

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Baharuddin. M. I., Jufri. M., Hamid. A.N. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Anggota Kepolisian Satuan Lalu Lintas Polrestabes Makassar. *Jurnal Psikologi Vol. 5 No. 1*. Universitas Negeri Makassar.
- Bimantari, Palupi. 2019. "Pengaruh Job Demands, Personal Resources, Dan Jenis Kelamin Terhadap Work Engagement". *Skripsi: Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta*.
- Cahyani. N. L., Rumapea. P., Liando. D. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil, Negara Di Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Vol. 18 No. 1*. Universitas Sam Ratulangi.
- Darto, M. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator. 10(1)*.
- Daud. F. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional (EQ) Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Biologi Siswa SMA 3 Negeri Kota Palopo. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Vol. 19 No.2*. UNM Makassar.
- Endah. G. D., Setyowati. T., Hafidzi. A. H. (2019). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Jember. *Jurnal Fakultas Ekonomi*. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Goleman, Daniel. (2018). *Emotional Intelligence (terjemahan)*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Juwita. D. (2022). Analisa *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa. 5(2)*.
- Krisnawati. S. A. (2019). Pengembangan Kecerdasan Emosional Di SMA Primaganda Bulurejo Diwrek Jombang. *Jurnal Ilmuna Vol. 1 No.2*. STIT Al Urwatul.
- Leksono, L. A. B. (2018). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dan *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan (*Studi Kasus Pada PT Subur jaya Embroidery*). Skripsi. Tidak Diterbitkan. Fakultas Ekonomi

dan Bisnis. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah: Jakarta.

- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*. 7(2).
- Malahayati, S.D., Hakim, A. (2020). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai*. *Jurnal Manajemen Vol. 10 No.2*. Universitas Muhammadiyah Kendari.
- Marliani, Rosleny. 2015. *Psikologi Industri & Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mubayidh, A. (2017). Pengembangan Kecerdasan Emosional Di SMA Primaganda Bulurejo Diwék Jombang. *Jurnal Ilmuna Vol. 1 No.2*. STTT Al Urwatul Wutsqo Jombang.
- Muhdar. (2015). *Organizational Citizenship Behavior Perusahaan*. Gorontalo: Sultan Amai Press.
- Priyatno, Duwi. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rahma, N. (2019). Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCB dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*. 5(9).
- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A., & Indiyani. (2021). *Organizational Citizenship Behaviour (OCB) pada ABK KM DHARMA*. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*. 3(2).
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wahyudi, D. (2019). Hubungan Antara *Servant Leadership* Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Pada Karyawan. *Skripsi*. Tidak Diterbitkan. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel: Surabaya.
- Wijaya, M. S. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Bandung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 5 No. 7*. Universitas Udayana.
- Yuniasanti, R. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di Tinjau Dari Persepsi Karyawan Tetap Instansi Pemerintahan Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional Atasan. *Jurnal Psikologi Tabularasa*. 9(2).