

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya Akuntabilitas Pelayanan Publik, Digitalisasi Layanan dan Administrasi Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Prosedur Penanganan Bea Balik Nama Sebagai Moderasi Pada Kantor SAMSAT Kabupaten Lima Puluh Kota. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Data dikumpulkan melalui survei terhadap 100 responden wajib pajak PKB di Kantor SAMSAT Kabupaten Lima Puluh Kota. Data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Akuntabilitas Pelayanan Publik berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Digitalisasi Layanan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Prosedur Penganganan Bea Balik Nama, Digitalisasi Layanan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Prosedur Penganganan Bea Balik Nama, Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Prosedur Penganganan Bea Balik Nama

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Akuntabilitas, Digitalisasi, Administrasi, Prosedur Penanganan BBN, SAMSAT

ABSTRACT

This research aims to find out how much influence Public Service Accountability, Digitalization of Services and Administration of Motor Vehicle Transfer of Title Fees has on Motor Vehicle Taxpayer Compliance with Procedures for Handling Transfer of Title Fees as Moderation at the SAMSAT Office of Fifty Cities Regency. This research uses quantitative methods with descriptive and verification approaches. Data was collected through a survey of 100 PKB taxpayer respondents at the Limapuluh Kota Regency SAMSAT Office. Data were analyzed using multiple linear regression.

The results of this research can be concluded that Public Service Accountability has a significant effect on Taxpayer Compliance, Service Digitalization has a significant effect on Taxpayer Compliance, Motor Vehicle Title Transfer Fee has no significant effect on Taxpayer Compliance, Public Service Accountability has no significant effect on Taxpayer Compliance with Procedures Handling Transfer of Title Fees, Digitalization of Services has no effect on Taxpayer Compliance with Procedures for Handling Transfer of Name Fees, Motor Vehicle Transfer Fees have no effect on Taxpayer Compliance with Procedures for Handling Transfer of Title Fees

Keywords: Taxpayer Compliance, Accountability, Digitalization, Administration, BBN Handling Procedures, SAMSAT