

ABSTRAK

Perbaikan kualitas merupakan kegiatan yang terpadu dalam perusahaan untuk menjaga, mempertahankan dan meningkatkan kualitas. Analisis menggunakan metode *Quality Control Circle* (QCC) didapatkan penyebab utama dari kerusakan produk *cup* 220 ml adalah kelalain dari pekerja dan operator, jenis kerusakan produk *cup* 220 ml ada 2 yaitu kemasan bocor dan kemasan penyok. Hasil analisis menggunakan metode *Lean Six Sigma* (LSS) untuk menurunkan tingkat kecacatan dan meminimalkan pemborosan pada perusahaan adalah dengan menghilangkan operator yang bekerja pada proses *feeder* dikarenakan pada proses ini sangat sulit ditemukan sebagai penyebab kerusakan produk dan dipindahkan ke mesin *pressing* dikarenakan banyak terdapat kerusakan produk yang terjadi pada saat proses *pressing*. Untuk penerapan perbaikan berkelanjutan yaitu dengan melakukan pengasawan dan pengendalian oleh QC secara berkala kepada operator dan pekerja.

Kata kunci: *Perbaikan Kualitas, Quality Control Circle, dan Lean Six Sigma*

ABSATRACT

Quality improvement is an integrated activity within the company to maintain, maintain and improve quality. Analysis using the Quality Control Circle (QCC) method found that the main cause of damage to 220 ml cup products was negligence on the part of workers and operators. There were 2 types of damage to 220 ml cup products, namely leaking packaging and dented packaging. The results of the analysis using the Lean Six Sigma (LSS) method to reduce the level of defects and minimize waste in the company is by eliminating operators who work in the feeder process because in this process it is very difficult to find the cause of product damage and it is transferred to the pressing machine because there is a lot of product damage that occurs. occurs during the pressing process. To implement continuous improvement, namely by regularly monitoring and controlling operators and workers by QC.

Keywords: *Quality Improvement, Quality Control Circle, and Lean Six Sigma*