

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Tunjangan Kesejahteraan, *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel Intervening. Metode pengumpulan data melalui sampling jenuh, dengan sampel 66 pegawai yang berkeja pada PT GasIndo Abadi Semesta Payakumbuh. Metode yang digunakan adalah *Structure Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 4.0.

Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa tunjangan kesejahteraan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour*. Tunjangan kesejahteraan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Work life balance* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Organizational citizenship behaviour* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Tunjangan kesejahteraan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh *organizational citizenship behaviour*. *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh *organizational citizenship behaviour*. Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh *organizational citizenship behaviour*.

**Kata kunci : Tunjangan Kesejahteraan, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**