

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Work sampling memiliki peranan yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari terutama dalam membahas persoalan waktu. Secara umum, kriteria waktu merupakan salah satu kriteria yang paling banyak digunakan dalam pengukuran performansi kerja, karena waktu merupakan suatu hal yang relatif mudah untuk diukur dan menjadi ukuran bagi siapa saja. Pengukuran dengan teknik *work sampling* lebih cocok digunakan untuk pekerjaan dengan siklus kerja yang panjang dengan frekuensi pengulangan yang rendah, melalui metode ini pengamatan terhadap pekerjaan dilakukan pada titik-titik waktu tertentu. *Work sampling* merupakan proses pengamatan yang dilakukan secara acak terhadap kegiatan kerja untuk menentukan jumlah relatif waktu yang dimanfaatkan berhubungan dengan pekerjaan. Hasil dari *work sampling* dapat dimanfaatkan untuk penentuan utilitas mesin dan pekerja, kelonggaran untuk suatu pekerjaan, serta menentukan standar produksi (Yanto dan Taruna, 2021).

UMKM Sanjai Rina didirikan pada tahun 1998, terletak di Jl. Imam Bonjol No. 39 RT 02 / RW 02 Kelurahan Bulakan Balai, Kota Payakumbuh, Provinsi Sumatra Barat. Perusahaan ini berfokus pada pembuatan kerupuk sanjai yang berbahan dasar dari ubi kayu, namun yang paling banyak diminati dari Sanjai Rina adalah kerupuk sanjai balado dan karak kaliang. Namun karna tempat dari sanjai balado dan karak kaliang terpisah, sehingga sulit untuk melihat bagaimana proses yang terjadi pada pembuatan kerupuk sanjai balado. UMKM Sanjai Erina ini menerapkan sistem *make to stock* (MTS). *Make to stock* yaitu memproduksi produk sebelum adanya permintaan dari konsumen. Untuk usaha Sanjai Rina ini sudah memiliki surat Legalitas Usaha dengan penjualannya yang bersifat lokal. Jumlah karyawan keseluruhan pada Sanjai Rina terdiri dari 23 orang, pada bagian pembuatan karak kaliang terdiri dari 4 orang bagian pencetakan dan 1 orang bagian penggorengan.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, pada proses pembuatan karak kaliang terutama bagian pencetakan terdapat masalah, dikarenakan operator sering melakukan kegiatan tidak efektif (bermain *handphone*, makan, minum, dan mengobrol) sehingga menyebabkan operator tidak maksimal dalam bekerja dan terdapatnya jumlah total produksi yang tidak tercapai sesuai permintaan pelanggan. Setiap gerakan non efektif yang dilakukan oleh operator membuat waktu yang digunakan operator ketika bekerja menjadi tidak produktif. Untuk mencegah hal ini dalam jangka panjang maka dilakukan evaluasi penentuan jumlah tenaga kerja pada operator pencetakan karak kaliang, agar waktu yang digunakan dalam melakukan pencetakan dapat lebih efektif dan efisien, serta kedepannya mampu untuk memenuhi produksi sesuai dengan permintaan pelanggan. Berikut mengenai tabel gerakan efektif dan non efektif menggunakan metode *work sampling* yang akan dilampirkan berikut ini:

Tabel 1.1 Hasil Rekapitulasi Gerakan Efektif dan Non Efektif Operator Pencetakan Karak Kaliang

	Waktu Produktif	Waktu Non Produktif	Gerakan Non Efektif
Hari 1	29	11	11
Hari 2	32	8	8
Hari 3	29	11	11
Hari 4	28	12	12
Hari 5	32	8	8
Total	150	50	50

Sumber: Pengumpulan Data, 2023

Mengenai tabel yang lebih detail untuk gerakan efektif dan non efektif akan dilampirkan pada lampiran A. Adapun terdapat gerakan non efektif yang dilakukan oleh operator pencetakan karak kaliang yang akan dilampirkan pada gambar dibawah ini:



Gambar 1.1 Operator Sedang Bermain *Handphone*
(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)



