

## **ABSTRAK**

Transportasi merupakan sarana yang sangat penting dan strategis dalam memperlancar roda perekonomian, memperkuat persatuan dan kesatuan serta mempengaruhi semua aspek kehidupan bangsa dan negara. Permasalahan transportasi di kota-kota besar di Indonesia menjadi permasalahan yang tidak terpecahkan, terutama pada moda angkutan umum. Maka dari itu pemerintah kota Padang menerapkan angkutan umum yaitu trans padang yaitu implementasi kebijakan trans padang untuk menanggulangi kemacetan di ruas jalan limau manis – pasar raya. Dilakukanlah sebuah penelitian dengan metode deskriptif kualitatif dan kuesioner untuk mencari tahu apakah kebijakan pemerintah berjalan sesuai dengan napa yang direncanakan oleh pemerintah. Dan didapatkan hasil bahwasannya kebijakan pemerintah dengan menerapkan trans padang sebagai salah satu pengurai kemacetan berjalan dengan sesuai apa yang direncanakan oleh pemerintah. Dari hasil studi lapangan didapatkan bahwasannya kebijakan pemerintah belum berjalan sepenuhnya masih banyak kendala yang terjadi mulai dari titik pemberhentian yang minim dan juga rute yang dibilang terbilang terbatas hasil ini didapatkan langsung dengan survei kelapangan dengan mewawancara berbagai instansi dan juga menyebar kuesioner kepada pengguna trans padang.

**Kata kunci:** Angkutan Umum Trans Padang, wawancara, Kuesioner

## **ABSTRACT**

Transportation is a very important and strategic means in accelerating the wheels of the economy, strengthening unity and oneness and affecting all aspects of the life of the nation and state. Transportation problems in big cities in Indonesia are unsolvable problems, especially in public transportation modes. Therefore, the Padang city government implements public transportation, namely Trans Padang, namely the implementation of the Trans Padang policy to overcome congestion on the Limau Manis road - Pasar Raya. A study was carried out using a qualitative descriptive method and a questionnaire to find out whether government policies were running according to what was planned by the government. And the result is that the government's policy of implementing trans padang as one of the decomposers of traffic jams is going according to what the government has planned. From the results of the field study, it was found that the government's policy had not been fully implemented, there were still many obstacles that occurred starting from the minimum stop points and also the routes which were said to be somewhat limited. These results were obtained directly with a field survey by interviewing various agencies and also distributing questionnaires to trans Padang users.

**Keywords:** Trans Padang public transportation, interview, questionnaire