

## ABSTRAK

### HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA PEMBIMBING KEMASYARAKATAN BALAI PEMASYARAKATAN KELAS II BUKITTINGGI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara beban kerja dengan *burnout* pada pembimbing kemasyarakatan Balai Pemasyarakatan Kelas II Bukittinggi. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah beban kerja sedangkan variabel terikat adalah *burnout*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala beban kerja dan skala *burnout*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *sampling* Jenuh. Sampel dalam penelitian ini adalah 41 pembimbing kemasyarakatan Balai Pemasyarakatan Kelas II Bukittinggi. Uji validitas dan reliabilitas pada penelitian ini menggunakan teknik *Alpha Cronbach*. Hasil koefisien validitas pada skala beban kerja bergerak dari  $r_{ix} = 0,379$  sampai dengan  $r_{ix} = 0,902$  dengan nilai koefisien reliabilitas  $\alpha = 0,957$  sedangkan hasil koefisien validitas pada skala *burnout* bergerak dari  $r_{ix} = 0,313$  sampai dengan  $r_{ix} = 0,755$  dengan nilai koefisien reliabilitas  $\alpha = 0,950$ . Berdasarkan analisis data, diperoleh nilai korelasi sebesar 0,612 dengan taraf signifikansi 0,000 yang berarti hipotesis diterima. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat dan signifikan antara beban kerja dengan *burnout* pada pembimbing kemasyarakatan Balai Pemasyarakatan Kelas II Bukittinggi.

Kata kunci: beban kerja, *burnout*, pembimbing kemasyarakatan.

## **ABSTRACT**

### **THE RELATIONSHIP BETWEEN WORKLOAD AND BURNOUT IN BUKITTINGGI CLASS II COMMUNITY COUNSELERS**

*This study aims to determine the relationship between workload and burnout in social counselors at the Class II Correctional Center of Bukittinggi. The independent variable in this study is workload while the dependent variable is burnout. Measuring tools used in this study are the workload scale and burnout scale. The sampling technique in this study used a saturated sampling technique. The sample in this study were 41 social advisers at the Bukittinggi Class II Penitentiary. Test the validity and reliability in this study using Alpha Cronbach technique. The results of the validity coefficient on the workload scale moved from  $r_{ix} = 0.379$  to  $r_{ix} = 0.902$  with a reliability coefficient value of  $\alpha = 0.957$  while the results of the validity coefficient on the burnout scale moved from  $r_{ix} = 0.313$  to  $r_{ix} = 0.755$  with a reliability coefficient value of  $\alpha = 0.950$ . Based on data analysis, a correlation value of 0.612 was obtained with a significance level of 0.000, which means that the hypothesis is accepted. This shows that there is a strong and significant relationship between workload and burnout in social counselors at the Bukittinggi Class II Penitentiary.*

*Keywords: workload, burnout, community counselor.*