Gambar 1.2 Operator Sedang Makan
(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)



Gambar 1.3 Operator Sedang Minum
(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)



Gambar 1.4 Operator Sedang Mengobrol
(Sumber: Dokumentasi Pribadi, 2023)

Mengenai gerakan efektif dan non efektif yang dilakukan oleh operator pencetakan karak kaliang untuk lebih lengkap akan dilampirkan pada lampiran B. Berikut ini terdapat data untuk jumlah total produksi dan permintaan dari pelanggan selama 12 bulan, antara lain:

Tabel 1.2 Jumlah Total Produksi Dan Permintaan Pelanggan Pada Operator Pencetakan Karak Kaliang

No	Produk	Bulan (2023)	Total Produksi /Bulan (Kg)	Permintaan /Bulan (Kg)	Keterangan
1	Karak Kaliang	Januari	517	523	Kurang
2		Febuari	521	526	Kurang
3		Maret	520	520	-
4		April	501	509	Kurang
5		Mei	519	501	Lebih
6		Juni	509	509	-
7		Juli	504	493	Lebih
8		Agustus	489	526	Kurang
9		September	489	523	Kurang
10		Oktober	513	529	Kurang
11		November	523	538	Kurang
12		Desember	527	543	Kurang

Sumber: Pengumpulan Data, 2023

Berikut ini terdapat beberapa penelitian terdahulu terkait penggunaan metode *work sampling* untuk menentukan jumlah tenaga kerja. Penelitian terdahulu oleh Yuslistyari dkk, (2021); Cahyaningrum dkk, (2021); Hardiansyah dan Putra, (2022); Yanto dan Taruna, (2021); Irianil dan Ramli, (2021); dan Balas dkk, (2019) dengan menggunakan metode *work sampling* mereka dapat

menentukan waktu standart yang dibutuhkan oleh pekerja sehingga dapat menentukan berapa jumlah tenaga kerja optimum yang seharusnya dibutuhkan. Lalu penelitian oleh Indriani dkk, (2023); Taqwatullah dan Nugraha, (2022); dan Garcia dkk, (2019) memberikan hasil dengan menggunakan metode *work sampling* dapat menentukan waktu standar, waktu baku, dan besar kapasitas dari suatu pekerjaan.

Penelitian oleh Muntaha dkk, (2022); Putra dkk, (2021); Lالujan dan Sutandi, (2022); Masniar dan Asmuruf, (2021); Veza, (2022); Bamayi dkk, (2022); dan Chavan dkk, (2021) dengan hasil menggunakan metode *work sampling* mereka dapat mengetahui waktu siklus, waktu normal, dan waktu baku pekerja sehingga diperoleh nilai dari persentase produktivitas dan mereka juga mendapatkan cara untuk mengatasi rendahnya produktivitas.

Penelitian oleh Sari dkk, (2021); Widiasih dan Nuha, (2019) dengan hasil mengetahui produktivitas pekerja dalam menyelesaikan pekerjaannya dan mengetahui besar beban kerja yang ditimbulkan oleh aktivitas yang dilakukan. Selanjutnya penelitian oleh Himam dan Sani, (2019) memperoleh tingkat akurasi *output* yang dihasilkan menggunakan metode *work sampling* lebih mendekati dibandingkan menggunakan metode MOST. Selanjutnya penelitian oleh Widiastuti dkk, (2019) memperoleh beban kerja petugas *cleaning service* tergolong berat dan perlu dilakukan perbaikan sistem kerja. Jadi, dari hasil penelitian terdahulu terkait penggunaan metode *work sampling*, terdapat beberapa keunggulan metode ini yaitu dapat menentukan jumlah tenaga kerja yang optimum, waktu standar, waktu baku, besar kapasitas dari suatu pekerjaan, waktu siklus, waktu normal, rendahnya produktivitas, dan beban kerja. Tujuan dari penelitian adalah untuk menghitung waktu baku, waktu baku tersebut nantinya akan digunakan untuk menghitung jumlah tenaga kerja ideal yang dibutuhkan pada karyawan pencetakan karak kaliang Sanjai Rina menggunakan metode *work sampling*.

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dalam laporan tugas akhir ini yaitu:

1. Operator melakukan gerakan tidak efektif seperti bermain *handphone*, makan, minum, dan mengobrol.
2. Terdapatnya jumlah total produksi yang tidak tercapai sesuai permintaan pelanggan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini digunakan agar penelitian terfokus pada satu objek dan tidak mengarah ke ruang lingkup yang lainnya. Adapun batasan masalah dalam laporan tugas akhir ini yaitu:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada operator stasiun kerja pencetakan karak kaliang (mengaduk adonan, memotong, dan membentuk angka 8).
2. Operator memiliki pengalaman kerja minimal 2 tahun (lebih cepat, lancar, dan menguasai).
3. Penelitian ini menggunakan metode *work sampling* untuk menentukan waktu baku dan usulan penentuan jumlah tenaga kerja ideal.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dijelaskan diatas, adapun rumusan masalah dalam laporan tugas akhir ini yaitu:

1. Bagaimana menentukan waktu baku menggunakan metode *work sampling*?
2. Bagaimana usulan penentuan jumlah tenaga kerja yang ideal menggunakan metode *work sampling* untuk memenuhi permintaan pelanggan?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, adapun tujuan penelitian ini dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Menentukan waktu baku menggunakan metode *work sampling*.
2. Menentukan usulan jumlah tenaga kerja yang ideal menggunakan metode *work sampling* untuk memenuhi permintaan pelanggan.

1.6 Manfaat Penelitian

Penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak, diantaranya yaitu:

1. Bagi Penulis

- a. Penulis dapat menerapkan dan mengembangkan apa saja yang telah penulis terima mengenai metode *work sampling* selama belajar di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
- b. Penulis dapat menambah pengalaman dan keterampilan dalam menganalisis setiap masalah serta dapat memecahkan setiap masalah sebelum memasuki dunia kerja terutama mengenai penggunaan metode *work sampling*.

2. Bagi Perusahaan

Dengan adanya pengevaluasian jumlah tenaga kerja menggunakan metode *work sampling* di UMKM Sanjai Rina Payakumbuh, nantinya dapat menggunakannya sesuai dengan fungsinya dan diharapkan dapat digunakan secara maksimal.

3. Bagi Kampus

Laporan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai acuan bagi mahasiswa lain dalam menyusun laporan tugas akhir dan juga dapat digunakan sebagai tambahan referensi *Andalusia Library*.

4. Bagi Ilmu Pengetahuan

Diharapkan dapat memberikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan serta menjadi tambahan informasi di bidang penelitian pada ilmu dan pemecahan masalah yang sama.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada penulisan laporan tugas akhir, uraian dijelaskan berurutan agar pembahasannya berurutan dan lebih mudah untuk dipahami. Pokok-pokok laporan tugas akhir terbagi menjadi lima bab, berikut ini penjelasan dari setiap babnya antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan berbagai hal mengenai latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Uraian dari bab ini menguraikan latar belakang pada bab ini sehingga dapat memberikan opini dan masukan sesuai dengan tujuan dan batasan masalah yang diasumsikan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori yang mendukung permasalahan yang dibahas meliputi ergonomi, *work sampling*, waktu baku, dan tenaga kerja.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan mengenai jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, data dan sumber data, teknik pengolahan data, dan bagan alir metodologi penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai pengumpulan data yaitu data hasil waktu pengamatan produktif dan non produktif menggunakan metode *work sampling* pada UMKM Sanjai Rina Payakumbuh dan pengolahan data penentuan sampling pendahuluan, penentuan persentase produktif, uji kecukupan data, uji keseragaman data, dan penentuan waktu baku pekerjaan. Data-data yang telah dikumpulkan dan diolah akan dilanjutkan dengan analisis untuk mendapatkan tujuan dari penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini membahas mengenai pencapaian dari tujuan penelitian yang dilakukan dan kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan bab-bab sebelumnya. Pada bab ini penulis juga akan menyampaikan saran dan masukan untuk kedepannya.