

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan penggunaan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan penerapan modernisasi sistem administrasi perpajakan sebagai variabel moderasi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama padang satu dengan teknik *convenience sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama padang satu tahun 2018-2022. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Penggunaan *E-filling* berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Sistem administrasi perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Sistem administrasi perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh kualitas pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Sistem administrasi perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu. Sistem administrasi perpajakan tidak mampu memoderasi pengaruh penggunaan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu.

Kata Kunci : Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Penggunaan *E-Filling*, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sistem Administrasi Perpajakan.

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the understanding of tax regulations, the quality of fiscal services, tax sanctions and the use of *e-filing* on individual taxpayer compliance with the application of modernization of the tax administration system as a moderation variable at the Padang Satu Primary Tax Service Office in Padang Satu City. This research data was obtained from a questionnaire (primary) distributed to individual taxpayers at the Pratama Padang Satu Tax Service Office with field research techniques. The population of the primary tax service in one year 2018-2022. The sample used in this study was 100 respondents. The results of this study state that the understanding of tax regulations affects the compliance of individual taxpayers at the Padang Satu Primary Tax Service Office. The quality of fiscal services affects the compliance of individual taxpayers at the Padang Satu primary tax service office. Tax sanctions affect the compliance of individual taxpayers at the Padang Satu primary tax service office. The use of *E-filing* affects the compliance of individual taxpayers at the Pratama Padang Satu tax service office. The Tax Administration System is unable to moderate the effect of understanding tax regulations on the compliance of individual taxpayers at the Pratama Padang Satu tax service office. The Tax Administration System is unable to moderate the effect of the quality of fiscal services on the compliance of individual taxpayers at the Pratama Padang Satu tax service office. The Tax Administration System is unable to moderate the effect of tax sanctions on the compliance of individual taxpayers at the Pratama Padang Satu tax service office. The Tax Administration System is unable to moderate the effect of the use of *e-filing* on the compliance of individual taxpayers at the Pratama Padang Satu tax service office.

Keywords: Understanding Tax Regulations, Quality of Fiscal Services, Tax Sanctions, Use of *E-filing*, Individual Taxpayer Compliance and Tax Administration System.