

DAFTAR PUSTAKA

- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). "Pengaruh Kualitas Sistem , Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung)." *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52.
- Andre, Y., & Tileng, K. G. (2019). "Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance- Performance Analysis (IPA)." *Jurnal Teknologi Informasi*, 16 No. 1, 49–64.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana, K. (2022). "Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis." *Cogito Smart Journal*, 8(1), 171–182.
- Ayu, F., & Sholeha, W. (2019). "Rancang bangun sistem informasi penjadwalan mata pelajaran berbasis web pada smart center pekanbaru." *Jurnal Intra-Tech*, 3(1).
- Bratha, W. G. E. (2022). "LITERATURE REVIEW KOMPONEN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN: SOFTWARE , DATABASE DAN BRAINWARE." *JEMSI (Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi)*, 3(3), 344–360.
- Dalimunthe, N., Adawiyah, A., & Karina, T. (2019)." Analisa Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: Badan Kepegawaian Daerah

Provinsi Riau)." *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 5(2), 184. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v5i2.7539>

Garda, P. A., Mansuri, Gulda, P., & Hendra. (2020). "SISTEM INFORMASI PENGGAJIAN KARYAWAN FIK UNIVERSITAS BOROBUDUR MENGGUNAKAN SIDIK JARI BERBASIS VISUAL BASIC." 6(1), 8–17.

Hadi, F., & Diana, Y. (2019). "Penerapan UML Sebagai Alat Perancang Website Dinas Pertanian Kota Payakumbuh." *Indonesian Journal of Computer Science*, 8(1), 11–21.

Hermanto, & Firmansyah, I. (2020). "Rancang Bangun Sistem Perpustakaan Berbasis Web Support Qr-Code." *Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 11(2), 134–140.

Indah, P. S., Aulia, J., Meuraxa, A. M., Ayu, S., & Ridzuan, O. (2022). "Perancangan Sistem Informasi Penginputan Database Mahasiswa Berbasis Web." *Jurnal Ilmu Komputer*, xx(xx), 107–109.

Ismail, M., Masnur, & Syam, A. G. (2021). "APLIKASI QR CODE SEBAGAI SARANA PENYAMPAIAN INFORMASI POHON DIKEBUN RAYA JOMPIE." *JURNAL SINTAKS LOGIKA*, 1(1), 33–41.

Mardalena, O., & Andryani, R. (2021). "Analisis Kualitas Layanan Website Pada Universitas Dan Importance Performance Analysis (IPA)." *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(4), 615–633.

- Maria, S., & Efendi, J. (2021). "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI KANTOR DESA RANAH BARU BERBASIS WEB." *Jurnal Intra Tech*, 5(2), 79–90.
- Monalisa, S., & Rizky, K. (2021). "Pengukuran kualitas website rumah batik andalan Metode Webqual 4.0 dan Impotance Performance Analysis." *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 27–35. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/10659/6136>
- Munandar, A. A. (2020). "Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA." *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*, Skripsi. <http://sitasi.uin-suska.ac.id/index.php/tasi/article/view/1190>
- Nestary, N. (2020). "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO STOCK POINT LILY BERBASIS PHP MYSQL." *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(1), 2320–2337.
- Nozomi, I., & Cendra, W. (2022). "Aplikasi Sistem Informasi Pengolahan Data Penjualan Dan Persediaan Dengan Bahasa Pemrograman Visual Basic.Net 2010." *10(1)*, 21–30.
- Pamungkas, R., & Saifullah. (2019). "Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0." *ISSN INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 22–31.

Perdana, A. R. (2022). "ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS (QUALITY CONTROL) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK KON- VEKSI PADA ARUMI FASHION DI KECAMATAN SUNGAI PUA KA- BUPATEN AGAM, SUMATERA BARAT." *Universitas Islam Riau*, Skripsi.

Prasianto, K. R., & Hartomo, K. D. (2022). "Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4 . 0." *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 6(1), 1–8.
<https://doi.org/10.30865/mib.v6i1.3286>

Renstra, D. K. (2021). *Renstra Dinas Kominfo*.

Santoso, B. S., & Anwar, M. F. (2022). "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS." *Resolusi : Rekayasa Teknik Informatika Dan Informasi*, 2(6), 251–257.
<https://doi.org/10.30865/resolusi.v2i6.406>


Simatupang, J., & Sianturi, S. (2019). "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS PADA PO. HANDOYO BERBASIS ONLINE." *Jurnal Intra-Tech*, 3(2), 11–25.

