

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dalam prosesnya melakukan pengolahan data, memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data agar mendapatkan informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas berarti informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, pemerintahan dan untuk pengambilan keputusan (Cecep Abdul Cholik, 2021). Perkembangan teknologi informasi saat ini cukup pesat, salah satu contohnya adalah dengan adanya alat komunikasi menggunakan jaringan yang dapat mencakup seluruh dunia yang mana pada awalnya penggunaan teknologi hanya untuk menulis, membuat grafik dan menyimpan data (Munti dan Syaifuddin, 2020).

Persaingan antar perusahaan adalah hal yang wajar, hal ini mengakibatkan perusahaan berlomba-lomba meningkatkan kualitas perusahaan tersebut, sehingga perusahaan harus terus menerus melakukan perbaikan salah satu caranya adalah dengan meningkatkan kualitas karyawan dalam perusahaan itu sendiri (Penta *et al.*, 2019). Dalam sebuah perusahaan tidak terlepas dari peranan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bekerja di dalamnya. Kesuksesan sebuah perusahaan didukung dengan karyawan yang dapat bekerja secara optimal dan maksimal, dalam hal ini perusahaan harus memotivasi atau memberi dorongan kepada karyawan agar dapat bekerja secara optimal dan maksimal (Mohammad Vicky Haykal, 2022). Karyawan atau tenaga kerja mempunyai peranan penting dalam sebuah perusahaan, karena karyawan merupakan faktor yang menentukan keberhasilan sebuah perusahaan dan tanpa karyawan perusahaan tidak akan bertahan lama dan akan mengalami kemunduran (Nisa *et al.*, 2021).

Kemajuan teknologi yang semakin berkembang, membuat banyak orang kreatif dan inovatif semakin maju untuk memudahkan segala bidang terutama dalam hal pekerjaan (Nababan *et al.*, 2021). Semakin banyak aspek pengambilan keputusan yang dibantu atau diambil alih oleh AI. Dalam domain seperti peperangan, keuangan, hukum, perawatan kesehatan dan asuransi. Sistem Pendukung Keputusan telah diperkenalkan untuk meningkatkan keputusan pemilihan karyawan terbaik, dengan mencocokkan karakteristik individu dengan kriteria-kriteria yang telah ditentukan, dan dengan memberikan penilaian untuk mendukung pihak perusahaan dalam mengambil keputusan (Haselager *et al.*, 2023).

Menurut Yudistira dan Sari, (2020) dalam penelitiannya tentang Sistem Pendukung Keputusan menggunakan Metode Weighted Product untuk pemilihan karyawan terbaik UMKM ZainToppas menjelaskan bahwa Sistem Pendukung Keputusan adalah suatu sistem informasi yang khusus ditujukan untuk membantu manajemen dalam mengambil keputusan yang berkaitan dengan persoalan yang bersifat terstruktur dan semi terstruktur. Sistem Pendukung Keputusan memungkinkan pengambil keputusan untuk menghasilkan keputusan yang efektif dan efisien.

Menurut Firdaus *et al.*, (2020) dalam penelitiannya Weight Product merupakan salah satu metode pengambilan keputusan yang cukup banyak digunakan. Pada penelitian ini juga dapat disimpulkan bahwa metode Weight Product dapat melakukan perankingan nilai karyawan, unsur subjektifitas pada penilaian kinerja karyawan dapat dihindari oleh tim penilai karena nilai atribut dan hasil akhir dilakukan berdasarkan ranking dari nilai bobot preferensi pada setiap alternatif.

Penelitian yang dilakukan oleh Yanti dan Sutresna, (2020) menggunakan metode Weight Product. Kesimpulan pada penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan yang dibangun menggunakan metode Weight Product dapat melakukan perankingan untuk pemilihan pelanggan terbaik. Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Sugiarto *et al.*, (2020) tentang metode Weighted Product pada Sistem Pendukung Keputusan pemberian bonus pegawai. Kesimpulan pada penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan yang dibangun menggunakan metode Weight Product dapat melakukan perankingan untuk pemberian bonus pegawai, pada penelitian ini nilai preferensi terbesar diraih oleh karyawan yang bernama ridwan dengan nilai 0.107.

