

ABSTRACT

SCRIPT TITLE : DESIGNING A GO-ONLINE SYSTEM AT THE ADDICT BOUTIQUE DRESS SHOP APPLYING THE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) METHOD USING THE PHP PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL DATABASE

NAME : DITA SAPUTRI

STUDENT NUMBER : 19101152610467

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

FIELD OF STUDY : INFORMATION SYSTEM

ADVISOR I : SYAFRIKA DENI RIZKY, S.Kom, M.Kom

ADVISOR II : AGGY PRAMANA GUSMAN, S.Kom, M.Kom

Technological developments have changed the way businesses interact with customers. An effective approach is to implement customer relationship management (CRM) in e-commerce systems. This research aims to design and implement Dress Addict Boutique online system by applying CRM method. This system is developed using PHP programming language for business logic and MySQL database for data storage. In this study, system validation was carried out by testing functionality, performance, and security. The test results show that the system works well and can meet different user loads. Customer data security is also taken into account by using data encryption methods. Overall, designing an online system at Dress Addict Boutique by implementing a CRM approach using PHP and MySQL has the potential to improve customer interaction, business data management, and overall growth of the 'business'. By paying attention to technological developments and customer feedback, this system can be continuously improved to achieve greater business goals.

Keywords: E-commerce, CRM, MySQL

ABSTRAK

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM GO-ONLINE PADA TOKO DRESS ADDICT BOUTIQUE MENERAPKAN METODE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM) MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL

NAMA : DITA SAPUTRI

NOBP : 19101152610467

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

PEMBIMBING I : SYAFRIKA DENI RIZKY, S.Kom, M.Kom

PEMBIMBING II : AGGY PRAMANA GUSMAN, S.Kom, M.Kom

Perkembangan teknologi telah mengubah cara bisnis berinteraksi dengan pelanggan. Pendekatan yang efektif adalah menerapkan manajemen hubungan pelanggan (CRM) dalam sistem e-commerce. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem online Dress Addict Boutique dengan menerapkan metode CRM. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk logika bisnis dan database MySQL untuk penyimpanan data. Pada penelitian ini validasi sistem dilakukan dengan pengujian fungsionalitas, performa, dan keamanan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem bekerja dengan baik dan dapat memenuhi beban pengguna yang berbeda. Keamanan data pelanggan juga diperhitungkan dengan menggunakan metode enkripsi data. Secara keseluruhan, merancang sistem online di Butik Dress Addict dengan menerapkan pendekatan CRM menggunakan PHP dan MySQL memiliki potensi untuk meningkatkan interaksi pelanggan, pengelolaan data bisnis, dan pertumbuhan 'bisnis' secara keseluruhan. Dengan memperhatikan perkembangan teknologi dan umpan balik pelanggan, sistem ini dapat terus ditingkatkan untuk mencapai tujuan bisnis yang lebih besar.

Kata Kunci : E-commerce, CRM, MySQL