

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Produktivitas adalah suatu ukuran tentang seberapa baik sumber daya digunakan bersama-sama dalam sebuah organisasi untuk mendapatkan seperangkat hasil. Pengukuran produktivitas perusahaan sangat penting dilakukan untuk mengetahui posisi perusahaan tersebut pada setiap waktu ditinjau dari sudut pertumbuhan produktivitas. Kinerja perusahaan dalam produktivitas dapat digunakan menjadi ukuran kesehatan perusahaan bersangkutan disamping ukuran keuangan dan lain-lain. Salah satu keunggulan produktivitas dalam mengukur kesehatan perusahaan dibandingkan dengan ukuran keuangan ialah bahwa produktivitas mengukur kinerja perusahaan dengan mengisolasi pengaruh lain yang sifatnya bukan bersumber dari prestasi internal perusahaan (Kimberly, 2022).

Berbagai definisi menunjukkan bahwa produktivitas merupakan rasio antara *output* yang dihasilkan oleh suatu perusahaan terhadap sejumlah *input* yang digunakan selama proses produksi dalam rentang waktu tertentu. Rasio *output* terhadap *input* tersebut selanjutnya disebut dengan nilai produktivitas. Dengan formulasi tersebut maka akan diketahui perubahan nilai produktivitas dari periode ke periode. Perubahan nilai produktivitas dapat dikategorikan dalam dua makna, yaitu peningkatan nilai produktivitas dan penurunan nilai produktivitas (Wahyuni, 2017).

UD Tani Mulia merupakan usaha milik keluarga yang bergerak pada bidang produksi makanan setengah jadi yang dikelola oleh pak Billy Yusral. UD Tani Mulia ini memproduksi mie kuning dan kerupuk merah, kerupuk merah sudah berjalan sejak tahun 2007 sedangkan mie kuning sudah berjalan dari tahun 2011. Kedua tempat produksi mie kuning dan kerupuk merah terpisah selain itu jam kerja produksi mie kuning dan kerupuk merah selama 9 jam dengan jumlah hari kerja sebanyak 6 hari dalam seminggu. Jumlah karyawan pada UD Tani Mulia ini sebanyak 20 orang. UD Tani Mulia ini hanya berfokus pada pengukuran produktivitas pada aspek efisiensi biaya saja. Berikut merupakan pengukuran

produktivitas pada aspek efisiensi biaya mie kuning pada tahun 2023 di UD Tani Mulia:

Tabel 1.1 Pengukuran Produktivitas Mie Kuning Pada Tahun 2023

No	Bulan	Pengukuran Produktivitas			
		Tenaga Kerja (%)	Bahan Baku (%)	Bahan Bakar (%)	Hasil Penjualan (%)
1	Januari	11%	1%	15%	1%
2	Februari	8%	0%	21%	10%
3	Maret	8%	0%	15%	1%
4	April	4%	9%	26%	20%
5	Mei	0%	2%	15%	3%
6	Juni	11%	10%	10%	10%
7	Juli	20%	12%	20%	14%
8	Agustus	4%	1%	0%	2%
9	September	4%	1%	-3%	3%
10	Oktober	14%	0%	0%	5%
11	November	8%	4%	0%	0%
12	Desember	0%	3%	6%	3%

Sumber: UD Tani Mulia

Dapat dilihat pada tabel diatas merupakan data pengukuran produktivitas dari aspek efisiensi biaya pada produksi mie kuning pada tahun 2023 di UD Tani Mulia, yang mana efisiensi biaya tenaga kerja paling besar terdapat pada bulan Juli 20%, efisiensi biaya bahan baku terbesar pada bulan Juli mendapatkan 12%, efisiensi biaya bahan bakar tertinggi pada bulan April 26% dan efisiensi biaya hasil penjualan terbesar pada bulan April dengan nilai 20%. Namun, UD Tani Mulia belum pernah melakukan analisis produktivitas secara menyeluruh sehingga tidak diketahui peningkatan atau penurunan produktivitas secara keseluruhan pada masing-masing bulan. Dengan demikian, perlu dilakukan pengukuran produktivitas yang lebih menyeluruh untuk mengetahui kinerja produktivitas secara detail. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis produktivitas di UD Tani Mulia secara menyeluruh guna mendukung pengembangan usaha kedepannya.

Analisis produktivitas dapat dilakukan dengan menggunakan metode pospac. Dalam penelitian terdahulu menurut Pangaribuan, (2021): Prabowo & Aditia metode POSPAC cocok untuk penelitian ini karena mampu menganalisis kinerja produktivitas secara komprehensif dan spesifik serta hasilnya mudah

diimplementasikan oleh perusahaan. Menurut Fradinata *et al*, (2023) metode POSPAC dapat mengidentifikasi faktor mana saja yang mengalami peningkatan dan penurunan produktivitas.

