

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kain adalah bahan mentah yang dapat dikelola menjadi suatu pakaian yang mempunyai nilai financial dan konsumtif dalam kehidupan, seperti pembuatan songket. Selain itu kain merupakan sarana penting sebagai salah satu faktor pendukung untuk memperoleh suatu produksi yang diminati oleh masyarakat. Banyak jenis-jenis kain yang bisa dijadikan pakaian atau baju jadi, namun tidak semua orang memahami tentang jenis-jenis kain tersebut. Pada saat kita membeli pakaian atau baju terkadang hanya melihat bentuk warna serta label harganya saja. Penentuan rekomendasi produk kain untuk konsumen ini digunakan untuk menentukan kain yang mempunyai kriteria- kriteria yang bagus sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh penjual, Jika cocok dan kita suka langsung kita ambil tanpa berpikir jenis kain apa yang digunakan untuk pakaian pada Songket Silungkang Aina.

Perkembangan teknologi saat ini telah berkembang pesat dalam menghadapi era globalisasi telah mengubah perusahaan atau organisasi yang manual menjadi lebih berorientasi pada teknologi informasi. Perkembangan teknologi terutama dibidang personal computer dan juga internet telah membawa perubahan pada perusahaan atau organisasi dalam melakukan aktivitas. Maka dari itu, pihak perusahaan atau organisasi harus memanfaatkan perkembangan teknologi tersebut untuk mempermudah penentuan kualitas kain. (Reni Nursyanti,2019).

Songket Silungkang Aina adalah tempat yang menyediakan berbagai macam jenis kain. Songket Silungkang Aina ini merupakan salah satu tempat yang proses penentuan kualitas kainnya masih secara manual. Menciptakan karya yang lebih bagus dengan kriteria yang diinginkan dengan cara memprediksi dan menganalisis suatu kain yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kualitas kain dengan menggunakan teknologi informasi yang disebut dengan sistem penunjang keputusan.

Sistem Pendukung Keputusan atau *Decision Support System* secara umum didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mampu memberikan kemampuan baik kemampuan pemecahan masalah maupun kemampuan pengkomunikasian untuk masalah semi terstruktur. Secara khusus, sistem pendukung keputusan didefinisikan sebagai sebuah sistem yang mendukung kerja seorang manajer maupun sekelompok manajer dalam memecahkan masalah semi terstruktur dengan cara memberikan informasi ataupun ulasan menuju pada keputusan tertentu (Laengge et al., 2019). Sistem pendukung keputusan dijadikan solusi untuk membantu proses terkait pada pengambilan keputusan pada pemilihan kain, apalagi penjahit ingin menghasilkan kain terbaik dalam pembuatan agar membuat pelanggan tertarik dan terasa puas dengan kain yang digunakan. Ada beberapa metode yang dapat digunakan dalam sistem pendukung keputusan salah satunya metode *Weighted Product (WP)*.

Metode *Weight Product (WP)* adalah sebuah metode dari *Multiple Attribute Decision Making (MADM)*. MADM adalah suatu metode yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Inti dari MADM adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian

dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif yang sudah diberikan (Syafitri et al., 2019). Berdasarkan permasalahan diatas, penulis tertarik untuk merancang sistem penunjang keputusan dengan menuangkannya dalam bentuk tugas akhir skripsi dengan judul : **“Sistem Penunjang Keputusan Penentuan Kualitas Kain Terbaik Pada Songket Silungkang Aina Menggunakan Metode *Weighted Product* (WP) Dengan Bahasa Pemograman PHP Dan Database *MySQL*”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan beberapa pokok permasalahan yang ada pada Songket Silungkang Aina yaitu :

1. Bagaimana membangun sebuah sistem dalam mengambil keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada Songket Silungkang Aina dapat dilakukan dengan mudah?
2. Bagaimana cara menentukan kriteria sistem pendukung keputusan *Weighted Product* (WP) untuk pemilihan kualitas kain?
3. Bagaimana merancang perangkat lunak sistem pendukung keputusan dalam proses penentuan kualitas kain terbaik menggunakan metode *Weighted Product*?

## **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesa sebagai jawaban sementara dari

permasalahan yang ada, yaitu :

1. Dengan adanya sistem baru dalam pemilihan kualitas kain terbaik ini akan memudahkan dalam menentukan kualitas kain terbaik, sehingga dapat mempersingkat waktu dalam menentukannya
2. Diharapkan dengan menggunakan metode *Weight Product (WP)* dalam pengambilan keputusan penentuan kualitas kain terbaik pada Songket Silungkang Aina dapat menentukan kriteria kain tersebut.
3. Dengan adanya sistem baru dalam pemilihan kualitas kain terbaik ini akan memudahkan dalam menentukan kualitas kain terbaik, sehingga dapat mempersingkat waktu dalam menentukannya.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar tidak terjadi kesalahan dan penyimpangan dalam penelitian ini, maka perlu adanya batasan ruang lingkup permasalahan. Dalam hal ini penulis membatasi penelitian ini di antara lain :

1. Diharapkan dengan membangun sistem pendukung keputusan pada Songket Silungkang Aina dalam penentuan kualitas kain terbaik dapat dilakukan dengan mudah.
2. Metode yang digunakan *Weighted Product (WP)* untuk membantu proses penyelesaian dalam menentukan kualitas kain terbaik berdasarkan kriteria kebutuhan calon pembeli.
3. Apabila dalam pemilihan kualitas kain terbaik pada perusahaan tersebut sudah dihitung maka akan didapatkan hasil pilihan kualitas yang berkualitas.
4. Sistem Penunjang Keputusan ini memberikan informasi pemilihan kualitas

kain terbaik sesuai dengan kriteria yang diinginkan pembeli dengan menggunakan metode *Weighted Product* (WP)

