

ABSTRACT

Title : **APPLICATION OF THE MCCALL METHOD IN EVALUATION OF WEBSITE SERVICE QUALITY AT YAMAHA MUARA LABUH TJAHAJA BARU DEALER**

Name : **FAUZI SYAH PUTRA**

Student Number : **19101152610556**

Faculty : **COMPUTER SCIENCE**

Program of Study : **INFORMATION SYSTEM**

Advisor : **1. EVA RIANTI, S.Kom., M.Kom**
2. FIRNA YENILA, S.Kom., M.Kom

Yamaha New Thajaha Dealer sells motorbikes in new condition. In running his business, the owner of the Thajaha New Yamaha Dealer does all his business activities manually, both recording sales and purchasing data, searching sales and purchasing data, and recording income and expenditure data. Based on these problems, a system is needed to build an information system, evaluation is needed so that the implemented system is in accordance with user needs. McCall's method is a model that describes Software Quality Factor or software quality. This model has three main perspectives, namely Product operation (operational properties of the software), Product revision (the ability of the software to undergo changes) and Product transition (software adaptability to new environments). Therefore it is necessary to carry out an IT quality management audit activity at the New Yamaha Thajaha Dealer, to make recommendations for improvement. The recommendations made aim to improve the performance of IT governance so that in the future it can support business processes, especially in IT quality management, to be even better.

Keywords : Information Systems; McCall Method; Yamaha Dealer; PHP

ABSTRAK

Judul : **PENERAPAN METODE MCCALL DALAM EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE PADA DEALER TAJAHAJA BARU YAMAHA MUARA LABUH**

Nama : **FAUZI SYAH PUTRA**

No.Bp : **19101152610556**

Fakultas : **ILMU KOMPUTER**

Program Studi : **SISTEM INFORMASI**

Dosen Pembimbing : **1. EVA RIANTI, S.Kom., M.Kom**
2. FIRNA YENILA, S.Kom., M.Kom

Dealer Thajaha Baru Yamaha menjual motor dalam keadaan baru. Dalam menjalankan bisnisnya pemilik dari Dealer Thajaha Baru Yamaha melakukan semua kegiatan bisnisnya secara manual, baik pencatatan data penjualan dan pembelian, pencarian data penjualan dan pembelian, dan dalam merekap data pemasukan dan pengeluaran. Berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem untuk membangun sistem informasi, dibutuhkan evaluasi agar sistem yang diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Metode *McCall* merupakan salah satu model yang menjelaskan *Software Quality Factor* atau kualitas perangkat lunak. Model ini memiliki tiga perspektif utama yaitu *Product operation* (sifat-sifat operasional dari *software*), *Product revision* (kemampuan *software* dalam menjalani perubahan) dan *Product transition* (daya adaptasi *software* terhadap lingkungan baru). Oleh karena itu perlu dilakukan sebuah kegiatan audit manajemen kualitas TI di Dealer Thajaha Baru Yamaha, untuk membuat sebuah rekomendasi perbaikan. Rekomendasi yang dibuat bertujuan untuk meningkatkan kinerja tata kelola TI agar ke depannya dapat mendukung proses bisnis khususnya dalam manajemen kualitas TI bisa menjadi lebih baik lagi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Metode McCall, Dealer Yamaha, PHP