

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Semen Padang. Metode analisis data menggunakan kuesioner, dengan sampel 64 responden. Metode yang digunakan adalah Struktur Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS) 4.0. Dengan mengedarkan kuesioner sebanyak 64 responden. Hasil data menyimpulkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening dan semangat kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja