

## **ABSTRAK**

Mulia Store Payakumbuh adalah pusat perbelanjaan produk-produk fashion. Perusahaan harus dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif agar dapat mengelola konflik kerja dan stres kerja pada karyawan, namun perlu didukung dengan di perhatikannya kepuasan kerja. Jika ini dapat di terapkan maka akan berdampak baik bagi perusahaan dan diharapkan kinerja karyawan dapat meningkat. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, jumlah sampel pada penelitian ini 30 orang responden dengan menggunakan alat analisis *Smart PLS* dan teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala *likert*. Temuan pada hasil penelitian ini menunjukkan bahwa yang paling dominan terhadap kepuasan kerja adalah konflik kerja terdapat pengaruh negatif dan signifikan, hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi konflik kerja yang dirasakan karyawan maka dapat mempengaruhi sikap mereka terhadap pekerjaan yang selanjutnya dapat mengakibatkan kepuasan kerja berkurang, tetapi jika konflik dikelola dengan baik maka akan mendorong karyawan untuk lebih semangat dalam bekerja karena karyawan merasa nyaman dan tidak ada tekanan di dalam perusahaan. Sedangkan yang paling dominan terhadap kinerja karyawan adalah kepuasan kerja terdapat pengaruh positif dan signifikan, dengan adanya kesenangan dan kepuasan dalam diri karyawan atas peran dan pekerjaannya maka akan berdampak positif terhadap peningkatan kinerja karyawan tersebut. Pengaruh secara tidak langsung yang paling dominan adalah konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, hal ini menunjukkan bahwa konflik kerja berdampak pada kepuasan kerja dan kinerja karyawan tetapi jika konflik dapat dikendalikan dengan baik maka suatu perusahaan memperoleh keuntungan yang maksimal seperti menciptakan persaingan yang sehat antara karyawan sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja pada karyawan.

**Kata Kunci: Konflik Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.**