

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. 2018. *Buku Ajar Manajemen SDM*. Bandung: Feniks Muda Sejahtera.
- Afandi. 2018. *Concept & Indicator Human Resources Management For Management Research*. Yogyakarta: Deepublish.
- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Penerbit Zanafa Publishing.
- Algadri, Rabiyatul Adawiyah, Mahlia Muis, and Abdul Razak Munir. 2020. "Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Di PT. Primissima Sleman." *Journal Of Management* 3(3). doi: <https://doi.org/10.37531/yum.v3i3.775>.
- Ali, Ady Rahman, Aidin Hudani Awasinombu, and Salma Saleh. 2023. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Guru Sekolah Menengah Pertama Kabupaten Wakatobi." *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Organisasi (JUMBO)* 7(2):369–78.
- Amanda, Selly Three. 2024. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Diklat Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Organisasi Di Kantor Bupati Labuhanbatu." *Universitas HKBP Nonmensen*.
- Andri, Gus, and Aysa Raudatul Jannah. 2023. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat." 12(3).
- Annas, Muhamad. 2023. "Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Di Bank Syariah Indonesia KC Salatiga Dan Bank Syariah Indonesia KCP Ungaran)." *E-Repository Universitas Islam Negeri Salatiga*.
- Antari, Ni Nyoman Wulan. 2021. "Peran Organizational Citizenship Behaviour Dalam Memediasi Pengaruh Komitmen Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru (Studi Kasus Pada Sekolah Menengah Kejuruan Pariwisata Triatma Jaya Badung)." *Journal Of Applied Of Management and Accounting Science (JAMAS)* 3(1):72–84.
- Arifudin. 2020. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi Kerja." 11(2):447. doi: <https://doi.org/10.26740/jim.v11n2.p445-457>.

- Asrunputri, Aisyah Pia, Edy Supriyadi, and Lies Putriana. 2020. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Di Perusahaan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediating Variable (Studi Kasus: Pt Evi)." *Journal Ekobisman* 4(3):183–93.
- Aulia Fadli, Muhammad, and Hijriyantomi Suyuthie. 2022. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Di Grand Rocky Hotel Kota Bukittinggi." *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan* 3(2):96–102. doi: 10.24036/jkpbp.v3i2.43472.
- Baihaqi, Imam, and Saifudin. 2021. "Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Intervening." 2:10–22.
- Bauer, and Erdogan. 2021. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karawan Pada PT Alto Santosa." *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan Kreatif* 7(2):13. doi: <https://doi.org/10.59179/jek.v7i02.79>.
- Bisri, Muhammad Fachrurrijal. 2023. "Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pegawai Instansi Kantor Kecamatan Bangil)." 1–12.
- Brayen Wokas, David Saerang, Lidia Mawikere. 2022. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Partisipasi Penyusunan Anggaran, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Pt. Uphus Khamang Indonesia." *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum* 5(2):921–32.
- Busro, Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group (Divisi Kencana).
- Casmudi. 2020. *Manajemen Pendidikan*. Makassar: CV. Tohar Media.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. Lepine, and Michael J. Wesson. 2019. *Organization Behavior : Improving Performance and Commitment In The Workplace*. McGraw-Hill Education.
- Daft. 2022. *Human Capital Management*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Dessler. 2018. *Teori Dan Perilaku Organisasi*. Medan: Umsu Press.
- Dessler. 2020. *Human Capital Management*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Devi, Sri, Hammam Zaki, and Alum Kusumah. 2023. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat

- Bangko Pusako Kabupaten Rokan Hilir.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA* 2(1):303–13. doi: 10.56248/jamane.v1i1.10.
- Edmizar, Leni, Romi Delmaira, Nelpa Dewenti, and Afriyeni. 2024. “Pengaruh Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Budaya Organisasi Dan Person Organizational Fit Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kerinci.” *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika (JBBE) (IN PRESS)* 17(1). doi: <https://doi.org/10.46306/jbbe.v17i1.458>.
- Eliza, Yulina. 2022. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pelayanan Hewan Dan Peternakan Kabupaten Pesisir Selatan.” 4(1):79–86.
- Faiza, Garwa, Ferry Muliadi Manalu, and Dhenny Asmarazisa Aziz. 2022. “Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Techmicron.” *Postgraduate Management Journal* 2(1):24–39. doi: 10.36352/pmj.v2i1.350.
- Ferdian, Ary, and Alya Rismi Devita. 2020. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan.” 5(2):187–93.
- Firmansyah, Muhammad Hafizuddin. 2024. “Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Puskesmas Mentikan & Blooto Kota Mojokerto).” Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Fitri, Irma Kusuma, and Hermin Endratno2. 2021. “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 4(1):52–65. doi: <http://fe.ummetro.ac.id/ejournal/index.php/JM/article/view/663>.
- Gafriyani, Ghoniyyah, Gendut Sukarno, and Dewi Khrisna Sawitri. 2023. “Organizational Commitment as an Intervening Variable at Small and Medium Enterprises of Tenun and Batik Gedog Zaenal Tuban Analisis Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Interven.” 4(4):4380–89.
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia-Konsep Dan Realita*. Bogor: In Media.
- George, Terry. 2020. *Manajemen Pendidikan*. Makassar: CV. Tohar Media.
- Geraldine, Elvira Selya. 2023. “Optimalisasi Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Di Sekretariat Daerah (Setda) Kabupaten Grobogan.” Universitas

Muhammadiyah Surakarta.

- Ghozali. 2018. "Efek Mediasi Brand Trust Dalam Pengaruh Brand Image Dan E-Service Quality Terhadap Customer Loyalty Bukalapak." 1(6):1504.
- Ghozali. 2019. "Advertising Creativity Dan Product Quality : Upaya Mengoptimisasi Purchase Decision." *JUMERITA* 3:137.
- Grego-planer, Dorota. 2019. "The Relationship between Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behaviors in the Public and Private Sectors." 1–20.
- Griffin. 2020. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rangkasbitung: La Tansa Publisher.
- Hairani, Ceci, Mukmin Suryatni, and Embun Suryani. 2022. "Pengaruh Kepribadian Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pegawai Dinas Perdagangan Provinsi Ntb)." 1:39–51.
- Harahap. 2020. *Konsep Dasar Structural Equation Model- Partial Least Square (SEM-PLS) Menggunakan Smartpls*. Banten: Pascal Books.
- Hasibuan. 2019. *Pengantar Bisnis : Panduan Praktis Untuk Memahami Dunia Bisnis*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hasibuan, Malayu S. .. 2020. *Manajemen Keuangan*. Gorontalo: CV. Cahaya Arsh Publisher & Printing.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2018. "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Karyawan Serta Implikasinya Terhadap Kinerja." *Jurnal Ilmu Manajemen* 22(1):4. doi: <https://doi.org/10.36733/juima.v11i1.2053>.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermiati, Novi Fitri, Pupung Purnamasari, and Yunita Ramadhani Rds. 2022. "The Influence Of Organizational Commitment On Performance With Organizational Citizenship Behavior (OCB) As Mediation Following The Implementation Of The Merdeka Curriculum." 11(03):1989–93.
- Irmayanthi, Ni Putu Pratiwi, and Ida Bagus Ketut Surya. 2020. "Pengaruh Budaya Organisasi, Quality Of Work Life Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 9.

