

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Transportasi merupakan kegiatan mengangkut atau memindahkan muatan (barang dan penumpang) dari suatu tempat ke tempat lain, yang sangat vital bagi perekonomian dan pembangunan serta fasilitas penunjang (*supporting facility*) terhadap pengembangan dan pertumbuhan sektor-sektor lain. Kinerja operasional pelayanan transportasi harus ditingkatkan sehingga efektif dan efisien melayani kebutuhan dan kehidupan masyarakat melalui pendekatan keterpaduan antar moda. Kata “terpadu” (Jinca, 2006) mempunyai arti bahwa kegiatan transportasi dilakukan secara menyeluruh, yang meliputi seluruh sub sektor (darat, penyeberangan, laut, dan udara) dan menyatu membentuk suatu kesatuan sistem yang padu (Yamin et al., 2009).

Padang adalah ibu kota Provinsi Sumatera Barat, Indonesia, memiliki beragam pilihan angkutan umum, termasuk mini bus, mini bus ini merupakan salah satu moda transportasi yang populer bagi penduduk setempat dan wisatawan yang ingin melakukan perjalanan antar kota. Mini bus ini biasanya beroperasi secara teratur dengan jadwal yang telah ditetapkan, memberikan aksesibilitas dan kemudahan bagi para penumpang. Penetapan tarif yang terjangkau dan kenyamanan yang ditawarkan, mini bus menjadi salah satu pilihan favorit bagi mereka yang ingin menjelajahi keindahan dan budaya di wilayah Sumatera Barat.

Bukittinggi adalah sebuah kota yang terletak di Provinsi Sumatera Barat, Indonesia, memiliki jaringan angkutan umum yang luas untuk mendukung mobilitas penduduk dan wisatawan. Salah satu moda transportasi utama adalah angkutan kota berupa mini bus. Mini bus ini menjadi salah satu pilihan favorit bagi masyarakat yang melakukan perjalanan antar kota, karena memberikan kenyamanan dan aksesibilitas yang sangat baik. Mini bus ini biasanya beroperasi secara teratur dengan jadwal yang

telah ditentukan, menjadikannya salah satu opsi transportasi yang handal bagi mereka yang ingin melakukan perjalanan antara kota tersebut.

Transportasi merupakan kegiatan yang tidak akan bisa lepas dari aktivitas manusia. Angkutan umum adalah satu sarana transportasi di perkotaan maupun di perdesaan. Mengingat keterbatasan kemampuan masyarakat maka manusia menjadikan angkutan umum sebagai pilihan utama yang dipilih masyarakat, dengan alasan angkutan umum lebih murah dan fleksibel, sebagian besar masyarakat menggunakan transportasi dengan jenis angkutan umum baik itu untuk berdagang, bekerja dan pariwisata.

Penelitian ini dilakukan kerana permasalahan yang sering ditemui dari beberapa sumber yaitu dari Google Maps, yang mana ada beberapa konsumen yang memberikan penilaian ke pada transportasi mini bus, dengan rute Padang-Bukittinggi meliputi kurangnya kebersihan kendaraan, ketetapan waktu dan ramahnya kru, serta kurangnya kenyamanan bagi penumpang akibat fasilitas yang tidak memadai seperti kursi sempit dan pendingin udara yang kurang. Selain itu, ketidak pastian tarif antar mini bus dan standar keselamatan selama perjalanan, dengan kualitas kendaraan yang tidak konsisten maka juga menjadi perhatian. Untuk mengatasi permasalahan-permasalahan ini, maka diperlukan upaya seperti, pengawasan ketat terhadap keselamatan kendaraan, peningkatan regulasi tarif yang konsisten dan peningkatan kualitas pelayanan serta kenyamanan dan keamanan bagi penumpang. Berdasarkan latar belakang diatas saya sebagai peneliti mengangkat judul **“ANALISIS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM PADA KENDARAAN PT SARAH NURSYIFA TRANSPORT RUTE PADANG – BUKITTINGGI”**



**Gamabar 1.1** Angkutan Umum PT Sarah Nursyifa Transport  
(Sumber : Dokuemntasi Pribadi 2024)

## **1.2 Batasan Masalah**

Batasan Masalah yang akan dilakukan pada tugas akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Lokasi penelitian dilakukan pada angkutan umum PT Sarah Nursyifa Transport.
2. Metode survei yaitu dengan menyebarkan kuesioner terhadap penumpang yang digunakan untuk menganalisis data sampel menggunakan panduan rumus Slovin.
3. Bencana alam mengakibatkan naiknya tarif menjadi 100%.
4. Panduan tingkat pelayanan angkutan umum sesuai standar Direktoral Jendral Perhubungan Darat tahun 2002.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penulis merumuskan rumusan masalah sebagai berikut.

1. Bagaimana kinerja pelayanan angkutan umum di PT Sarah Nursyifa Transport rute Padang - Bukittinggi?
2. Bagaimana solusi untuk mengoptimalkan angkutan umum di PT Sarah Nursyifa Transport rute Padang - Bukittinggi?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis kinerja pelayanan angkutan umum antar kota di PT Sarah Nursyifa Transport rute Padang – Bukittinggi.
2. Untuk mengevaluasi dan mendapatkan solusi pengoptimalan pelayanan angkutan umum di PT Sarah Nursyifa Transport rute Padang - Bukittinggi.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi baru kepada mahasiswa teknik sipil, agar bisa menambah ilmu pengetahuan serta dapat digunakan sebagai acuan untuk melakukan penelitian yang relevan di masa yang akan datang.
2. Diharapkan bisa sebagai acuan bagi perusahaan angkutan umum antar kota guna meningkatkan kinerja angkutan umum antar kota yang melayani trayek Padang-Bukittinggi.
3. Tersedianya data informasi dan pelayanan transportasi antarmoda dalam pelayanan angkutan umum di daerah Padang dan Bukittinggi

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada tugas akhir ini sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan definisi, teori dan rumus.

##### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan metode yang di gunakan dalam melakukan penelitian tugas akhir ini.

##### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini terdapat perhitungan dan pembahasan hasil penelitian.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menguraikan tentang hasil penelitian yang didapat serta saran dari peneliti untuk peneliti selanjutnya serta instansi terkait

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi daftar jurnal, buku atau alamat website rujukan yang digunakan dalam penelitian