

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kemanfaatan NPWP Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Padang Satu. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling* dan metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan *Moderated Regression Analysis* (MRA) dengan menggunakan SPSS versi 24.

Hasil penelitian dengan analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa kemanfaatan NPWP, pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Analisis *Moderated Regression Analysis* (MRA) menunjukkan bahwa peran sanksi pajak dapat memoderasi kemanfaatan NPWP, pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun, sanksi pajak tidak dapat memoderasi kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study aims to determine the Benefits of NPWP Taxpayer Understanding and Quality of Service on Individual Taxpayer Compliance with Tax Sanctions as a Moderating Variable. The data used in this study are primary data obtained by distributing questionnaires directly to respondents, namely individual taxpayers registered at KPP Padang Satu. The sampling technique uses accidental sampling technique and the analytical method used is multiple linear regression analysis and Moderated Regression Analysis (MRA) using SPSS version 24.

The results of the study with multiple linear regression analysis show that the usefulness of NPWP, understanding of taxpayers, quality of service, has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Moderated Regression Analysis (MRA) analysis shows that the role of tax sanctions can moderate the benefits of NPWP, understanding of taxpayers on individual taxpayer compliance. However, tax sanctions cannot moderate the quality of service on individual taxpayer compliance.

Keywords: Benefits of NPWP, Taxpayer Understanding, Service Quality, Tax Sanctions, and Individual Taxpayer Compliance