

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether taxpayer awareness, understanding of taxation, tax services have an impact on individual taxpayer compliance and whether risk preferences are able to moderate taxpayer awareness, understanding of taxation, tax services have an impact on individual taxpayer compliance. The method of collecting data through a questionnaire, with a sample of 100 individual taxpayer respondents registered at KPP Pratama Padang Satu. The analysis method used is multiple linear regression analysis and Moderated Regression Analysis (MRA) using SPSS version 25.

The results obtained partially (t-test) are taxpayer awareness, understanding of taxation, tax services have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, while risk preference is not able to moderate the effect of taxpayer awareness, understanding of taxation and tax services on individual taxpayer compliance.

Keywords: Taxpayer Awareness, Understanding Taxation, Tax Service, Individual Taxpayer Compliance, Risk Preference.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan apakah preferensi risiko mampu memoderasi kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Metode pengumpulan data melalui kuesioner, dengan sampel sebanyak 100 orang responden wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan menggunakan SPSS versi 25.

Hasil yang didapat secara parsial (uji-t) adalah kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan, pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan preferensi risiko tidak mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak, pemahaman perpajakan dan pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Perpajakan, Pelayanan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Preferensi Risiko.