

DAFTAR PUSTAKA

- Amran, T. G., Ekadeputra, P. (2018). Metode Kano Dan Root Cause Analysis, 160–172.
- Andriani, D.P, dkk. (2019). Peningkatan Kualitas Produk IKM Rotan Melalui Perancangan Produk Unggulan dengan Pendekatan Quality Functional Deployment, Seminar Dan Konferensi Nasional.
- Arinawati, E. (2021). Penataan Produk Kompetensi Keahlian Daring Dan Pemasaran. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Azhra, F. H., Jati, N. P., & Kalijaga, M. A. (2021). Perancangan Inovasi Drone Pencegah Penyebaran Covid-19 Menggunakan Integrasi Model Kano, 2(2), 86–95.
- Bi, J., Liu, Y., Fan, Z., & Cambria, E. (2019). *Modelling Customer Satisfaction From Online Reviews Using Ensemble Neural Network And Effect-Based Kano Model Modelling Customer Satisfaction From Online Reviews Using Ensemble Neural Network And Effect-Based Kano Mode.*
- BPOM. (2020). Pedoman Label Pangan Olahan. Jakarta, Badan Pengawas Obat dan Makanan RI.
- Dace, E. (2020). *A Holistic Approach To Manage Environmental Quality By Using The Kano Model And Social Cognitive Theory.* 430–443.
- Dirang, M., Iriani. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Ruang Tunggu Penumpang Pelabuhan Tanjung Perak Dengan Metode Servqual Dan Triz, 2(1), 49–60.
- Firouzi, V., Davoodi, A., Qu, X., Liu, Y., Fredes, E., & Cheein, F. A. (2020). *A House Of Quality (HOQ) Matrix Of Assistive Technology For Deaf Students At Elementary School To Enhance Basic-Level Language Competencies A House Of Quality (HOQ) Matrix Of Assistive Technology For Deaf Students At Elementary School To Enhance Basic-Level Language Competencies.*
- Govindarajan, U. H., Sheu, D. D., Mann, D., Govindarajan, U. H., Sheu, D. D., & Mann, D. (2019). *Review of Systematic Software Innovation Using TRIZ,* 5(3), 72–90.
- Haber, N., Fargnoli, M., & Sakao, T. (2018). *Integrating QFD for Product-Service Systems with the Kano model and fuzzy AHP.*
- Handling, M. M. (2015). Metode Kano, Trolley, Manual Material Handling, Pengembangan Produk. 1., 122–129.
- Hartono, M., dkk. (2019). Model Integratif Konseptual Kansei Engginering Kano Triz Menuju Keberlanjutan Dalam Layanan, Jurnal Penelitian Lanjutan Dalam Sitem Dinamis, Vol. 11, No. 5.
- Hartono, M., Santoso, A., & Prayogo, D.N. (2018). *Kansei Engineering Kano dan Triz For Logistics Service Excellence.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jatmiko, H.A, Dharmastiti, R. (2018). Pengembangan Alat Ukur Evaluasi dan Perancangan Produk Kursi Roda, Jurnal Teknosains, Vol. 7, No. 2.
- Kadhim, H., Ishak, M. R., Sapuan, S. M., & Yidris, N. (2020). *Conceptual design of the cross-arm for the application in the transmission towers by using TRIZ – morphological chart – ANP methods. Integrative Medicine Research,* 9(4),

- Kosasih, W., Sriwana, I. K., & Adhesi, R. (2020). Integrasi E-Servqual , Model Kano , dan HOQ dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Jasa Ojek Online, *9*(3), 163–170.
- Lestari, E. Imtiham, M. (2020). Perancangan Produk Aquascape Dengan Metode Quality Function Deployment. *Jurnal Terapan Teknik Industri*, Vol. 1, No. 1.
- Li, Y., Wu, Z., Dinçer, H., Kalkavan, H., & Yüksel, S. (2021). *Analyzing TRIZ-based strategic priorities of customer expectations for renewable energy investments with interval type-2 fuzzy modeling*. *Energy Reports*, 7, 95–108.
- Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD, *19*(2), 190–204.
- Mastriswadi, H., Izzhati, D. N., & Setyaningrum, R. (2018). Asap Dengan Menggunakan Metode Kano, 82–88.
- Montenegro, J. F., Contreras, P. A., & Fabiola, S. (2021). *Heliyon Hybridization of the Kano model and business model canvas : aeronautical and metalworking industry in Bogota , Colombia*, 7.
- Nazarpour, A. (2018). *On the importance of service performance and customer satisfaction in third-party logistics selection An application of Kano model*.
- Nurjannah, A., & Purnomo, H. (2018). Rancang Desain Produk Setrika Pegas Menggunakan Metode Kano, *39*(1), 9–15.
- Nurochim, S, Rukhmana, A.N. (2021). Perancangan Produk Waistbag Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment, *Jurnal Riset Teknik Industri*, Vol. 1, No. 13.
- Purnomo, H., & Widihandono, I. (2020). Perbaikan Rancangan Jaket Kerja untuk Kurir Menggunakan Metode TRIZ dan Antropometri, *4*(1), 6–13.
- Redefined, P. (2019). *TRIZ for Digital Systems Engineering : New*, 1–23.
- Russo, D., & Spreafico, C. (2020). *TRIZ-Based Guidelines for Eco-Improvement*.
- Sagita, L. Sari, M. W. (2019). Pelatihan Pembuatan Desain dan Label Produk Kurik Kulit di Panggunharjo Bantul, *Jurnal Abdimas Dewantara*, Vol. 2, No. 2.
- Septyaningsih, P. (2020). Desain Outdoor Playground PAUD dengan Menggunakan Metode TRIZ, *9*(1), 56–68.
- Sistem, J., Dewi, S. K., Rizky, A., Putri, C., Arif, B., & Winarko, D. (2018). Peningkatan Kualitas Jasa Fasilitas Kesehatan dengan Integrasi Metode IPA dan KANO, *2*(2), 67–76.
- Sugiarta, I. G. A., Udayana, G. B., Trinawindu, I. B. K., Artawan, C.A., Janottama, I. P. A., Indira, W., Hartadi, M. G., Sanjaya, D. G., Sanggra, I. N. (2020). Perancangan Logo, Merek, Label, dan Kemasan Air Minum Perumda Air Minum Tirta Sanjiwani. Denpasar; Pusat Penerbitan LP2MPP Institut Seni Indonesia Denpasar.
- Sulistiawan, I, Santoso H, B. Komari A. (2019). Perancangan Produk Kep Potong Rambut Dengan Mempertimbangkan Voice of Customer Menggunakan Metode Quality Function Deployment, *Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri*, Vol. 2, No. 1.
- Sutoni, A., & Ramadian, P. (2019). Analisis Kepuasan Konsumen dan

- Pengembangan Produk Menggunakan Metode Kano dan House Of Quality, 2–3.
- Susantri, Y. Dkk. (2018). Pencantuman Informasi Pada Label Produk Kosmetik Oleh Pelaku Usaha Dikaitkan Dengan Hak Konsumen. *Jurnal Syiah Kuala Law*, Vol. 2, No. 3.
- Syidik, M. I., & Bachtiar, I. (n.d.). Perbaikan Kualitas Produk Tas Kulit dengan Menggunakan Metode Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach (TRIZ) pada CV . X – Bandung Nilai ekspor Industri Pengolahan Bulan Juni 2018 memetakan lingkup persoalan , menyusun data dalam diagram-diagram agar lebih tools yang dapat dipergunakan dalam pengendalian kualitas yaitu : Checksheet , 43–48.
- Triz, M. M. (n.d.). Pengembangan penghapus papan tulis putih menggunakan metode triz, 31–44.
- Wijaya, T. (2018). *Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual, QFD, dan Kano Edisi Kedua*. Jakarta Barat: PT. Indeks.