Dalam Umum & Rumbyarso, (2022) melakukan perbaikan kinerja untuk mendukung peningkatan mutu pendidikan yang sesuai dengan visi dan misi program studi tersebut. Metode Performance Prism dipilih karena dapat mewakili kebutuhan terkait dengan penilaian kinerja. Dalam Hermanto & Pandiangan, (2022) pengukuran kinerja tidak hanya didasari oleh strategi proses dan kapabilitas perusahaan tetapi juga memperhatikan kepuasan dan kontribusi stakeholder. Menurut Cahyadi & Aziz (2022) metode *Performance Prism* yang menganalisis kepuasan stakeholder dan kontribusi stakeholder untuk membuat strategi, proses, kapabilitas yang disesuaikan dengan keterlibatan yang efektif dari stakeholder. Dalam Prabowo & Aditia (2020) metode *Performance Prism* mampu mengidentifikasi *stakeholder* kunci dan mengukur kinerja perusahaan berdasarkan yang diinginkan stakeholder agar perbaikan dapat dilakukan secara tepat sasaran . Dalam Retnawati *et al* (2023) metode *Performance Prism* mempertimbangkan aspek *stakeholder* serta mampu mengidentifikasi KPI secara lebih jelas dan terstruktur. Dalam Gouw *et al* (2023): Yudhistira *et al* (2022): Purnomo & Prayati (2020) dapat menghubungkan antara visi, misi, strategi perusahaan kinerja nyata yang dicapai. Dalam Kusuma & Sulindawati (2023): Mamdouh & Ahrouch (2022) dapat mengidentifikasi berbagai *stakeholder* yang berkepentingan tidak hanya dari sisi pemilik saham dan pelanggan.

Chan (2022) *Performance Prism* *Performance Prism* mengakomodasi berbagai pemangku kepentingan seperti mahasiswa, dosen, staf, manajemen perguruan tinggi, pemerintah, masyarakat, investor dan lain-lain. V & Thomas (2022) metode *Performance Prism* memberikan kerangka yang sistematis dalam mengklasifikasikan dan memprioritaskan *indicator* kinerja. Goharshenasan *et al* (2022): Helia *et al* (2021) metode *Performance Prism* mampu menilai kinerja perguruan tinggi secara holistik dan komprehensif dari berbagai perspektif pemangku kepentingan.

Dari hasil penelitian terdahulu dapat dilihat bahwa produktivitas perusahaan dapat dianalisis dengan menggunakan metode POSPAC. Dan dengan metode *Performance Prism* dapat menganalisa kinerja perusahaan tiap-tiap stakeholder. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pada bulan mana saja yang mengalami peningkatan dan penurunan pada produksi mie dapat menggunakan metode pospac di UD Tani Mulia. Menggunakan metode performance prism untuk menganalisa kinerja perusahaan pada setiap *stakeholder*.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Latar belakang masalah memberikan gambaran bahwa produktivitas produksi merupakan harapan yang sangat penting bagi perusahaan dalam rangka menciptakan tujuan produksi yang ingin dicapai oleh suatu perusahaan. Dilihat dari latar belakang masalah yang dikemukakan dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut:

1. Belum adanya analisis produktivitas secara menyeluruh di UD Tani Mulia.
2. Belum adanya penilaian kinerja secara optimal di UD Tani Mulia

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus ke produk mie kuning saja.
2. Penelitian ini berfokus untuk menganalisis produktivitas secara menyeluruh di UD Tani Mulia menggunakan metode POSPAC.
3. Penelitian ini menggunakan metode *Performance Prism* untuk mengukur kinerja secara optimal.

## **1.4 Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana produktivitas di UD Tani Mulia dengan menggunakan metode POSPAC?
2. Bagaimana kinerja secara menyeluruh di UD Tani Mulia menggunakan metode *Performance Prism*?

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan identifikasi masalah, batasan masalah dan rumusan masalah yang telah diuraikan diatas, maka tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat dan indeks produktivitas serta peningkatan dan penurunan produktivitas pada mie kuning di UD Tani Mulia dengan menggunakan metode POSPAC.
2. Mengetahui kinerja di UD Tani Mulia pada setiap *stakeholder* dengan menggunakan metode *Performance Prism*.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis  
Dapat menambah pengetahuan penulis dalam penelitian sebagai penerapan ilmu dalam bidang produktivitas yang di peroleh penulis selama menjalani perkuliahan.
2. Bagi Perusahaan  
Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam bentuk masukan-masukan dalam upaya menganalisis produktivitas parsial dan mengukur kinerja secara menyeluruh selama beberapa periode.
3. Bagi Perkembangan Ilmu Pengetahuan  
Perencanaan sumber daya akan menjadi lebih efektif dan efisien melalui analisis produktivitas, baik dalam jangka Panjang maupun jangka pendek.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan tugas akhir ini dilakukan dengan sistematika penulisan yang bertujuan agar dapat memudahkan penulis dalam penyusunan laporan, sistematika penulisan dapat dilihat dibawah ini:

## BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan dari penelitian, manfaat dari penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas semua teori-teori serta prinsip dasar berkaitan dengan produktivitas dan metode POSPAC dan metode *Performance Prism*.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, waktu dan tempat penelitian, data dan sumber data, teknik pengolahan data serta memuat bagan alir metodologi yang digunakan bertujuan agar penelitian yang dilakukan dapat terarah.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas mengenai hasil pengujian data dan pembahasan, sehingga dapat memperoleh hasil penelitian dan kesimpulan.

## BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN