

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak Serta Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Kendaraan Bermotor Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi Di Kantor Samsat Kota Padang Studi Empiris Tahun 2019-2023. Populasi yang digunakan jumlah wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor Samsat Kota Padang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 100 orang wajib pajak kendaraan bermotor. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan menggunakan aplikasi SPSS Versi 25.0.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh hasil: (a) Penggunaan E-Samsat berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Padang (b) Pemutihan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Padang (c) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Padang (d) Sanksi Perpajakan tidak mampu memoderasi Penggunaan E-Samsat terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Padang (e) Sanksi Perpajakan tidak mampu memoderasi Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Padang (f) Sanksi Perpajakan mampu memoderasi Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor Samsat Kota Padang.

**Kata Kunci: Penggunaan E-Samsat, Pemutihan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan**

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out how much influence the use of e-Samsat, tax whitening and tax knowledge on mandatory compliance of motor vehicles with tax sanctions as a moderation variable at the Padang City Samsat Office Empirical Study in 2019-2023. The population used is the number of motor vehicle taxpayers registered at the Padang City Samsat Office. This study is a type of quantitative research with a sample of 100 motor vehicle taxpayers. The analysis method used in this study is purposive sampling using the SPSS Version 25.0 application.*

*The results of the research obtained based on the partial test (t-test) obtained the following results: (a) The use of E-Samsat affects the Compliance of Motor Vehicle Taxpayers at the Padang City Samsat Office (b) Tax Whitening affects the Compliance of Motor Vehicle Taxpayers at the Padang City Samsat Office (c) Tax Knowledge affects the Compliance of Motor Vehicle Taxpayers at the Padang City Samsat Office (d) Tax sanctions are unable to moderate the use of E-Samsat on the Compliance of Motor Vehicle Taxpayers at the Padang City Samsat Office (e) Tax Sanctions are not able to moderate Tax Whitening on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Padang City Samsat Office (f) Tax Sanctions are able to moderate Tax Knowledge on Motor Vehicle Taxpayer Compliance at the Padang City Samsat Office.*

***Keywords: Use of E-Samsat, Tax Whitening, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance, Tax Sanctions***