

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Self Efficacy* dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jam Gadang Bukittinggi. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan memberikan kuesioner secara langsung kepada responden pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Jam Gadang Bukittinggi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas data, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda, koefisien determinan (R^2), koefisien regresi secara parsial (uji t), koefisien regresi secara bersama-sama (uji F) dan analisis jalur. Adapun keseluruhan analisis data menggunakan *software SPSS statistic 21*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja pada Perusahaan Air Minum Bukittinggi. (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada Perusahaan Air Minum Bukittinggi. (3) Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Air Minum Bukittinggi. (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Air Minum Bukittinggi. (5) Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Air Minum Bukittinggi. (6) Kepuasan Kerja tidak memediasi pengaruh *Self Efficacy* terhadap Kinerja Pegawai (7) Kepuasan Kerja tidak memediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Untuk peneliti selanjutnya karena kontribusi dari variabel *Self Efficacy* dan Budaya Organisasi melalui Kepuasan Kerja 38,3% sedangkan sisanya sebesar 61,7% dipengaruhi variabel lain diluar penelitian ini, maka disarankan pada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan hasil penelitian ini dengan menambahkan variabel bebas diluar variabel ini atau mengujinya dengan menggunakan variabel moderating.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.