

ABSTRAK

Produktivitas merupakan ukuran penting bagi setiap perusahaan untuk mengetahui tingkat kinerja dan daya saingnya. Penelitian ini dilaksanakan di UD Tani Mulia yang bergerak dalam bidang produksi mie kuning dan kerupuk. Saat ini perusahaan hanya melakukan pengukuran terhadap produktivitas berdasarkan aspek efisiensi biaya saja tanpa dilakukan analisis yang menyeluruh terhadap aspek lain. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat produktivitas UD Tani Mulia secara komprehensif dan mendalam. Data sekunder yang digunakan adalah data periode Januari hingga Desember 2023 yang terkait dengan aspek penjualan, harga pokok produksi, biaya operasional, dan lain-lain. Metode POSPAC dan Performance Prism diaplikasikan untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab peningkatan atau penurunan produktivitas. Hasil analisis menggunakan metode POSPAC menunjukkan bahwa produktivitas aspek produksi dan modal berjalan relatif stabil, namun untuk aspek organisasi, penjualan, serta tenaga kerja cenderung mengalami fluktuasi. Sedangkan untuk analisis kinerja menggunakan metode Performance Prism, didapatkan bahwa aspek kepuasan karyawan dan penanganan keluhan pelanggan perlu mendapat perhatian lebih. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan rekomendasi strategis bagi peningkatan produktivitas dan kinerja UD Tani Mulia agar sesuai dengan harapan para pemangku kepentingan serta mendukung pengembangan usaha ke depannya.

Kata Kunci: Produktivitas, Efisiensi Biaya, Metode POSPAC, Metode Performance Prism, Indikator Kinerja

ABSTRAC

Productivity is an important measure for every company to determine its level of performance and competitiveness. This research was carried out at UD Tani Mulia which is engaged in the production of yellow noodles and crackers. Currently, companies only measure productivity based on cost efficiency aspects without carrying out a comprehensive analysis of other aspects. The aim of this research is to analyze the productivity level of UD Tani Mulia in a comprehensive and in-depth manner. The secondary data used is data for the period January to December 2023 which is related to aspects of sales, cost of production, operational costs, etc. The POSPAC and Performance Prism methods are applied to identify factors that cause increases or decreases in productivity. The results of the analysis using the POSPAC method show that productivity in the production and capital aspects is relatively stable, but the organizational, sales and labor aspects tend to fluctuate. Meanwhile, for performance analysis using the Performance Prism method, it was found that aspects of employee satisfaction and handling customer complaints need more attention. It is hoped that the results of this research can provide strategic recommendations for increasing the productivity and performance of UD Tani Mulia so that it meets the expectations of stakeholders and supports future business development.

Keywords: Productivity, Cost Efficiency, POSPAC Method, Performance Prism Method, Performance Indicators