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Dari latar belakang masalah yang telah ada, maka tujuan penelitian sistem penunjang keputusan penentuan kualitas kain songket terbaik adalah sebagai berikut:

1. Untuk menentukan kualitas kain terbaik menggunakan sistem pendukung metode *Weighted Product* (WP) pada Songket keputusan dengan Silungkang Aina.
2. Untuk menentukan kriteria apa saja yang diperlukan dalam menentukan kualitas kain terbaik pada Songket Silungkang Aina.
3. Untuk mengetahui sistem pendukung keputusan yang dibangun dapat memudahkan pelanggan dalam menentukan kain berkualitas terbaik di Songket Silungkang Aina.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini. Secara umum menentukan kualitas kain terbaik pada SONGKET SILUNGKANG AINA dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan Database *MySQL*.

1. Bagi perusahaan, dengan adanya sistem ini diharapkan dapat menjadi salah satu alternatif atau alat bantu untuk mempermudah dalam penentuan kualitas kain terbaik.
2. Bagi Sistem, untuk membantu seorang peneliti dalam pengambilan

keputusan dalam pemilihan kain terbaik.

3. Bagi penulis, untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan di bidang ilmu pengetahuan komputer, sehingga penulis mampu merancang sistem pendukung keputusan dalam penentuan kualitas kain terbaik pada perusahaan tersebut dengan menggunakan metode *Weighted produk (WP)*
4. Sebagai sarana pembandingan untuk penilaian, pemahaman mahasiswa dan sebagai referensi untuk perpustakaan Universitas putra indonesia “YPTK” Padang khususnya program studi Sistem informasi.

## **1.7 Tinjauan Umum**

Tinjauan umum objek penelitian adalah hal-hal yang berhubungan erat dengan apa yang ada di objek penelitian secara umum. Hal-hal yang di ambil dari tinjauan umum pada SONGKET SILUNGKANG AINA adalah sebagai berikut :

### **1.7.1 Sejarah Perusahaan**

Songket Silungkang Aina yang bergerak di bidang penjualan produk kain songket yang berdiri tahun 1985 dan dikelola oleh pemiliknya yaitu Ibuk Aina Mardiah. Songket Silungkang Aina beralamat di JL.lintas Sumatra, silungkang tigo, silungkang, kota sawahlunto Pada awal nya Songket Silungkang Aina sangat sederhana, tetapi setelah dikenal oleh beberapa masyarakat, Songket Silungkang Aina semakin berkembang.

Beberapa tahun kemudian dikarenakan setelah pelanggan yang cukup banyak maka dari itu Ibuk Aina mardiah mencari lebih banyak orang karyawan. Setelah itu Songket Silungkang Aina pun berkembang dengan baik dan

memperbanyak stok kain.

### 1.7.2 Visi Dan Misi Perusahaan

Agar mencapai tujuan yang diinginkan Songket Silungkang Aina memiliki beberapa visi dan misi sebagai berikut :

1. Visi

Adapun Visi dari songket silungkang Aina adalah sebagai berikut:

“Menjadi perusahaan kain songket yang menjual kain berkualitas.”

2. Misi

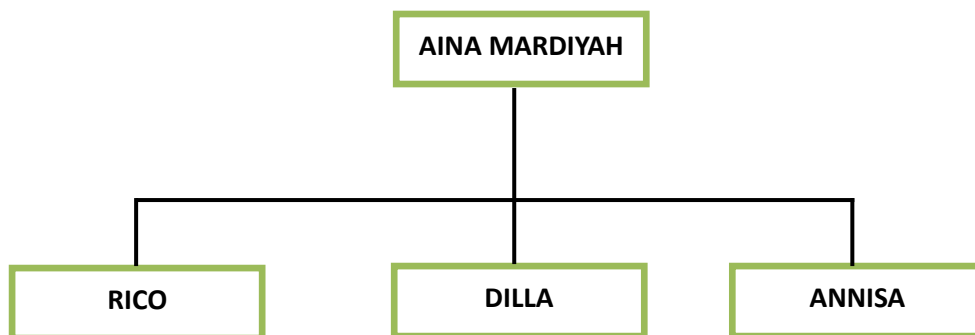
Adapun Misi dari songket silungkang Aina adalah sebagai berikut:

Menciptakan perusahaan dengan menghasilkan produk kain yang berkualitas dengan mengutamakan pelayanan yang tepat waktu dan efisien.

### 1.7.3 Struktur Organisasi Songket Silungkang Aina

Struktur organisasi adalah suatu susunan dan hubungan antara tiap bagian serta posisi yang ada pada suatu organisasi atau perusahaan dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Dapat disajikan pada Gambar 1.1 berikut ini :

**Gambar 1. 1.**  
**Struktur Organisasi Sonket Silungkang Aina**



*Sumber : Songket Silungkang Aina, 2023*

Berikut ini adalah deskripsi pekerjaan dari struktur organisasi yang terdapat pada Songket Silungkang Aina sebagai berikut :

1. Pimpinan (*Pemilik*)

PT ini di pimpin oleh ibu Aina Mardiah yang mengelola dan mengembangkan usaha tersebut serta mengontrol seluruh kinerja dari karyawan SONGKET SILUNGKANG AINA serta memiliki wewenang untuk memberikan instruksi terhadap suatu tindakan pada SONGKET SILUNGKANG AINA tersebut.

2. Karyawan

Karyawan bertugas untuk melayani pelanggan yang datang dan memberikan penjelasan tentang produk kain yang akan dibeli konsumen.