

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1. 1. Latar Belakang**

Zaman semakin hari akan semakin terus berkembang, perkembangan zaman ini berdampak kepada kehidupan masyarakat salah satu contohnya pada teknologi. Aktifitas kegiatan usaha saat ini dapat dikatakan sudah mulai beralih dari sistem manual ke otomatis. Perkembangan dan kemajuan teknologi, contohnya pada bidang teknologi informasi dapat membantu menghasilkan informasi yang mempunyai nilai lebih dari pada cara yang manual, serta mempercepat proses dan pengambilan keputusan. Teknologi informasi salah satunya bisa dimanfaatkan untuk pembuatan sistem informasi, sebagai contoh pembuatan sistem informasi produksi dan penjualan.

Dalam dunia bisnis seperti elektronik telah banyak mengalami perkembangan dan kemajuan. Perkembangan itu antara lain dalam hal kegiatan pemasaran, sarana dan prasarana penunjang pemasaran. Dalam proses pemasaran dibutuhkan informasi antara lain promosi, harga jual, tipe barang dan sebagainya sehingga dibutuhkan informasi yang cepat dan tepat (Surmayanti & Rifki Rahman, 2017). Selain promosi suatu usaha juga memerlukan sistem pencatatan data yang akurat dan mudah dipahami untuk mempersingkat proses pengelolaan data, baik data penjualan maupun data produksi.

Toko Karya Jaya adalah sebuah jenis usaha yang bergerak dalam bidang penjualan dan produksi kunci dan plat nomor kendaraan yang mengkhususkan diri pada made by order dalam artian memproduksi barang jika ada pesanan terlebih

dahulu dan sudah memiliki cukup banyak pelanggan, sehingga berbagai proses yang dilakukan harus cepat dikerjakan khususnya dalam pengolahan data penjualan dan proses produksi di Toko Karya Jaya. Adapun sistem pengolahan data penjualan dan proses produksi di Toko Karya Jaya masih belum terkomputerisasi yang mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam perhitungan rekapitulasi transaksi penjualan dan proses produksi.

Sistem informasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dapat membantu menangani proses perhitungan transaksi penjualan dan proses produksi. Sistem ini mengelola database yang menampung seluruh data penjualan dan produksi pada Toko Karya Jaya. Penggunaan sistem ini juga mempermudah akses terhadap data yang akan di cari ketika dibutuhkan.

Dapat disimpulkan bahwa dengan permasalahan diatas sangat diperlukannya sebuah sistem informasi pengolahan data penjualan dan proses produksi yang lebih akurat, efektif dan efisien serta menghemat waktu dalam proses pengerjaanya. Hal ini melatar belakangi penulis untuk menerapkan pengambilan judul “SISTEM INFORMASI PRODUKSI DAN PENJUALAN BARANG PADA TOKO KARYA JAYA DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”, yang nantinya akan menghasilkan program dan analisis secara berkesinambungan dalam melakukan pengolahan data penjualan secara efektif.

## **1. 2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, maka dapat di rumuskan masalah yang akan di teliti oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimanakah proses sistem informasi produksi dan penjualan yang sedang berjalan pada Toko Karya Jaya?
2. Bagaimanakah cara merancang sistem informasi produksi dan penjualan pada Toko Karya Jaya?
3. Bagaimanakah sistem yang dirancang dapat mengatasi masalah yang ada?

## **1. 3. Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka penulis mencoba untuk mengungkapkan hipotesisi yaitu diharapkan :

1. Dengan adanya sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL diharapkan dapat menunjang pengelolaan data produksi dan penjualan dengan praktis dan efektif.
2. Sistem ini diharapkan membuat pelayanan menjadi lebih baik, penyimpanan data yang lebih rapi, dan sistem yang lebih efektif.
3. Dengan adanya aplikasi bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL di harapkan dapat di akses dimana saja dan oleh siapa saja.

#### **1. 4. Batasan Masalah**

Agar penelitian yang dilakukan berjalan secara terarah dan langkah-langkah pemecahan masalah tidak menyimpang dari tujuan yang ingin dicapai, maka dalam hal ini penulis hanya membahas tentang :

1. Panyajian sistem informasi yang dirancang hanya membahas tentang pengelolaan produksi dan penjualan.
2. Sistem informasi yang dirancang berbasis website dengan menggunakan Bahasa pemograman PHP dan Database MYSQL.

#### **1. 5. Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui proses sistem informasi produksi dan penjualan yang sedang berjalan pada Toko Karya Jaya.
2. Untuk merancang sistem informasi produksi dan penjualan pada Toko Karya Jaya.
3. Untuk mengetahui apakah sistem yang dirancang dapat menyelesaikan masalah yang ada

## **1. 6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian yang dapat diperoleh pada penelitian ini antara lain :

### **1. 6. 1. Bagi Penulis**

1. Mengimplementasikan pengetahuan yang selama ini didapat di perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya.
2. Dapat mengetahui bagaimana merancang sebuah sistem informasi yang baik, khususnya mengenai produksi dan penjualan.

### **1. 6. 2. Bagi Perusahaan**

1. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat membantu meringankan kerja pegawai Toko Karya Jaya, sehingga dapat melakukan pekerjaan dengan mudah dan cepat.
2. Dengan adanya sistem yang diusulkan penulis, diharapkan menjadi solusi terbaik untuk menyelesaikan masalah yang ada.

### **1. 6. 3. Bagi Pembaca**

Sebagai media yang diharapkan dapat menjadi bahan kajian untuk penelitian yang selanjutnya.

## **1. 7. Tinjauan Umum**

Tinjauan umum disini membahas tentang sejarah berdirinya perusahaan, struktur, beserta tugas dan wewenang, berikut penjelasannya :

### 1. 7. 1. Sejarah Perusahaan

Toko Karya Jaya Merupakan usaha yang bergerak dalam bidang penjualan dan produksi kunci dan plat nomor kendaraan yang berdiri sejak 1984. Pada awalnya toko ini didirikan oleh Bapak Sarmal kemudian dilanjutkan oleh anaknya yang bernama Bapak Novriandi sejak tahun 2017. Toko Karya Jaya merupakan salah satu toko kunci produksi kunci dan plat nomor kendaraan yang cukup terkenal di Pasar Raya Kota Padang.

### 1. 7. 2. Struktur Organisasi Toko Karya Jaya

Stuktur organisasi merupakan sistem yang memiliki peranan penting dalam berdirinya suatu perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi maka akan menunjukkan perbedaan heirarki dalam suatu perusahaan dimana pembagian hak dan tanggung jawab akan sesuai dengan jabatan yang di terima. Toko Karya Jaya memiliki struktur ogranisasi seperti gambar dibawah ini :



**Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Karya Jaya**

### **1. 7. 3. Pembagian Tugas Setiap Bagian**

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi dari masing-masing bagian yaitu :

#### **1. Pendiri**

Pendiri adalah orang yang mendirikan usaha dari awal dan mempunyai hak kepemilikan atas perusahaan tersebut. Pendiri berperan atas penyediaan dana investasi awal terhadap tempat usaha yang telah didirikan.

#### **2. Kepala Toko**

Kepala toko adalah orang yang mengatur segala tindakan dan keputusan yang berada di toko. Kepala toko berperan mengatur jalannya usaha dan mempertahankan kredibilitas usaha di mata pelanggan. Di Toko Karya Jaya kepala toko juga ber tugas menerima dan membuat pesanan.

#### **3. Karyawan**

Karyawan adalah seseorang yang dipekerjakan oleh kepala toko untuk membantu segala urusan yang di lakukan dalam perusahaan. Karyawan berperan dala pembuatan produk yang di tawarkan.