

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi sudah menjadi kebutuhan pokok pada berbagai lapangan pekerjaan. Teknologi merupakan penunjang yang penting dalam upaya meningkatkan produktivitas untuk berbagai jenis pekerjaan. Perkembangan teknologi saat ini menyebabkan perubahan yang begitu besar pada kehidupan umat manusia dengan segala peradaban dan kebudayaannya (Krisna, dkk 2022).

Teknologi Internet merupakan salah satu dari dampak perkembangan teknologi yang mempunyai efek yang sangat besar pada dunia perdagangan atau bisnis. hanya dari rumah atau ruang kantor, calon pembeli dapat melihat produk produk dari layar komputer, mengakses informasinya, memesan dan membayar dengan pilihan yang tersedia. Dengan demikian untuk calon pembeli dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko atau tempat transaksi dengan demikian akan menjadi sangat efisien dalam bertransaksi (Iriadi & Rosdiana, 2017).

Sistem penjualan saat ini masih mengandalkan media interaksi dengan konsumen secara langsung dan konsumen yang akan membeli harus datang ke toko secara langsung. Hal ini tentunya menyulitkan perusahaan untuk memperluas dan mempromosikan produk dagangannya karena hanya terbatas pada lokasi tertentu (Anggraini, dkk.2020).

Sistem informasi berbasis website diperlukan. Website adalah sekumpulan halaman web yang saling terhubung dan file-filenya saling terkait. Web terdiri dari pages atau halaman. Dan kumpulan halaman yang dinamakan homepage. Homepage berada pada posisi teratas dengan halaman- halaman terkait berada dibawahnya. Biasanya setiap halaman dibawah homepage disebut child page. Yang berisi hyperlink ke halaman lain dalam web (Huda,2018).

Strategi pemasaran yang biasa digunakan perusahaan biasanya adalah Up Selling. Up Selling sendiri merupakan program penjualan yang digunakan untuk menawarkan produk yang memiliki produk serupa dengan nilai (value) yang lebih tinggi dari produk yang lain, seperti meningkatkan volume penjualan. pembelian produk yang sama ataupun menambah produk dengan harga yang lebih mahal dan fitur yang lebih kompleks (Admika yani,dkk 2022).

Rumah Cantik Irma Eva merupakan sebuah toko cosmetic yang bergerak dalam bidang penjualan produk kecantikan dan memerlukan sebuah system pengolahan data untuk mempermudah dan memperlancar kinerjanya. Untuk itu dalam proses mencatat barang masuk dan pemesanan cosmetic diperlukannya pengolahan toko yang baik, salah satunya dalam hal pengolahan data persediaan cosmetic untuk kelancaran usaha tersebut.

Rumah Cantik Irma Eva mempunyai data persediaan dan pemesanan cosmetic yang masih dilakukan secara manual, dianggap kurang menguntungkan dan memerlukan banyak waktu. Dibutuhkan sebuah system informasi untuk mempermudah pemesanan cosemtic.

System pengolahan data yang dibutuhkan yaitu system informasi persediaan dan pemesanan yang berbasis web baik dari segi pendataan persediaan barang, pemesanan, transaksi penjualan transaksi pembelian serta proses laporan. Oleh karena itu, diperlukan inovasi baru untuk mengatasi permasalahan tersebut, yaitu dengan merancang aplikasi pemesanan kosmetik yang diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan. Serta penjualan merasa dipermudah dalam mengontrol, melihat dan mengolah data pemesanan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan system informasi pemesanan kosmetik serta memberikan suatu usulan rancangan aplikasi yang berjudul. **“Perancangan Sistem Informasi Persediaan Stok Barang dan Pemesanan Cosmetic dengan Menerapkan Metode *UP Selling* pada Rumah Cantik Irma Eva Menggunakan PHP dan MYSQL.”**

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang penelitian atas sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat memudahkan konsumen dalam memperoleh informasi tentang produk kosmetik di rumah cantik Irma eva dengan mudah, serta mencari dan memesan produk.
2. Sistem yang dirancang mampu menyelesaikan masalah dalam pengolahan data stok barang dan laporan penjualan pada rumah cantik Irma eva.

3. implementasai sistem informasi penjualan berbasis web yang dibangun pada toko rumah cantik Irma eva dengan memanfaatkan Bahasa pemrograman php dan database mysql.

1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada,yaitu:

1. Dengan memanfaatkan Bahasa pemrograman php dan database mysql diharapkan dapat merancang sistem informasi penjualan berbasis web yang bisa memberi informasi dan pemesanan produk secara efektif dan dapat di jangkau oleh siapapun dimanapun dan kapanpun.
2. Dengan adanya perancangan sistem informasi seperti ini data akan disimpan didalam sebuah database, sehingga data lebih terstruktur dan tersusun rapi. Juga meningkatkan keakuratan data dalam pengolahannya. Database yang digunakan dapat menampung jutaan data dan memungkinkan pengguna lebih menghemat kertas. Yang sebelumnya pendataan hanya melalui dokumentasi pembukuan secara manual.
3. Dengan memanfaatkan media komputer dan internet diharapkan dapat mempermudah pembeli dalam bertransaksi dan pengurus dalam mengolah data yang ada pada toko rumah cantik Irma eva sehingga lebih efisien dan praktis dalam pelaksanaannya.

