

ABSTRAK

Pabrik Tahu Sita merupakan salah satu industri yang memproduksi tahu. Pabrik Tahu Sita merupakan usaha milik keluarga yang beralamatkan di Jln Gunting Sungai Laban, Kabupaten Padang Pariaman, Provinsi Sumatera Barat. Kendala yang terjadi pada Pabrik Tahu Sita adalah terjadinya produk cacat pada tahu. Untuk mengatasi masalah tersebut maka diusulkan metode pengendalian kualitas *Analitycal Hierarchy Process* (AHP). Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode AHP memperoleh hasil usulan perbaikan dengan memperhatikan kriteria tekstur dan alternatif pelatihan SDM untuk para karyawan agar mencapai hasil kerja yang optimal.

Kata Kunci: *Pengendalian Kualitas, AHP.*

ABSTRACT

The Sita Tofu Factory is one of the industries that produces tofu. The Sita Tofu Factory is a family-owned business located at Jln Gunting Sungai Laban, Padang Pariaman Regency, West Sumatera Province. The problem that occurs at the Sita Tofu Factory is the occurrence of defective products in the tofu. To overcome this problem, the Analytical Hierarchy Process (AHP) quality control method is proposed. The research result show that the AHP method obtains proposed improvements by taking into account texture criteria and alternative HR training for employees in order to achieve optimal work result.

Keywords: Quality Control, AHP.