

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terminal merupakan sebuah komponen sarana transportasi yang bermanfaat sebagai tempat pemberhentian sementara angkutan umum yang mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan penumpang, serta perpindahan moda sehingga sampai ketujuan akhir dari sebuah perjalanan dan juga sebagai tempat pengendalian, pengaturan, pengawasan dan pengoperasian sistem arus angkutan penumpang dan barang. Terminal dapat menunjang bagi kehidupan perekonomian, politik dan sosial budaya, diperlukan karena secara fisik dapat melayani pergerakan atau perpindahan manusia, barang dan jasa baik dalam kota maupun antar kota.

Semenjak Solok direalisasikan menjadi sebuah kotamadya pada tahun 1970, pertumbuhan dan perkembangan kota ini dari berbagai sektor terus mengalami peningkatan. Hal itu terkait dengan dibangunnya kompleks perkantoran Kotamadya Solok di IX Korong pada tahun 1970. Di samping itu Solok juga dikembangkan menjadi kota perdagangan, pendidikan, pemerintahan dan transit. Hal ini didukung dengan adanya Pasar Raya Solok dan fasilitas lainnya seperti pertokoan, kios, lembaga keuangan dan terminal.

Pembangunan Terminal Bareh Solok yang terletak di Kelurahan Simpang Rumbio, Kecamatan Lubuk Sikarah merupakan bagian dari perkembangan kota ini. Pembangunan terminal sangat berpotensi untuk pengembangan bangunan Kota Solok ke arah Simpang Rumbio dan Pandan. Selain itu, Terminal Bareh Solok di bangun untuk dapat mengatasi kemacetan dan kesemrawutan pusat kota.

Sebelumnya Kota Solok memiliki Terminal Lintas Sumatera yang terletak di Jalan Veteran Kampung Jawa dan bersebelahan dengan Pasar Raya Solok. Terminal Lintas Sumatera ini merupakan terminal pertama di Kota Solok. Kemudian Terminal Bareh Solok mulai dibangun pada tahun 1992 dan diresmikan pada tanggal 16 Desember 1994. Terminal Bareh Solok menjadi pusat angkutan AKAP (Angkutan Antar Kota Antar Propinsi), AKDP (Angkutan antar Kota

Dalam Propinsi), Angkutan Perkotaan dan Angkutan Pedesaan. Melihat fungsi tersebut, maka terminal penumpang merupakan fungsi pelayanan publik yang memegang peranan penting dalam pengaturan sirkulasi kendaraan umum dalam trayek, yang secara luas di perlukan oleh masyarakat. Terminal Barih Solok Kota Solok masih belum optimal kinerjanya dikarenakan para penumpang lebih memilih untuk tidak masuk terminal dan menunggu diluar terminal dan dihalte sekitar terminal untuk naik ke bus atau angkutan yang ingin mereka pilih, maka dari itu dibutuhkan evaluasi untuk mengetahui bagaimana persepsi pengguna terhadap kinerja dari Terminal Barih Solok Kota Solok.

Pada tahun 2002 Terminal Barih Solok mengalami beberapa kerusakan, seperti banyaknya jalan di sekitar emplasemen yang berlobang, sehingga sopir angkutan enggan masuk karena khawatir kendaraannya akan mengalami kerusakan akibat terperosok ke dalam lobang tersebut. Keengganan tersebut memicu lahirnya terminal-terminal bayangan di sekitar terminal, seperti di Selayo, Pandan Ujung, dan juga di By Pass yang jaraknya tidak jauh dari terminal.

Berdasarkan pada uraian diatas, maka penulis merasa tertarik untuk mengevaluasi kinerja Terminal Barih Solok. Adapun penelitian ini guna penyelesaian penulisan tugas akhir dengan judul: **“EVALUASI KINERJA TERMINAL BAREH SOLOK KOTA SOLOK”**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana persepsi pengguna terhadap kinerja terminal tipe A barih solok saat ini?
2. Apakah terminal barih solok sudah sesuai dengan standar terminal tipe A dilihat dari aspek kebutuhan dan fasilitasnya?

1.3 Batasan Masalah

1. Lokasi penelitian berada di Terminal Barih Solok Kota Solok.
2. Jenis terminal yang di evaluasi adalah terminal bus penumpang tipe A.
3. Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS.

4. Pedoman atau panduan penelitian tentang terminal khusus tipe A menggunakan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM.132 Tahun 2015.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis persepsi pengguna terhadap kinerja terminal Bareh Solok Kota Solok saat ini.
2. Untuk mengetahui standar terminal Bareh Solok saat ini, apakah sudah sesuai dengan standar terminal tipe A.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini bermanfaat sebagai masukan bagi pengelola terminal bareh solok dan pemerintah kota solok untuk melakukan program ke depan khususnya dalam bidang transportasi.
2. Bagi masyarakat, penelitian ini bermanfaat sebagai informasi yang berguna bagi pengetahuan umum.

1.6 Sistematika Penulisan

Proses penulisan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa bab, antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi permasalahan objek tugas akhir, maksud dan tujuan, batasan masalah, dan bagaimana sistematika penulisannya.

BAB II: LANDASAN TEORITIS

Bab ini menjelaskan suatu landasan teori dari suatu penelitian tertentu atau karya ilmiah sering juga disebut sebagai studi literatur atau tinjauan pustaka.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan metode pelaksanaan pekerjaan pada penelitian tugas akhir untuk beberapa item pekerjaan selama penelitian tugas akhir.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini membahas tentang hasil yang diperoleh setelah melakukan penelitian.

BAB V: PENUTUP

Dalam bab ini berisi hasil data analisis yang telah dilakukan pada bab sebelumnya yang merupakan kesimpulan dari hasil analisis data yang telah dilakukan. Selain itu pula terdapat saran atau rekomendasi yang akan diberikan kepada pihak yang terkait sehubungan dengan isi dari tugas akhir ini.