1.4 Batasan Masalah

Agar permasalahan menjadi lebih terarah dan sistematis sesuai dengan sasaran yang ingin dicapai, maka penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan diteliti, yaitu:

1. Sistem yang dibangun berbasis web dengan menggunakan Bahasa pemrograman php dengan database mysql.
2. Sistem yang dibangun berupa sistem pemesanan dan persediaan stok barang.
3. Sistem yang dibangun berupa website-commerce yang menyediakan informasi produk yang dijual seperti alat kecantikan (kosmetik) pada rumah cantik Irma eva.
4. Sistem yang dibangun dan di implementasi pada toko rumah cantik Irma eva.

1.5 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. secara umum bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan dan persediaan stok barang secara online pada rumah cantik Irma eva dengan menggunakan Bahasa pemrograman php dan database mysql.

Tujuan khusus penelitian ini untuk memperoleh hal hal sebagai berikut:

1. Merancang sebuah aplikasi berbasis website yang dapat mempermudah toko rumah cantik irma eva dalam mengolah pesanan dan persediaan barang.

2. Untuk membantu pimpinan/pengelola toko rumah cantik Irma eva dalam meningkatkan penjualan dan daya saing dengan menerapkan sistem informasi penjualan berbasis web.
3. Untuk membantu pimpinan/pengelola toko rumah cantik Irma eva dalam mengelola data produk dan pembuatan laporan melalui aplikasi berbasis website.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Memperluas jangkauan pemasaran dan mempermudah mengakses informasi tentang barang pada toko rumah cantik Irma eva yang akan dibeli.
2. Mempermudah pemilik/pengelola dalam mengelola data persediaan stok barang dan pembuatan laporan pada toko rumah cantik Irma eva.
3. Menjadikan proses pembelian dan pemesanan lebih mudah dan fleksibel dari segi waktu dan tempat karena dilakukan pemesanan secara online.
4. Mempermudah konsumen atau pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang toko rumah cantik Irma eva.

1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.7.1 Sejarah Perusahaan

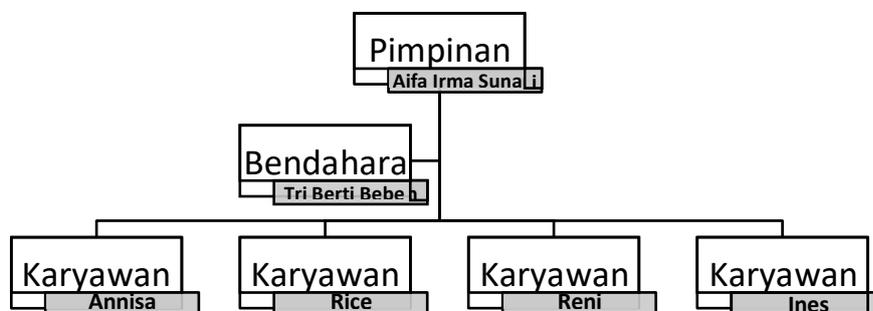
Toko rumah cantik Irma eva pertama kali berdiri pada 11 november tepatnya pada tahun 2011. Toko Rumah Cantik Irma Eva didirikan oleh Aifa Irma Sunari. yang beralamat di jalan Samudra purus, Kecamatan Padang Barat, Kota Padang.

1.7.2 Struktur Organisasi

Organisasi memiliki peranan yang sangat penting dalam segala bidang, karena dari organisasi akan dapat di ketahui apa yang akan dilaksanakan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Organisasi merupakan alat bagi manajemen untuk menggabungkan unsur alam, manusia, dan manajemen informasi dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Struktur organisasi juga di katakan sebagai alat untuk membagi tanggung jawab yang di perlukan oleh organisasi yang ada dalam menjalani fungsi pada sebuah organisasi. pada prinsipnya organisasi merupakan pembagian fungsi, wewenang, dan tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan.

Untuk lebih jelasnya struktur organisasi pada Toko Rumah Cantik Irma Eva dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi

Sumber:Rumah Cantik Irma Eva

1.7.3 Tugas dari Masing-masing Bagian

Berdasarkan struktur organisasi, dapat dijelaskan tugas dan fungsi masing-masing bagian yang terkait yaitu:

1. Pimpinan
 - a. Sasaran pertumbuhan bisnis, pencapaian produksi, serta pencapaian pengolahan dana
 - b. Memantau kegiatan mekanisme operasional toko Rumah Cantik Irma Eva
 - c. Mengawasi karyawan yang ada ditoko serta segala transaksi ditoko
 - d. Memberikan arahan kepada karyawan atau anggota
2. Bendahara
 - a. Membuat laporan pengeluaran administrasi
 - b. Membuat laporan keuangan, baik uang masuk maupun uang keluar.
3. Karyawan
 - a. Membuka dan menutup toko.
 - b. Melayani pelanggan.