

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan dengan referensi resiko sebagai variabel moderasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kusioner secara langsung kepada responden yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Padang Satu. Teknik Pengambilan sampel menggunakan teknik accidental sampling dan metode analisis yang digunakan adalah analisi regresi linear dengan menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan fiskus secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pengetahuan perpajakan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, kualitas pelayanan fiskus secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi preferensi resiko, pengetahuan perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi preferensi resiko, dan sanksi perpajakan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang dimoderasi preferensi resiko.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Referensi Resiko, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pibadi.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of tax service quality, tax knowledge, and tax sanctions with reference to risk as a moderating variable. The data used in this research is primary data obtained by distributing questionnaires directly to respondents, namely individual taxpayers registered with KPP Pratama Padang Satu. The sampling technique uses accidental sampling technique and the analysis method used is linear regression analysis using SPSS version 25.

The results of this research indicate that the quality of tax authorities' services partially has a significant effect on individual taxpayer compliance, tax knowledge partially has a significant effect on individual taxpayer compliance, partial tax sanctions do not have a significant effect on individual taxpayer compliance, the quality of tax authorities' services is partially partial has no significant effect on individual taxpayer compliance which is moderated by risk preferences, partial tax knowledge has no significant effect on individual taxpayer compliance which is moderated by risk preferences, and partial tax sanctions have no significant effect on individual taxpayer compliance which is moderated by preferences risk.

Keywords: Tax Service Quality, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Risk Reference, Individual Taxpayer Compliance.