

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Nurdin, Moh Agoues, Moefad, zubaidi Navis Advan, H. R. 2013. *ilmu komunikasi*.
- Azwar, S. 2012. Reliabilitas dan Validitas. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Azwar, S. 2021. Penyusunan Skala Psikologi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta  
*buku perusahaan .pdf*. (n.d.).
- Didi, I. (2020). *kewenangan dewan pengawas memberikan peringatan kepada direksi perumda padang sejahtera mandiri (doctoral dissertation, universitas andalas)*.
- Djatola, h. R., & hilal, n. (2022). peran keinginan keluar sebagai moderasi; pengaruh komitmen dan kepuasan kerja karyawan terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pada asuransi amanah. *jamin: jurnal aplikasi manajemen dan inovasi bisnis*, 4(2), 168-179.
- Fathudin Didin, f. a. m. 2019. *pemasaran jasa strategu, mengukur kepuasan, dan loyalitas pelanggan*. grup penerbitan cv budi utama.  
[www.penerbitdeepublish.com](http://www.penerbitdeepublish.com)
- Ihsaniaz, a. F. (2021). *hubungan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pegawai pdam kota makassar (doctoral dissertation, universitas hasanuddin)*.
- Indrasari, d. M. 2017. kepuasan kerja dan kinerja karyawan tinjauan dari dimensi iklim organisasi , kreatifitas individu, dan karakteristik pekerjaan. *yogyakarta: indomedia pustaka*, 1–85.
- Kompas.com. 2020. *tekan jumlah pengangguran, lapangan kerja harus lebih banyak*. diakses pada tanggal 27 desember 2021 melalui <https://money.kompas.com/read/2020/03/03/190200226/tekan-jumlah-pengangguran-lapangan-kerja-harus-lebih-banyak>
- moneta, b., & fikri, h. t. 2020. hubungan antara komunikasi interpersonal dengan organizational citizenship behaviour pada karyawan pt. kemilau permata

sawit.

Nabawi, R. 2020. pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. *maneggio: jurnal ilmiah magister manajemen*, 2(2), 170-183.

Naway, f.a. 2018. *organizational citizenship behavior* dalam kinerja organisasi. zahir publishing. yogyakarta

Priyadi, d. T., sumardjo, m., & mulyono, s. i. (2020). pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional, dan job insecurity terhadap organizational citizenship behaviour (ocb)(studi pada pegawai non-pns kementerian sosial ri). *jurnal ilmu manajemen terapan*, 2(1), 10-22.

Priyatno, d. 2018. *spss panduan olah data bagi mahasiswa & umum* (giovanny (ed.).

Priyatno, Dwi. 2013. *mandiri belajar analisis data dengan spss* untuk pemula.

Priyatno, dwi. 2019. *spss panduan mudah olah data bagi mahasiswa & umum*. yogyakarta: andi

Purwanto, a., purba, j. T., bernarto, i., & sijabat, r. (2021). peran *organizational citizenship behavior (ocb), transformational and digital leadership* terhadap kinerja melalui mediasi komitmen organisasi pada *family business* (the role of *organizational citizenship behavior (ocb), transformational and digital leadership on performance through mediation of organizational commitment in family business*).

Ramlan. 2019. *hukum perusahaan jenis-jenis perusahaan di indonesia*. [www.pustaka-prima.com](http://www.pustaka-prima.com)

Sihombing, e. E., & nasution, k. k. (2020). analisis faktor-faktor yang mempengaruhi organizational citizenship behavior (ocb) pegawai kantor-kantor kecamatan kota padangsidempuan. *jurnal education and development*, 8(4), 562-562.

Sinambela, u. B. M. (2021). hubungan motivasi kerja terhadap kinerja perawat

- rawat inap di rsud muhammad sani kabupaten karimun tahun 2021* (doctoral dissertation, universitas islam negeri sumatera utara).
- sugiyono. 2015. *metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d*, alfabeta: bandung
- Sunarta, s. (2019). pentingnya kepuasan kerja. *efisiensi: kajian ilmu administrasi*, 16(2), 63-75.
- Sunarta, s. (2019). pentingnya kepuasan kerja. *efisiensi: kajian ilmu administrasi*, 16(2), 63-75.
- Sunarta, s. (2019). pentingnya kepuasan kerja. *efisiensi: kajian ilmu administrasi*, 16(2), 63-75.
- Tannady, hendy. 2018. *psikologi industri dan organisasi*. yogyakarta: expert.
- Wahyuni, h., suharto, s., & suhada, b. (2021). pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap organizational citizenship behavior pada badan pusat statistik kabupaten lampung timur. *simplex: journal of economic management*, 2(1), 241-249.
- Wijayanti, E. 2017. perencanaan sumber daya manusia yang efektif: strategi mencapai keunggulan kompetitif erni widajanti fakultas ekonomi universitas slamet riyadi surakarta. *jurnal ekonomi dan kewirausahaan*, 2,105–114. yogyakarta: mediakom
- Wolo, p. D., trisnawati, r., & wiyadi, w. 2017. faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja perawat pada rsud tni au yogyakarta. *jurnal manajemen dayasaing*, 17(2), 78-87.