

ABSTRAK

Terminal merupakan sebuah komponen sarana transportasi yang bermanfaat sebagai pergerakan atau perpindahan manusia, barang, dan jasa. Tujuan penelitian ini adalah menganalisa kinerja terminal Bareh Solok Kota Solok dan untuk mengetahui standar terminal type A yang sesuai pada terminal Bareh Solok. Penelitian ini menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*), untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kualitas pelayanan terminal dengan mengukur tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif . Hasil penelitian ini didapatkan 4 atribut yang terletak pada kuadran 1 yang merupakan prioritas utama dan menjadi prioritas perbaikan karena menimbulkan kekecewaan atau rasa tidak puas, diantaranya letak papan informasi yang sudah strategis, jumlah papan informasi yang sudah cukup, tempat yang cukup luas, dan area bersih dari sampah.

Kata Kunci : Kinerja, Metode IPA, Terminal , Evaluasi

ABSTRACT

Terminal is a component of transportation facilities that are useful for the movement or movement of people, goods, and services. The purpose of this study was to analyze the performance of the Bareh Solok terminal in Solok City and to determine the appropriate standard type A terminal at the Bareh Solok terminal. This study uses the IPA (Importance Performance Analysis) method, to determine the factors that influence the quality of terminal services by measuring the level of importance and level of satisfaction. This research uses descriptive quantitative method. The results of this study obtained 4 attributes that are located in quadrant 1 which is a top priority and a priority for improvement because it causes disappointment or dissatisfaction, including the strategic location of the information board, the number of information boards that are sufficient, a fairly large place, and a clean area. from trash.

Keywords: Performance, Natural Science Method, Terminal, Evaluation