

ABSTRAK

Kantor Bupati merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dalam bidang pelayanan yang berfungsi untuk informasi publik yang menyelenggarakan berbagai kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan informasi publik, dokumentasi dan kearsipan, serta pengaduan dan penyelesaian sengketa. Untuk meningkatkan pelayanan dan manajemen yang baik, kinerja pegawai merupakan salah satu faktor penting dengan memperbaiki budaya organisasi dan disiplin kerja, sehingga membuat pegawai merasa puas dengan pekerjaannya. Namun hal tersebut harus didukung dengan memperhatikan kepuasan kerja. Jika ini diterapkan dengan baik maka akan berdampak pada instansi dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja pegawai. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja. Jumlah sampel penelitian ini adalah 92 orang responden yang menggunakan alat analisis *Smart PLS 3* dan teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel yang paling dominan yaitu budaya organisasi, mempengaruhi kepuasan kerja secara positif dan signifikan, jika budaya organisasi diterapkan dengan baik, maka kepuasan kerja pegawai juga akan meningkat. Selain itu disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini menunjukkan bahwa semakin baik disiplin kerja pegawai, maka semakin tinggi pula kinerja yang akan dicapai oleh instansi. Pengaruh tidak langsung yang paling dominan adalah budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja, Jika budaya organisasi diterapkan secara efektif, maka kinerja pegawai dapat menjadi lebih baik lagi dan pegawai akan merasa lebih puas terhadap pekerjaannya, sehingga tingkat kepuasan kerja pada instansi juga akan meningkat.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.