- Kaiyeli, Nasrula. 2021. "Pengaruh Budaya Organisasi Komitmen Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Universitas Alkhairaat Palu." *Jurnal Ekonomi Trend* 8(2):1–16. doi: 10.31970/trend.v8i2.199.
- Kartinah, Fitri Nur Aissah, Nurwiyanta, and Rini Raharti. 2021. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Religiusitas Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Queen Latifa Di Yogyakarta." *Universitas Janabadra Yogyakarta Pengaruh* 3(1):43–48.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. 2019a. *Kinerja Karyawan Perbankan Tinjauan Pengukuran Dan Implikasi*. Padang: CV. Gita Lentera.
- Kasmir. 2019b. "Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bulog Kantor Cabang Makassar." *Movere Journal* 3(2):251. doi: <http://ojs.stie-tdn.ac.id/index.php/mv>.
- Kasmir. 2019c. "Pengaruh Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Genteng PT. KS Bangunan Leuwihalang Tasikmalaya." *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Bisnis* 2(4):221. doi: <https://doi.org/10.55606/jekombis.v2i4.2588>.
- Kaswan. 2018a. "Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Air Muring Bengkulu Utara." *Creative Research Management* 5(2). doi: <https://doi.org/10.32663/crmj.v5i2.3223>.
- Kaswan. 2018b. "Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Pengembangan Karir Pegawai KPU DIY." *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen Daulat Rakyat* 7(1):41. doi: <https://doi.org/10.26460/mmud.v7i1>.
- Kaswan. 2019. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kirana, Kusuma Candra, Ignatius Soni Kurniawan, and Fikri Cahyana Putra. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Ocb Sebagai Pemediasi." *Ekonomi & Bisnis* 21(1):30–38. doi: 10.32722/eb.v21i1.4567.
- Knicki, R., and Mel Fugate. 2018. "Pengaruh Keterikatan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. MNC Wahana Wisata." *Jurnal Ilmiah Manajemen Surya Pasca Scientia* 12(1):19. doi: <https://doi.org/10.35968/jimspc.v12i1.1036>.
- Kristina, and Widyaningrum. 2019. *Manajemen Keuangan*. Gorontalo: CV.

Cahaya Arsh Publisher & Printing.

- Kusmiati, Imelda, Yuliana, Arwin, William Vincent, and Williny. 2021. "Dampak Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT Bintang Anugrah Plafonindo Palembang." *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI)* 3(1):273-277sa.
- Latief, Abdul, Syardiansah Syardiansah, and Muhammad Safwan. 2020. "Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan." *Jurnal Administrasi Publik : Public Administration Journal* 9(1):41. doi: 10.31289/jap.v9i1.2256.
- Lerebulan, Sian Linda, and Norbertha Ditilebi. 2024. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Pertanian Dan Pangan Provinsi Papua." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 16(1). doi: <https://doi.org/10.55049/jeb.v16i1.253>.
- Lestari, Nur Wahyu, Hanum Indriat Inayat, and Anindita Imam Basri. 2021. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 1(1):35–43.
- Luthans. 2019. "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. X." *Jurnal Penelitian Psikologi* 10(12):987.
- Luthans, and Doh. 2020. *Perilaku Dan Budaya Organisasi*. Lombok Barat: Seval Literindo Kreasi.
- Maesaroh, Siti, and Sri Widodo. 2022. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Perawat Ruang Igd Rsau Dr. Esnawan Antariksa Halim Perdana Kusuma Jakarta Timur." *Jimen* 2(2):58–66.
- Mangkunegara. 2019b. "Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* 12(1):6. doi: 2461-0593.
- Mangkunegara. 2019c. *Teori Dan Perilaku Organisasi*. Medan: Umsu Press.
- Mangkunegara. 2020. *Pengembangan Dan Pemberdayaan SDM Pada Sektor Transportasi*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Mangakuprawira, Sjafrli. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.

- Marlius, Doni, and Lafenia Mayang Sari. 2023. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat." *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan* 3(1):462–77.
- Masturi, Hasanawi, Asyrafinafilah Hasanawi, and Adib Hasanawi. 2021. "Jurnal Inovasi Penelitian." *Jurnal Inovasi Penelitian* 1(10):1–208.
- Mathis, and Jackson. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Menuh, Ni Nyoman, and Ni Kadek Saraswastini. 2023. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Rawat Inap Medik RSUP Sanglah Denpasar." 21:110–20.
- Mirnasari, Tiar, Nuzleha, and Barron Nugroho Al Amin. 2020. "Pengaruh Leadership Transformasional , Organizational Citizenship Behavior Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT . Bank Rakyat Bawang." 311–22.
- Mondy, and Martocchio. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Mukti, Wisnu Praja, Ignatius Soni Kurniawan, and Jajuk Herawati. 2022. "Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Pemberdayaan Psikologis, Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior." *Journal of Management & Business Is*. doi: <https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i2.3357>.
- Murthy, Yustika Chandra, Indra Prasetyo, and Woro Utari. 2023. "Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bojonegoro." *Buletin Bisnis & Manajemen* 09(02):176–87.
- Nasution, Asrizal Efendy, and Sofia Julia Ningsih. 2023. "Studi Kinerja Pegawai: Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Medan." *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Organisasi* 7(3).
- Noe, Hollenbeck, Gerhart, and Wright. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Padang: PT Global Eksekutif Teknologi.
- Novita, Yenny. 2024. "Pengaruh Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BLUD Rumah Sakit Ibu Dan Anak Provinsi Aceh Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Manajemen* 14(1):71–79.

