

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN DI PERUMDA PADANG SEJAHTERA MANDIRI (PSM)

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan di Perumda Padang Sejahtera Mandiri (PSM). Alat ukur dalam penelitian ini peneliti menggunakan skala kepuasan kerja yang peneliti kembangkan dari aspek-aspek kepuasan kerja dikemukakan oleh Wexley dan Yukl (dalam Indrasari, 2017). dan skala *Organizational Citizenship Behavior* yang peneliti kembangkan berdasarkan dimensi kepuasan kerja dikemukakan oleh Organ (dalam Naway, 2018). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Perumda Padang Sejahtera Mandiri yang berjumlah 146 karyawan. *simple random sampling* yaitu dikatakan *simple* (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu, cara demikian dilakukan bila anggota populasi dianggap homogen. Maka jumlah sampel yang akan menjadi subjek dalam penelitian ini berjumlah 106 orang karyawan di Perumda Padang Sejahtera Mandiri. Metode analisis data yang digunakan untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan korelasi (Pearson) *product moment pearson* yang dilakukan dengan bantuan IBM *Spss* versi 21.1, yang menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi $r = 0,896$ dengan nilai (p) sig = 0,000, karena nilai (p) sig $0,000 < 0,01$ yang berarti terdapat hubungan signifikan antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior* dengan arah positif, artinya semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi *organizational citizenship behavior* sebaliknya semakin rendah kepuasan kerja, maka semakin rendah juga *organizational citizenship behavior* pada karyawan di Perumda Padang Sejahtera Mandiri. Berarti hipotesis penelitian dapat diterima. Kontribusi efektif variabel kepuasan kerja terhadap kepuasan kerja 80%

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*, Karyawan Perumda Padang Sejahtera Mandiri

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN EMPLOYEES AT PERUMDA PADANG SEJAHTERA MANDIRI (PSM)

The purpose of this study is to determine whether there is a relationship between job satisfaction and organizational citizenship behavior among employees at Perumda Padang Sejahtera Mandiri (PSM). Measuring instrument In this study, researchers used a job satisfaction scale that researchers developed from aspects of job satisfaction put forward by Wexley and Yukl (in Indrasari, 2017). and the Organizational Citizenship Behavior scale that researchers developed based on the dimensions of job satisfaction put forward by Organ (in Naway, 2018). The population in this study were employees at Perumda Padang Sejahtera Mandiri, totaling 146 employees. simple random sampling that is said to be simple (simple) because the collection of sample members from the population is done randomly without regard to the existing strata in the population, this way is done if the members of the population are considered homogeneous. So the number of samples that will be the subject of this study is 106 employees at Perumda Padang Sejahtera Mandiri. The data analysis method used to test the hypothesis in this study is to use the Pearson product moment correlation (Pearson) which was carried out with the help of IBM SPSS version 21.1, which shows that the correlation coefficient value $r = 0.896$ with a value of $(p) \text{ sig} = 0.000$, because the value $(p) \text{ sig} 0.000 < 0.01$ which means that there is a significant relationship between job satisfaction and organizational citizenship behavior in a positive direction, meaning that the higher the job satisfaction, the higher the organizational citizenship behavior. On the other hand, the lower the job satisfaction, the lower the organizational citizenship behavior in employees at Perumda Padang Sejahtera Mandiri. It means that the research hypothesis can be accepted. Effective contribution of job satisfaction variable to job satisfaction 80%

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior, Employees of Perumda Padang Sejahtera Mandiri