Penelitian yang dilakukan oleh Yusuf dan Bachtiar, (2022) tentang analisis perbandingan Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting dan Weight Product dalam penilaian kinerja tenaga kontrak. Kesimpulan pada penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan metode Simple Additive Weighting dan Weighted Product dapat diterapkan dalam penilaian kinerja tenaga kontrak menggunakan kriteria dan bobot yang sudah ditetapkan. Pada penelitian ini metode Simple Additive Weighting dan Weighted Product menghasilkan urutan perankingan alternatif atau tenaga kontrak yang sama.

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah disajikan sebelumnya maka peneliti tertarik melakukan penelitian dalam bentuk tesis dengan judul penelitian “Sistem Pendukung Keputusan Dengan Metode Weight Product (WP) Dalam Pemilihan Kinerja Karyawan Terbaik (Studi Kasus di PT Family Raya CRF)”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya dapat diambil pokok permasalahan yang akan dijadikan poin-poin dalam perumusan masalah, maka ditemukan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengimplementasikan suatu Sistem Pendukung Keputusan metode Weight Product (WP) yang dapat membantu dalam menentukan pemilihan kinerja karyawan terbaik?
2. Bagaimana proses Sistem Pendukung Keputusan menggunakan metode Weight Product (WP) dalam menentukan pemilihan kinerja karyawan terbaik?

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan penelitian ini lebih terarah dan permasalahan yang dihadapi tidak terlalu luas diperlukan sebuah batasan dalam penelitian ini, maka ditetapkan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Sistem hanya menyelesaikan masalah yang terkait dengan Sistem Pendukung Keputusan untuk menentukan kinerja karyawan terbaik pada PT Family Raya CRF.
2. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan suatu Sistem Pendukung Keputusan metode Weight Product (WP) yang dapat membantu dalam menentukan pemilihan kinerja karyawan terbaik.
2. Merancang sebuah Sistem Pendukung Keputusan metode Weight Product (WP) yang dapat membantu dalam menentukan pemilihan kinerja karyawan terbaik dalam sebuah sistem informasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat dan kegunaan bagi penulis serta pihak-pihak terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Menambah serta meningkatkan wawasan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama perkuliahan dan menambah pengetahuan dalam membangun Sistem Pendukung Keputusan khususnya yang dibangun dengan metode Weight Product (WP).

2. Bagi pihak lain

Diharapkan sebagai referensi penelitian selanjutnya, di mana pengembangan selanjutnya dapat meminimalisir kelemahan dari penelitian ini, terutama bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian dengan menggunakan metode Weight Product (WP).

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk pembahasan lebih lanjut, maka dalam penulisan tesis ini dibagi atas beberapa bab yang saling berhubungan sesuai dengan ruang lingkup sesuai program studi masing-masing sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batas masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori serta penerapan metode Weight Product (WP) dan bagaimana penerapan metode dengan masalah yang dibahas oleh peneliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang jenis penelitian yang akan dilakukan, pendekatan sumber data yang digunakan, lokasi penelitian, metode dan alat pengumpulan data serta teknik pengolahan dan analisa data.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kondisi pada objek penelitian, kondisi dijelaskan meliputi gambaran yang ada pada objek penelitian hingga analisis desain.

BAB V : IMPLEMENTASI DAN HASIL

Pada bab ini menjelaskan implementasi dan pengujian Sistem Pendukung Keputusan yang telah dibuat dalam menerapkan metode Weight Product (WP).

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dalam pengimplementasian metode Weight Product (WP) untuk pemilihan kinerja karyawan terbaik dan memberikan saran kepada peneliti lebih lanjut.