

ABSTRAC

The purpose of this study is to determine the effect of tax knowledge, quality of fiscal services, tax sanctions with the application of modernization of the tax administration system as moderation. The population used in this study was individual taxpayers registered at the Pratama Padang Satu Tax Service Office, while the sample taken was as many as 100 respondents using the simple random sampling technique. The analysis methods used are multiple linear regression analysis and Moderated Regression Analisis. The analysis tool used is SPSS version 25. The results showed that tax knowledge and the quality of fiscal services had a positive and significant effect on taxpayer compliance, tax sanctions did not have a significant effect on taxpayer compliance. Modernization of the tax administration system as a moderation variable is able to moderate the influence of tax knowledge, quality of fiscal services, modernization of the tax administration system as a moderation variable is unable to moderate the effect of tax sanctions on the compliance of individual taxpayers registered at KPP Pratama Padang Satu.

Keywords: tax knowledge, quality of fiscal services, tax sanctions, modernization of tax administration system.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dengan penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai moderasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Padang Satu, sedangkan sampel yang diambil adalah sebanyak 100 responden dengan menggunakan Teknik simple random sampling. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan *Moderated Reggression Analysis*. Alat analisis yang digunakan adalah SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai variabel moderasi mampu memoderasi pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai variabel moderasi tidak mampu memoderasi pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu.

Kata kunci: pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan.