

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik dan pelaksanaan administrasi bea balik nama kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan prosedur penanganan bea balik nama sebagai moderasi pada kantor samsat kota padang. Penelitian ini terdiri dari tiga variabel independen yaitu sanksi pajak, akuntabilitas pelayanan publik dan pelaksanaan administrasi bea balik nama kendaraan bermotor dan satu variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak serta prosedur penanganan bea balik nama sebagai variabel moderasi. Populasi yang di peroleh pada kantor SAMSAT kota padang yaitu sebanyak 307.778 dengan data tersebut di dapat 100 sampel dengan menggunakan perhitungan rumus slovin. Metode analisis yang digunakan adalah analisis (MRA). Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang diisi oleh responden yaitu pengendara bermotor.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh: a) terdapat pengaruh positif dan signifikan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, b) terdapat pengaruh positif dan signifikan akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak, c) terdapat pengaruh positif dan signifikan pelaksanaan administrasi bea balik nama terhadap wajib pajak, d) prosedur penanganan bea balik nama tidak mampu memoderasi pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, e) prosedur penanganan bea balik nama tidak mampu memoderasi akuntabilitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak, f) prosedur penanganan bea balik nama tidak mampu memoderasi pengaruh pelaksanaan administrasi bea balik nama terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci: Sanksi Pajak, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Pelaksanaan Administrasi Bea Balik Nama, Kepatuhan Wajib Pajak dan Prosedur Penanganan Bea Balik Nama.**

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the evaluation of tax sanctions, public service accountability and the implementation of the administration of motor vehicle title transfer fees on motor vehicle taxpayer compliance with procedures for handling transfer of title fees as moderation at the Padang City Samsat office. This research consists of three independent variables, namely tax sanctions, public service accountability and implementation of the administration of motor vehicle title transfer fees and one dependent variable, namely taxpayer compliance and procedures for handling transfer of title fees as a moderating variable. The population obtained at the SAMSAT office in Padang City was 307,778. With this data, 100 samples were obtained using the Slovin formula calculation. The analytical method used is analysis (MRA). The data collection method in this research is by using a questionnaire filled out by respondents, namely motorbike drivers.*

*The research results obtained based on the Partial Test (t Test) showed: a) there is a positive and significant influence of tax sanctions on taxpayer compliance, b) there is a positive and significant influence of public service accountability on taxpayer compliance, c) there is a positive and significant influence of implementation administration of transfer of name fees to taxpayers, d) procedures for handling transfer of name fees are not able to moderate the influence of tax sanctions on taxpayer compliance, e) procedures for handling transfer of name fees are not able to moderate the accountability of public services for taxpayer compliance, f) procedures for handling transfer of name fees the name is unable to moderate the influence of the implementation of transfer of name fees administration on taxpayer compliance.*

**Keywords: Tax Sanctions, Public Service Accountability, Implementation Of Transfer Of Name Fees Administration, Taxpayer Compliance and Procedures For Handling Transfer Of Name Fees.**