

ABSTRAK

Kepuasan mahasiswa di perguruan tinggi adalah fokus utama dalam meningkatkan mutu pendidikan. Dalam paradigma Tridharma, kepuasan diukur melalui perbandingan harapan dan realisasi pengajaran sebagai indikator utama efektivitas pembelajaran. Metode penelitian ini menggunakan klasifikasi *Naïve Bayes*, melalui langkah-langkah pembacaan data *training*, perhitungan probabilitas *prior*, probabilitas data *training* setiap kategori, pembacaan data *testing*, dan perhitungan probabilitas akhir. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan mahasiswa terhadap pengajaran dosen di Politeknik LP3I Kampus Padang. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui kuesioner *online* menggunakan *Google Form* dengan jumlah sebanyak 574 *dataset*. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *Proportionate Stratified Random Sampling*. Hasil penelitian dengan 574 data (516 *training* dan 58 *testing*) menunjukkan bahwa 52 data (89,648%) menyatakan "Sangat Puas", sedangkan 6 data (10,344%) menyatakan "Puas". Akurasi prediksi mencapai 98,28%. Namun, ketika menggunakan metode *Naïve Bayes* dengan 574 data (574 *training* dan 574 *testing*), 397 data (69,078%) menyatakan "Sangat Puas" dan 177 data (30,798%) menyatakan "Puas". Tanpa metode *Naïve Bayes*, 402 data (69,948%) menyatakan "Sangat Puas" dan 172 data (29,928%) menyatakan "Puas". Perbaikan sebesar 0,87% terjadi untuk kategori "Sangat Puas" dan -0,87% untuk "Puas", atau setara dengan perbaikan pada 5 klasifikasi dalam *dataset*. Tidak ada perbedaan persentase untuk kategori lainnya. Dari perbandingan hasil, terlihat bahwa metode *Naïve Bayes* lebih unggul dalam memprediksi tingkat kepuasan mahasiswa dibandingkan perhitungan tanpa metode tersebut. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa model proses *Naïve Bayes* layak digunakan sebagai metode penentuan keputusan yang baik dalam prediksi.

Kata kunci : Cara Pengajaran Dosen, *Data Mining*, *Naïve Bayes*, Prediksi, Kepuasan Mahasiswa,

ABSTRACT

Student satisfaction in higher education is the main focus in improving the quality of education. In the Tridharma paradigm, satisfaction is measured through a comparison of expectations and teaching realization as the main indicator of learning effectiveness. This research method uses *Naïve Bayes* classification, through the steps of reading training data, calculating prior probabilities, training data probabilities for each category, reading testing data, and calculating final probabilities. This research aims to evaluate student satisfaction with lecturers' teaching at the LP3I Polytechnic, Padang Campus. The data used in this research was obtained through an online questionnaire using Google Form with a total of 574 datasets. Sampling was carried out using the Proportionate Stratified Random Sampling technique. The results of research with 574 data (516 training and 58 testing) showed that 52 data (89.648%) stated "Very Satisfied", while 6 data (10.344%) stated "Satisfied". Prediction accuracy reached 98.28%. However, when using the *Naïve Bayes* method with 574 data (574 training and 574 testing), 397 data (69.078%) stated "Very Satisfied" and 177 data (30.798%) stated "Satisfied". Without the *Naïve Bayes* method, 402 data (69.948%) stated "Very Satisfied" and 172 data (29.928%) stated "Satisfied". An improvement of 0.87% occurred for the "Very Satisfied" category and -0.87% for "Satisfied", or the equivalent of an improvement in 5 classifications in the dataset. There are no differences in percentages for other categories. From the comparison of results, it can be seen that the *Naïve Bayes* method is superior in predicting student satisfaction levels compared to calculations without this method. Therefore, it can be concluded that the *Naïve Bayes* process model is suitable for use as a method for determining good decisions in predictions

Keywords: Teaching Methods, Data Mining, *Naïve Bayes*, Prediction, Student Satisfaction.