

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh layanan SAMSAT keliling, pelayanan fiskus, kesadaran moral wajib pajak, dan lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi di Kota Solok Provinsi Sumatera Barat. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden yaitu wajib pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Solok. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling dan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa SAMSAT keliling dan pelayanan fiskus secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kesadaran moral wajib pajak dan lingkungan wajib pajak berpengaruh secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan SAMSAT keliling, pelayanan fiskus, kesadaran moral wajib pajak, dan lingkungan wajib pajak dengan sanksi perpajakan sebagai variabel moderasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata Kunci: Layanan SAMSAT Keliling, Pelayanan Fiskus, Kesadaran Moral Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.**

## **ABSTRACT**

*This research aims to examine the influence of mobile SAMSAT services, tax authorities' services, taxpayers' moral awareness, and taxpayers' environment on motor vehicle taxpayers' compliance with tax sanctions as a moderating variable in Solok City, West Sumatra Province. The data used in this research is primary data obtained by distributing questionnaires directly to respondents, namely motor vehicle taxpayers at the SAMSAT Solok Office. The sampling technique used accidental sampling technique and the analysis method used was multiple linear regression analysis using SPSS version 26.*

*The results of this study indicate that mobile SAMSAT and tax authorities' services partially have no effect on motor vehicle taxpayer compliance. The taxpayer's moral awareness and the taxpayer's environment partially influence motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, mobile SAMSAT, tax authorities services, moral awareness of taxpayers, and taxpayer environment with tax sanctions as partial moderating variables have no effect on motor vehicle taxpayer compliance.*

***Keywords: Mobile SAMSAT Services, Fiscus Services, Taxpayer Moral Awareness, Taxpayer Environment, Tax Sanctions, and Motor Vehicle Taxpayer Compliance.***