- Nugraheni, and Bawono. 2019. *Strategi Meningkatkan Komitmen Organisasi*.
- Oberlin, Deltri Apriyeni, and Herita Dewi. 2023. "Pengaruh Motivasi Kerja , Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Dinas PUPR Kabupaten Kepulauan Mentawai." *Journal Of Social Science Research* 3:2321–42.
- Ogbonna, and Haris. 2019. *Budaya Kerja Mutu Pelayanan Puskesmas*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Oktavia, Reffi, and Jhon Fernos. 2023. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang." *Jurnal Ekonomina* 2(4). doi: <https://doi.org/10.55681/economina.v2i4.492>.
- Opoku, Erica O., Chang Hongqin, and Simon A. Aram. 2022. "The Influence of Organizational Culture on Employee Performance in the Banking Sector: Evidence from GCB Bank, Ghana." *European Journal of Business and Management Research* 7(2):168–75. doi: 10.24018/ejbm.2022.7.2.1345.
- Organ. 2018a. "Altruistik Dalam OCB; Analisis Perilaku Indisipliner Pegawai." *Journal of Management & Business* 6(2):433.
- Organ. 2018b. "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. X." *Jurnal Penelitian Psikologi* 10(12):987.
- Osinsky, and Mueller. 2019. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada KSP Catur Bangli Mandiri." Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Paul, Bamel, and Garg. 2021. "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. X." 10(12):988.
- Pebrianti, Hany, Isra Dewi Kuntary Ibrahim, and Irwan Cahyadi. 2023. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Pos Indonesia (Kantor Pusat Mataram) Hany." *BISMAN* 4(1):88–100.
- Piyandini, Lathifah, Hari Nurweni, and Retno Hartati. 2020. "Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa* 1(2). doi: <http://dx.doi.org/10.35917/cb.v1i2.186>.

- Ponumbol, Mega Wati Indah, Victor P. K. Lengkong, and Mac D. B. Walangitan. 2022. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Job Satisfaction Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Shield on Service Indonesia Cabang Manado." *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 10(3):1037. doi: 10.35794/emba.v10i3.43703.
- Prawirosentono. 2018. *Manajemen Kinerja Sektor Kesehatan*. Padang: CV. Gita Lentera.
- Rachmanto, Adi, and Yogi Riyan Aditama. 2022. "Pengaruh Teknologi Informasi, Kemampuan Pengguna Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Bandung Barat)." *Journal of Economics, Management, Business and Accounting* 2(1):74–94. doi: 10.34010/jemba.v2i1.7492.
- Rahayu, Sandra Sri, Barin Barlian, and Arif. 2023. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Aparatur Sipil Negara Dinas Kesehatan Kota Tasikmalaya)." *Jurnal Manajemen Kreatif Dan Inovasi* 1(4):70–91.
- Rao, Don Gusti. 2023. "Altruistik Dalam OCB; Analisis Perilaku Indisipliner Pegawai." *Journal of Management & Business* 6(2):431–43.
- Rista, Maria Ilvani Nona, Imanuel Wellem, and Walter Obon. 2023. "Imanuel Wellem Universitas Nusa Nipa Walter Obon Universitas Nusa Nipa." 1(6):140–51.
- Rivai. 2019. *Peningkatan Kinerja Guru, Melalui Penguatan Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja*. Malang: Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Rizal, Moh, Hedy Vanni Alam, and Lisda L. Asi. 2023. "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Gorontalo." *Jambura* 5(3):1126–40.
- Rizky, Syahrul Nur. 2022. "Budaya Organisasi Dan Employee Engagement Pengaruhnya Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Pada Karyawan Pabrik Gula Kebonagung Malang)." 1(1):1–13.
- Robbins. 2018. "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor KUD Sinar Makmur." *Journal of Law and Economics* 1(1):3. doi: <https://doi.org/10.56347/jle.v1i1.13>.
- Robbins, and Coulter. 2018. *Knowledge Sharing Strategi Penguatan Perilaku*

Berbagi Pengetahuan Guru Dalam Perspektif Servant Leadership. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.

- Robbins, Coulter, and Randel. 2021. *Human Capital Management*. Sukoharjo: Pradina Pustaka.
- Robbins, and Judge. 2018b. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Sarusun / Apartemen." *Jurnal Ilmiah Hospitality* 12(1):227. doi: <https://doi.org/10.47492/jih.v12i1.2657>.
- Robbins, and Judge. 2018c. "Peran Employee Engagement Dalam Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pusat PT. Pertamina Retail." Universitas Satya Negara Indonesia.
- Robbins, and Judge. 2018d. "The Effect of Emotional Intelligence and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Nurse Performance at Mitra Sejati Hospital Medan." *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya* 8(2):185. doi: <https://doi.org/10.47663/jmbep.v8i2.258>.
- Robbins, and Judge. 2019. *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Robbins, and Judge. 2022b. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Rangkasbitung: La Tansa Publisher.
- Robbins, Stephen P., and Mary A. Coulter. 2018. *Management*. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education Inc.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2018. *Perilaku Organisasi*. 16th ed. Penerbit Salemba Empat.
- Robithoh, Siti. 2021. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada PT Magnum Attack Indonesia Malang." Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Rohma, Siti Nur, and Rinaldi. 2023a. "Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior." 6(3):231–41.
- Rohma, Siti Nur, and Rinaldi. 2023b. "Transformasional Terhadap Organizational." 6(3):231–41.
- Rosyid, Muhamad Abdul, and Ilma Daroja. 2022. "Pengaruh Komitmen

- Organisasi Terhadap Pegawai Pemerintah Daerah Kota Tangerang.” 6(2):55–68.
- Saragih, Zainul Arifin, Muhammad Hermansyur, and Sunaryo. 2022. “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Graha Mandiri Barata Medan.” *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital* 1(2):174–87. doi: 10.59663/jebidi.v1i2.49.
- Sarumaha, Werni. 2022. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.” 1(1):28–36.
- Sastraatmadja. 2023. *Manajemen Pendidikan*. Makassar: CV. Tohar Media.
- Satria, Chandra, and Adi Putra. 2023. “Pengaruh Budaya Organisasi Yayasan Igm Dengan Variabel Intervening Etika Terhadap Peningkatan Kinerja Program Studi Stebis Indo Global Mandiri.” 8:253–74.
- Schein. 2019. *Budaya Kerja Mutu Pelayanan Puskemas*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Sedarmayanti. 2018. “Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, Disiplin Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Kecamatan Sulang Kabupaten Rembang.” *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6(5):3428. doi: <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i5.2061>.
- Sedarmayanti, H. J. 2018. *Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Setianingtyas, Nuri. 2023. “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dengan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Sebagai Variabel Intervening.” Universitas Putra Bangsa.
- Setiawan, Aditya Eka. 2022. “Pengaruh Iklim Etika Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior The Influence of the Ethical Climate and Organizational Commitment on Employee Performance Is Mediated by Organizational Citizens.” 19(4):749–60.
- Sijabat, Thomas Fernando, Tri Endar Suswatiningsih, and Danang Manumono. 2023. “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Perkebunan Di PT . Serba Huta Jaya Kecamatan Merbau , Kabupaten Labuhan Batu Utara , Provinsi Sumatera Utara.” 1(September):1771–78.
- Simatupang, Sudung, Ernest Grace, Nelly Ervina, Erbin Chandra, and Efendi Efendi. 2022. “Dampak Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai

