode penjumlahan terbobot, konsep dasar metode ini adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada tiap-tiap alternatif yang ada di semua atribut, metode ini dapat membantu dalam pengambilan keputusan pada suatu kasus, menggunakan metode ini akan menampilkan hasil nilai terbesar yang akan menentukan alternatif yang terbaik. Hasil dengan 13 kriteria akan membentuk matrik keputusan. Hasil dari analisa menampilkan data alternatif dan nilai kriteria maka diperoleh total penilaian yang akan dilakukan perangkingan. Metode *Simple Additive Weighting* dapat diterapkan pada sebuah pengambilan keputusan penilaian Dinas Dukcapil terbaik se Sumatera Barat dimana penilaian pada 19 kabupaten dan kota berdasarkan pada pengelolaan data di dapatkan alternatif atau dinas terbaik adalah Dinas Dukcapil Kabupaten Padang Pariaman sebagai dinas terbaik dengan nilai 0.97 dan terpilih sebagai Dinas Dukcapil terbaik se Sumatera Barat.

Kata Kunci : SPK, Metode SAW, Penilaian, Perangkingan, Dinas Dukcapil terbaik

ABSTRACT

Decision Support System (SPK) is an important tool in helping to make more efficient and accurate decisions in various fields, including in assessing the performance of the Population and Civil Registration Office. Creating a good and comfortable service field, the Population and Civil Registration Office of West Sumatra Province also mobilizes the district and city dukcapil offices, which need attention and improvement in various sectors that support the implementation of a quality service to meet the needs of the community. Population and civil registration data management is very important in government administration. Currently, the Dukcapil Office of West Sumatra Province does not have a special method for selecting the best Dukcapil Service, so the assessment takes time and errors can occur in the selection process. How to determine the selection of the best Dukcapil Service in West Sumatra, a decision support system (SPK) application is needed to assist decision makers in solving problems using the Simple Additive Weighting (SAW) method. The SAW method is a decision making that uses the weighted sum method, the basic concept of this method is to find the weighted sum of the performance ratings of each alternative in all attributes, this method can help in making decisions in a case, using this method will display the results of the largest value that will determine the best alternative. The results with 13 criteria will form a decision matrix. The results of the analysis display alternative data and the value of the criteria, then the total assessment is obtained which will be ranked. The Simple Additive Weighting method can be applied to a decision-making assessment of the best Dukcapil Service in West Sumatra where the assessment of 19 districts and cities based on data management gets the best alternative or service is the Dukcapil Service of Padang Pariaman Regency as the best service with a value of 0.97 and was chosen as the best Dukcapil Service in West Sumatra.

Keywords : SPK, SAW Method, Rating, Ranking, Best Dukcapil Office