Syahputra, H., Ramadhanu, A., & Putra, R. B. (2020). "PENERAPAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) UNTUK MENGUKUR KUALITAS SISTEM INFORMASI ULANGAN HARIAN." *JEMSI (Jurnal*

Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi), 1(4), 334–340.

<https://doi.org/10.31933/JEMSI>

LAMPIRAN

**PEMERINTAH KABUPATEN AGAM**
DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Veteran No.1 Padang Baru, Lubuk Basung, Kode Pos 26415
Web : www.dpmpstp.agamkab.go.id E-mail dpmpstpagam@gmail.com Whatsapp 0813-7479-5952

IZIN PENELITIAN
Nomor : 46/Perizinan/PNL/Agam/2023


Setelah mempelajari Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Agam Nomor B.070/46/KES.BKP/2023 tanggal 12 April 2023 perihal Izin Penelitian, dengan ini menyatakan tidak keberatan atas maksud melaksanakan Izin Penelitian di Kabupaten Agam, yang dilakukan oleh :

Nama	: NUR AFNI
Tempat, Tanggal Lahir	: Lubuk Basung, 23 September 2001
Pekerjaan	: Mahasiswa
Alamat	: Jl.Buya Malik Ahmad Simp IV Tengah Jorong Balai Ahad Nagari Lubuk Basung Kec.Lubuk Basung
Nomor Kartu Identitas	: 1306026309010001
Lokasi Kegiatan	: Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Agam
Waktu Kegiatan	: 13 April 2023 s/d 13 Agustus 2023
Anggota	: -
Judul Kegiatan	: Pengukuran Kualitas Aplikasi Surat Elektronik (SUREK) Berbasis Web dalam Mempercepat Pelayanan Persuratan dengan Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Agam

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak boleh menyimpang dari kerangka serta tujuan Izin Pengambilan Data
2. Memberitahukan kedatangan serta maksud kegiatan yang akan dilaksanakan dengan menunjukkan surat-surat keterangan yang berhubungan dengan penelitian, serta melaporkan diri sebelum meninggalkan daerah / wilayah penelitiannya kepada pemerintah setempat.
3. Mematuhi semua peraturan yang berlaku dengan menghormati adat dan kebijaksanaan pada masyarakat setempat.
4. Mengirim laporan hasil kegiatan sebanyak 1 (satu) eksemplar, masing-masing untuk Bupati Agam Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Agam dan Camat / Instansi yang bersangkutan.
5. Bilamana terjadi penyimpangan / pelanggaran terhadap ketentuan tersebut diatas maka izin penelitian ini dicabut

Ditetapkan di Lubuk Basung
pada tanggal 12 April 2023
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik oleh :





**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

MHD. LUTFI AR, SH, M.Si
Pembina Utama Muda/IV.c
NIP. 19730313 199703 1 005

Tembusan :

- 1 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Agam
- 2 Kepala Dinas Kominfo Kab.Agam di Lubuk Basung;
- 3 Dekan UPI YPTK di Tempat;

1. UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : "Informasi Elektronik dan/ atau Dokumen Elektronik dan/ atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah".
2. Dokumen ini ditandatangani secara elektronik menggunakan **sertifikat elektronik** yang diterbitkan **PS&E IOTENTIK BRIN**
3. Dokumen ini dapat dibuktikan keasliannya di <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>
4. **Scan Qr code** untuk mendapatkan **File PDF**



Lampiran Surat Izin Melakukan Penelitian dari DPMPSTP



YAYASAN PERGURUAN TINGGI KOMPUTER (YPTK)
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" (UPI-YPTK)
 Kantor: Jl. Raya Lubuk Begalung, Padang, Sumatera Barat 20226, Telp.
 (0751)-776666 – Fax. (0751)-71913
 Website: www.upiyptk.ac.id - e-mail: upiyptk@upiyptk.ac.id



FORMULIR
PEMBIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

No. Dokumen: FM-01-AKD-20 No. Revisi: 01 Hal: 1 dari 1 Tanggal Terbit: 1 Januari 2021

Nama: Nur Afri
 NIM: 19101152 610122
 Fakultas: Ilmu Komputer
 Jurusan/Program Studi: Sistem Informan
 Judul Skripsi: Pengukuran Kualitas Aplikasi Surat Elektronik (SUREK) Berbasis Web dalam Mempercepat Pelayanan Persuratan dengan Menggunakan Metode Webqual dan IPA pada Disteminfo Kabupaten Agam

Dosen Pembimbing:
 1. Eva Rianti, S.Kom., M.Kom
 2. Hani Martalino, S.Kom., M.Kom

A. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi

No.	TGL	TOPIK/BAB	SARAN	PARAF PEMBIMBING
	11/5/23	Bab 1 Bab 2 Bab 3	Perbaiki rumusan masalah Perbaiki referensi Perbaiki waktu penelitian	[Signature]
	29/5/23	Bab 1-3	Acc bab 1, 2, 3 Lanjut bab 4	[Signature]
	5/7/23	Bab 4	Perbaiki bab 4	[Signature]
	12/7/23	Bab 4	Acc bab 4, lanjut tes program	[Signature]
	3/8/23	Program	Acc program, lanjut bab 5, 6	[Signature]
	9/8/23	Bab 5, 6	Acc bab 5, 6 (lanjut print bersih)	[Signature]

Lampiran Kartu Konsultasi Pembimbing I



**YAYASAN PERGURUAN TINGGI KOMPUTER (YPTK)
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" (UPI-YPTK)**
Kantor: Jl. Raya Lubuk Begalung, Padang, Sumatera Barat 20225, Telp :
(0751)-776666 – Fax: (0751)-71913
Website: www.upiyptk.ac.id - e-mail: upiyptk@upiyptk.ac.id



**FORMULIR
PEMBIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI**

No. Dokumen
FM-01-AKD-20

No. Revisi
01

Hal
1 dari 1

Tanggal Terbit
1 Januari 2021

Nama : Nur Afni
NIM : 19101152610122
Fakultas : Ilmu Komputer
Juruan/Program Studi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Pengukuran Kualitas Aplikasi SURE Berbasis web dalam Mempercepat Pelayanan Persuratan dengan Menggunakan Metode Webqual dan IPA pada Diseminasi Kabupaten Agri

Dosen Pembimbing : 1. Eva Rianti, S.Kom., M.Kom
2. Han Marfalinio, S.Kom., M.Kom

A. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi

No.	TGL	TOPIK/BAB	SARAN	PARAF PEMBIMBING
1)	29-05-2023	Bab I	Perbaiki bab I	
2)	27-06-2023	Bab I	Perbaiki bab I	
3)	07-07-2023	Bab I-III	Ace bab I-III, Lanjut bab 4, bawa data	
4)	11/07-2023	Bab IV	Perbaiki bab IV	
5)	18/07-2023	Bab IV	Ace bab IV, Lanjut bab 5 & test program	
6)	02/08-2023	Bab V	Perbaiki program & bab 5	
7)	09/08-2023	Bab V	Ace bab V & Program, Lanjut bab 5	
8)	11/08-2023	Bab VI	Ace bab VI, Lanjut Print bersih	

Lampiran Kartu Konsultasi Pembimbing II



PEMERINTAH KABUPATEN AGAM
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Soekarno Hatta, No. 11 Padang Baru, Lubuk Basung
Website: agamkab.go.id email: diskominfo@agamkab.go.id

SURAT KETERANGAN SELESAI MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor: 500.12.6.5 / 165 / Diskominfo-2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **DASWILZA, SP, MM**
NIP : 197000730 199701 1 001
Pangkat/ Golongan : Pembina Tingkat I
Jabatan : Sekretaris Dinas Komunikasi dan Informatika

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : **NUR AFNI**
No. BP : 19101152610122
Jurusan : Sistem Informasi
Asal Universitas : Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang
Judul Kegiatan : Pengukuran Kualitas Aplikasi Surat Elektronik (SUREK) Berbasis Web dalam Mempercepat Pelayanan Persuratan dengan Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Agam

Menerangkan bahwa, Mahasiswa yang bersangkutan telah melaksanakan Penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Agam. Terhitung dari tanggal 13 April s/d 13 Agustus 2023.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lubuk Basung, 10 Agustus 2023

SEKRETARIS,

Daswilza, SP, MM
Pembina Tingkat I (VI.b)
NIP. 197000730 199701 1 001

Lampiran Surat Balasan dari DISKOMINFO Agam