- Kantor Kecamatan Siantar Utara Kota Pematangsiantar.” *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi* 22(2):1104. doi: 10.33087/jiubj.v22i2.2296.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. 3rd ed. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siti, A’syah. 2020. “Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening.” Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Smith, Organ, and Near. 2018. “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan PT. X.” *Jurnal Penelitian Psikologi* 10(2):987.
- Soomro, Bahadur Ali, and Naimatullah Shah. 2019. “Determining the Impact of Entrepreneurial Orientation and Organizational Culture on Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee’s Performance.” *South Asian Journal of Business Studies* 8(3):266–82. doi: 10.1108/SAJBS-12-2018-0142.
- Stanley, and Le. 2019. “Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Gojek.” *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan* 4(4). doi: <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i4.20557>.
- Stewart, and Brown. 2019. *Budaya Organisasi Tantangan Meningkatkan Kinerja Individu Di Era Kompetisi*. Tangerang: Indigo Media.
- Sugiyono. 2019b. *Model Strategi Bisnis Tri Hita Karana Dan Digitalisasi Pemasaran Untuk Bisnis Keberlanjutan*. Cilacap: Media Pustaka Indo.
- Suhardi, Ahmad, Ismilasari Ismilasari, and Jumawan Jasman. 2021. “Analisis Pengaruh Loyalitas Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 4(2):1117–24. doi: 10.36778/jesya.v4i2.421.
- Suryawan, Hendro Budi. 2021. “Peran Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Dengan Memperhatikan Aspek Kompetensi Dan Kepemimpinan Di Dinas Pertanian Kabupaten Ngawi.”
- Sutrisno. 2019. *Pengembangan Dan Pemberdayaan SDM Pada Sektor Transportasi*. Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Sutrisno, Dadan, and Chaeruddin. 2020. “The Reaction Over Employees Performance Through Organizational Culture And Organizational

Commitment Variables Whom Mediated By Organizational Citizenship Behaviour And Its Implications At Pt Sharprindo Dinamika Prima.” 2(1):112–24. doi: 10.31933/DIJMS.

Taufiqurrohman. 2020a. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening(Studi Pada BRI Syariah KC Semarang).”

Taufiqurrohman. 2020b. “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening(Studi Pada BRI Syariah KC Semarang).”

Tumbol, Julifia Nadya, Olivia S. Nelwan, and Merinda H. C. Pandowo. 2022. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt. Pln (Persero) Unit Layanan Pelanggan Tomohon.” *Jurnal EMBA* 10(4).

Wahib, Muhammad Aminul. 2019. “Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt. Varia Usaha Beton Sidoarjo.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 7(2).

Wahyudi, Komang Ade, I. Gede Putu Kawiana, and I. Wayan Suartina. 2022. “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Organizational Citizenship Behavior.” *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata* 2(2):366–75.

Wibowo. 2018a. *Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Kerja Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan*. Jawa Barat: PT. Nasya Expanding Management.

Wibowo. 2018b. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Lombok Utara: Seval Literindo Kreasi.

Wibowo. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik Era 5.0*. Padang: Global Eksekutif Teknologi.

Wibowo, Satrio Budi. 2019. “Organizational Citizenship Behavior (OCB). Karakter Loyalitas Pada Organisasi.” doi: 10.24853/jmmb.4.2.63-72.

Wirawan. 2018a. “Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Pengaruhnya Terhadap Komitmen Organisasional.” *Jurnal Dimensi* 10(2):99.

- Wirawan. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Surya Barutama Mandiri.” *Ekonomi & Bisnis* 3(1).
- Wiwaha, Rama Aditya. 2023. “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviors (Ocb) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan BRI Kantor Wilayah Semarang).” Universitas Diponegoro.
- Yunus, Muhammad, and Widhi Ariestianti Rocdianingrum. 2023. “Pengaruh Pengalaman Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen* 12(1):1–19.