

- Lasfeto, D. B. ; S. T. (2019). *WIRELESS SENSOR NETWORK DAN INTERNET OF THINGS: APLIKASI DALAM SISTEM MONITORING TERNAK SAPI* (Edisi Pertama). TEKNOSAINS.
- Masripah, S. dkk. (2019). *ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI* (EDISI PERTAMA). GRAHA ILMU.
- Novianti, H., Meiriza, A., & Izmy, N. (2016). PENERAPAN KONSEP CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA SISTEM INFORMASI PENYEWAAN LAPANGAN FUTSAL DI SWADAYA FUTSAL PALEMBANG. In *Jurnal Sistem Informasi (JSI)* (Vol. 8, Issue 2). <http://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/index>
- Nugroho, A. S. (2017). *ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI* (EDISI PERTAMA). TRANS TEKNO.
- Pramana Gusman, A., & Jihadita Azmi, W. (2019). MENGGUNAKAN VB.NET (Studi Kasus:Toko Kue Nadya Saiyo, Nagari Koto Laweh). *Majalah Ilmiah UPI YPTK*, 26(2), 55–64.
- Program, I. K., Sistem, S., Stmik, I., Mandiri, N., Jl, J., Damai, N., Barat, W. J., & Selatan, M. J. (2017). CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING TOKO ONLINE. In *Jurnal Pilar Nusa Mandiri* (Vol. 13, Issue 1).
- Purwaningtias, F. (2018). STRATEGI UP SELLING PADA WEBSITE PENJUALAN. *Jurnal SIMETRIS*, 9(1).

Rosinta, E., & Hasibuan, D. (2018). *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT. Buana Telekomindo* (Issue 1).

Sofyan. A.A, & Budiman. A. (2019). Pengembangan Sistem Kalkulasi inefisiensi pelapis pada produk keramik berbasis web di PT Satyaraya Keramindoindah. *JURNAL SISFOTEK GLOBAL*, 9.

Wildan, M., & Juanita, S. (2022). Implementasi Electronic Customer Relationship Management pada Aplikasi Layanan Pelanggan Hotel. *Infotekmesin*, 13(1), 144–150. <https://doi.org/10.35970/infotekmesin.v13i1.1045>

YAKUB. (2012). *PENGANTAR SISTEM INFORMASI (EDISI PERTAMA)*. GRAHA ILMU.