

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Salah satu sarana transportasi umum yang berperan penting dalam menunjang mobilitas penduduk di perkotaan maupun diperdesaan adalah angkutan umum. Tidak hanya itu, transportasi umum juga merupakan fasilitas bagi suatu daerah untuk maju dan berkembang serta untuk membangun suatu kota dan desa itu sendiri. Keberadaan sarana dan prasarana transportasi tidak dapat dipisahkan dalam suatu program pembangunan.

Transportasi merupakan kegiatan yang tidak akan pernah lepas dari aktivitas manusia. Angkutan umum adalah salah satu sarana transportasi di perkotaan maupun perdesaan. Mengingat keterbatasan dan kemampuan masyarakat maka manusia menjadikan angkutan umum sebagai pilihan utama yang dipilih masyarakat, dengan alasan angkutan umum lebih miurah dan fleksibel. Transportasi angkutan umum ini merupakan faktor yang sangat penting untuk dikembangkan, diantaranya adalah untuk melayani angkutan barang dan manusia dari satu daerah ke daerah lainya dan menunjang pengembangan kegiatan-kegiatan sektor lain untuk meningkatkan pembangunan nasional di indonesia. Berkaitan dengan perkembangan kota padang, sebagian besar masyarakat menggunakan transportasi dengan jenis angkutan umum baik itu untuk berdagang, bekerja, pendidikan, pariwisata, serta lain sebagainya.

Pengembangan wilayah harus diimbangi dengan keberadaan angkutan umum yang mampu mendukung aktivitas masyarakat, karena penumpang bebas membawa barang tanpa dibatasi. Hal ini menjadi keuntungan bagi masyarakat dan pemilik angkutan umum khususnya di Padang- Lubuk Basung. Seiring meningkatnya peminatan akan pelayanan transportasi dalam mendukung kegiatan masyarakat Padang-Lubuk Basung, jumlah angkutan umum dari waktu kewaktu terus bertambah, tanpa adanya pembatasan jumlah armada yang beroperasi, sehingga kerja angkutan umum tidak terarah.

Untuk mengatasi hal tersebut jumlah angkutan umum harus disesuaikan dan diimbangi dengan kebutuhan penumpang yang tersedia. Hal ini perlu dilakukan evaluasi mengenai kondisi dilapangan terlebih dahulu terhadap keberlakuan

angkutan umum dan para penumpang salah satunya melakukan survei kelapangan untuk mengetahui frekuensi, waktu tunggu, faktor muat dan kecepatan kendaraan pada rute perjalanan angkutan umum Padang-Lubuk Basung.

Permasalahan utama yang muncul pada kinerja angkutan umum trayek khususnya rute Padang-Lubuk Basung yaitu tidak seimbangnya antara permintaan dan penawaran berdasarkan hasil pra survei yang telah dilaksanakan pada hari rabu 15 Mei 2024 dari pukul 09.00 sampai pukul 15.00 WIB, penulis melihat tidak seimbangnya jumlah angkutan mobil trayek Padang-Lubuk Basung dari LBE dengan jumlah penumpang. LBE (Lubuk Basung Express) adalah salah satu perusahaan jasa angkutan umum trayek yang melayani rute Padang-Lubuk Basung dan sebaliknya, dengan jumlah mobil terbanyak yang beroperasi pada rute Padang-Lubuk Basung. Jumlah armada yang beroperasi pada LBE (Lubuk Basung Express) sebanyak 9 kendaraan. Pada survei yang terlihat kenadraan tidak bisa menampung dari arah Padang sebanyak 18 orang sedangkan kapasitas yang tersedia hanya dapat menampung 16 orang penumpang, sehingga penumpang terpaksa harus berdesakan satu sama lain. Sedangkan dari arah Lubuk Basung armada lebih banyak dari pada jumlah penumpang.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka pada kesempatan ini saya ingin melakukan penelitian dan survei kelapangan dengan judul : “ **Analisis Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Frekuensi, Waktu Tunggu, Faktor Muat dan Kecepatan Kendaraan PT. Tranex LBE Padang-Lubuk Basung**”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan pada latar belakang diatas, maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengevaluasi kinerja pelayanan angkutan umum ?
2. Bagaimana frekuensi kendaraan, faktor muat, waktu tunggu dan kecepatan kendaraan pada lokasi survei ?

### **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penyusunan skripsi ini dibatasi oleh ruang lingkup sebagai berikut :

1. Lokasi penelitian hanya dilakukan pada angkutan tranek Padang-Lubuk Basung.
2. Penelitian ini dilakukan hanya pada PT. Tranek LBE rute Padang-Lubuk Basung.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pelayanan kinerja angkutan umum.
2. Untuk mengoptimalkan dan mengevaluasi pelayanan angkutan umum berdasarkan frekuensi, waktu tunggu, dan faktor muat sesuai dengan yang di inginkan pengguna angkutan umum.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika penyusunan laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisikan pembahasan tentang penelitian yang dilakukan dengan menggunakan literature dari penelitian-penelitian terdahulu.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Berisikan tentang metoda pengumpulan data dan pengolahan data yang digunakan dalam penelitian, dan tahapan-tahapan penelitian mulai dari awal sampai akhir.

#### **BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL**

Berisikan tentang cara pengolahan data yang didapat pada penelitian yang dilakukan.

## **BAB V PENUTUP**

Menyimpulkan hasil-hasil penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan penelitian berikutnya.