

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem transportasi saat ini khususnya transportasi darat sudah berkembang sangat pesat seiring dengan pertumbuhan dan perkembangan industri transportasi. Hal tersebut tidak lepas dari peningkatan jumlah kebutuhan terhadap pengguna jasa transportasi. Seiring dengan perkembangannya, setiap manusia juga membutuhkan pelayanan yang lebih baik terhadap perkembangan transportasi tersebut, terutama pada transportasi umum (Winanda 2021, 1).

Transportasi umum atau dikenal pula sebagai transportasi publik atau transportasi massal adalah layanan angkutan penumpang oleh sistem perjalanan kelompok yang tersedia untuk digunakan oleh masyarakat umum, biasanya dikelola sesuai jadwal, dioperasikan pada rute yang ditetapkan, dan dikenakan biaya untuk setiap perjalanan. Perlahan namun pasti, ada perbaikan sarana transportasi publik di beberapa kota besar di Indonesia. Misalnya, angkutan kota (angkot), pemerintah perlahan mulai melakukan perencanaan dengan cara membuat peraturan dalam meningkatkan keamanan, kenyamanan, dan lainnya bagi masyarakatnya (Sulistiyowati dan Muazansyah 2019).

Sejalan dengan itu, berdasarkan pengamatan sistem transportasi umum di Kota Padang saat ini terhadap rute angkutan umum masih banyak dijumpai kekurangan dalam pengoperasiannya. Keinginan masyarakat atau pengguna angkutan umum terhadap keamanan dan kenyamanan saat menggunakan angkutan umum ini sering sekali diabaikan (Hardiyanti, Wari dan Ariadi 2019). Secara perlahan, angkutan umum khususnya angkot mulai ditinggalkan karena tidak adanya peningkatan kualitas baik dari segi sarana maupun prasarananya. Tantangan lain yang juga perlu dipertimbangan adalah seiring dengan perkembangan teknologi banyak bermunculan berbagai jenis sistem transportasi umum daring atau lebih dikenal dengan nama taxi online, di mana provider menyediakan layanan online berbasis

aplikasi sehingga pengguna jasa dapat mengakses layanan tersebut kapanpun dan dimanapun.

Penelitian ini dilakukan karena adanya permasalahan angkutan umum dalam pengoperasiannya. Masalah yang terjadi adalah tingkat pelayanan yang masih minim, tidak adanya halte menunggu angkutan umum, berkurangnya pengguna angkutan umum, pola pergerakan angkutan umum yang masih sering dilanggar pengemudi, perilaku dan karakter pengemudi yang tidak patuh terhadap peraturan lalu lintas, serta kenyamanan dan keamanan yang cukup mengkhawatirkan saat menggunakan angkutan umum. Hal ini diperkuat dengan keluhan masyarakat terhadap angkutan umum, serta stigma yang ada mengenai buruknya pelayanan angkutan umum.

Apabila perkembangan transportasi ini tidak dikontrol, akan menjadi ancaman bagi pengembangan sistem transportasi umum. Hal tersebut dikarenakan masyarakat yang sudah terbiasa dengan berbagai layanan perusahaan yang disediakan transportasi daring akan memiliki *demand* yang tinggi, tentunya hal tersebut akan menyulitkan pemerintah untuk memenuhi tingginya demand tersebut, dikarenakan terbatasnya sumber daya yang dapat digunakan. Seharusnya pemerintah lebih responsif atau peka terhadap keinginan masyarakat sebagai pengguna jasa, kemudian lebih bertanggung jawab dalam memenuhi kebutuhan masyarakat (Winanda 2021, 2).

Melihat kondisi pelayanan angkutan umum yang semakin rendah, sehingga mempengaruhi masyarakat lebih memilih menggunakan kendaraan pribadi ataupun kendaraan online daripada menggunakan angkutan umum. Hal lain yang juga menjadi tantangan adalah semakin banyaknya masyarakat yang mengendarai sepeda motor yang menyebabkan angka pelanggaran lalu lintas dan angka kecelakaan yang semakin tinggi (Prima 2020).

Berdasarkan uraian di atas maka penulis ingin mengangkat judul skripsi pada progeram studi Teknik Sipil Strata-1 Fakultas Teknik Universitas Putra Indonesia YPTK Padang dengan judul **“ANALISIS EFEKTIVITAS ANGKUTAN UMUM RUAS INDARUNG-PASAR RAYA, PASAR RAYA-INDARUNG”**

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana efektifitas tingkat pelayanan transportasi publik ruas Indarung Pasar Raya dan sebaliknya?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efektifitas pelayanan transportasi publik ruas Indarung-Pasar Raya, Pasar Raya-Indarung.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada pemerintah beserta instansi terkait, guna meningkatkan pelayanan angkutan umum dari segi efektifitas pada ruas Indarung-Pasar Raya, Pasar Raya-Indarung.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini perlu dibatasi agar dapat dilakukan secara efektif dan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penelitian. Batasan masalah yang menjadi ruang lingkup pembahasan penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini mengkaji rute angkutan umum terhadap efektifitas pelayanan transportasi publik ruas Indarung-Pasar raya yang mengolah data primer dan sekunder berdasarkan aksesibilitas, kapasitas, kelancaran dan kecepatan, kenyamanan dan keamanan.
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada angkutan umum penumpang yang beroperasi pada ruas Indarung-Pasar Raya.
3. Standar yang di pakai : PKJI 2014

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan ini disusun dengan sistematika yang akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan langkah awal yang berisi gambaran permasalahan secara keseluruhan, meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat hal-hal yang mengenai teori-teori yang dijadikan sebagai landasan teori atas penelitian yang dilakukan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metodologi dan jenis penelitian apa yang digunakan untuk melakukan penelitian ini. Waktu dan tempat lokasi penelitian juga dijelaskan dalam bab ini. Bentuk teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data akan dibahas untuk memecahkan permasalahan teori yang ada.

BAB 4 ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan hasil data-data yang telah diperoleh selama melakukan penelitian untuk diolah dan dianalisa kemudian diuraikan kedalam pembahasan.

BAB 5 KESIMPULAN

Bab ini sebagai akhir dari kegiatan penelitian yang berupa kesimpulan yang didapatkan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN