

# 1BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini tidak bisa dipisahkan dari kehidupan masyarakat. Berbagai informasi yang terjadi di berbagai belahan dunia kini telah dapat langsung kita ketahui berkat kemajuan teknologi. Menurut penelitian [1] era teknologi yang sedang maju pesat dimana seseorang mudah untuk mendapatkan informasi dan juga banyak penelitian yang memaparkan hasil penelitiannya dengan mudah diakses. Menurut penelitian [2] Perubahan teknologi yang sangat cepat telah mempengaruhi bisnis secara tak terhitung, kekuatan suatu perusahaan dapat diukur berdasarkan tingkat teknologi yang diterapkan demi efisiensi, memiliki “teknologi” (teknologi dan inovasi) adalah salah satu kunci untuk peningkatan sumber daya manusia (SDM).

Menurut penelitian [3] sumber daya manusia atau human resource mengandung dua pengertian yaitu Pertama, Sumber Daya Manusia (SDM) mengandung pengertian usaha kerja atau jasa yang dapat diberikan dalam proses produksi. Dalam hal ini SDM mencerminkan kualitas usaha yang diberikan oleh seseorang dalam waktu tertentu untuk menghasilkan barang dan jasa. Kedua dari SDM menyangkut manusia yang mampu bekerja untuk memberikan jasa atau usaha kerja tersebut. Mampu bekerja berarti mampu melakukan kegiatan yang mempunyai nilai ekonomis, yaitu kegiatan tersebut menghasilkan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat.

Menurut penelitian [4] menemukan bahwa perencanaan sumber daya manusia di lembaga pendidikan melibatkan serangkaian kegiatan analisis dan peramalan dengan memahami faktor eksternal dan internal yang mempengaruhi perencanaan SDM. Perencanaan sumber daya manusia di lembaga pendidikan seringkali diselaraskan dengan rencana pengembangan sumber daya manusia, yaitu pengembangan tenaga pendidik dan kependidikan, yang kegiatannya meliputi kegiatan analisis dan peramalan/perkiraan atau memproyeksikan kebutuhan pendidik dan tenaga kependidikan, seperti inventarisasi SDM, proyeksi baru, magang siswa, meninjau tujuan atau sasaran lembaga pendidikan dan diakhiri dengan peramalan SDM.

Dengan demikian, perencanaan sumber daya manusia (SDM) juga akan mempengaruhi keberlangsungan dan keberadaan suatu organisasi, termasuk lembaga pendidikan. Manajemen lembaga pendidikan dilakukan secara profesional dan menyeluruh meskipun merupakan organisasi nirlaba [5]. Manajemen yang baik, termasuk perencanaan sumber daya manusia di lembaga pendidikan, berorientasi agar organisasi dapat bertahan dan berkembang. Pendidikan lembaga harus serius merencanakan sumber daya manusia jika mereka masih ingin berpartisipasi dalam persaingan pendidikan yang sangat kompetitif [6].

Panti Sosial Bina Grahita (PSBG) Harapan Ibu Padang adalah Unit Pelaksana Tekhnis Dinas (UPTD) dan bertanggung jawab langsung kepada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan pelayanan dan rehabilitasi sosial kepada penyandang cacat mental. UPTD PSBGHI ini berlokasi di Jl. Wisma Bunda Kalumbuk Kecamatan Kuranji Padang. Panti ini memulai operasionalnya

sejak 26 November 1981. UPTD PSBGHI ini mempunyai tugas melaksanakan pelayanan rehabilitasi sosial bagi penyandang disabilitas mental, agar mampu berperan dalam kehidupan bermasyarakat, pemberian informasi dan koordinasi dengan instansi terkait sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku. Sesuai dengan peraturan pendaftaran kelayan baru yang sudah ditentukan oleh pihak Panti Sosial Bina Grahita untuk menyeleksi klien, maka diperlukan kriteria-kriteria untuk menentukan siapa yang akan terpilih untuk magang. Untuk membantu penentuan dalam menetapkan seorang kelayan baru, maka perlu dirancang sebuah sistem seleksi magang menggunakan metode Algoritma C4.5.

Algoritma C4.5 menggunakan konsep *information gain* dan *entropy reduction* untuk memilih pembagian yang optimal[7]. Penelitian ini menggunakan konsep Algoritma Data Mining C45 yang akan menghasilkan kesimpulan mengenai prediksi penjualan produk farmasi melalui pengolahan data yang diperoleh dari transaksi penjualan di apotek. Algoritma C45 ini akan membentuk pohon keputusan yang memberikan pengetahuan kepada pengguna tentang produk yang banyak diminati oleh konsumen berdasarkan data penjualan dan variabel yang telah ditentukan [8].

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat berbanding lurus dengan kebutuhan masyarakat akan informasi yang semakin pesat juga. Penggunaan teknologi informasi sudah menjangkau hampir segala bidang dalam aktivitas kehidupan masyarakat umum. Penggunaan teknologi informasi terbukti banyak membantu kita dalam melakukan pekerjaan dengan lebih baik.

Kebutuhan akan layanan informasi sangatlah penting, melalui aplikasi yang dapat mempermudah dalam proses seleksi magang klien maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat melakukan proses magang yang tidak dibatasi oleh tempat dan waktu untuk meningkatkan efektivitas dan fleksibilitas administrasi. Kemudahan ini diharapkan bisa dirasakan terutama bagi pihak UPTD PSBGHI Padang.

Selama ini proses seleksi magang klien di UPTD PSBGHI Padang masih bersifat manual, dan pihak di UPTD PSBGHI Padang masih mengolah dan menyimpan data klien magang secara manual. Itu akan menyebabkan data sulit dikelola dan rentan untuk hilang.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan tersebut, maka peneliti ingin membuat aplikasi dengan judul **“OPTIMALISASI *HUMAN RESOURCE MANAGEMENT* DENGAN MELAKUKAN SELEKSI MAGANG KLIEN DI UPTD PSBGHI PADANG MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang masalah maka yang menjadi perumusan masalah pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses seleksi magang klien pada UPTD PSBGHI?
2. Bagaimana Algoritma C4.5 dapat membuat proses seleksi magang klien terkonsep dan terkomputerisasi?
3. Bagaimana hasil analisa Algoritma C4.5 dapat digunakan untuk optimalisasi Human Resource Management pada UPTD PSBGHI?

### **1.3. Hipotesis**

Berdasarkan perumusan masalah dapat disimpulkan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Dengan adanya Algoritma C4.5 dapat membuat proses seleksi magang klien terkonsep dan terkomputerisasi
2. Dengan adanya hasil analisa Algoritma C4.5 dapat digunakan untuk optimalisasi Human Resource Management pada UPTD PSBGHI
3. Dengan adanya optimalisasi Human Resource Manajement dengan metode Algoritma C4.5 diharapkan mampu mengoptimalkan pelayanan dalam hal seleksi magang pada kelayan di UPTD PSBGHI

### **1.4. Batasan Masalah**

Pembatasan suatu permasalahan digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan ataupun pelebaran pokok permasalahan supaya penelitian tersebut lebih terarah serta memudahkan dalam pembahasan, sehingga tujuan penelitian akan tercapai. Beberapa batasan masalah pada penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Objek yang dimaksud adalah: di UPTD PSBGHI Padang.
2. Menggunakan Bahasa Pemograman Dart.
3. Metode yang digunakan Algoritma C4.5.
4. Ruang lingkup permasalahan dan penelitian hanya seputar seleksi magang berbasis desktop yang di optimalisasikan dengan Human Resource Management.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang penulis lakukan berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas adalah sebagai berikut:

1. Membuat proses seleksi magang klien terkonsep dan terkomputerisasi
2. Untuk menghasilkan analisa optimalisasi Human Resource Management pada UPTD PSBGHI?
3. Memudahkan staf administrasi dan tanpa harus mendata secara manual untuk mengelola data calon magang.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Hasil Adapun manfaat dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1. memudahkan staff administrasi dalam hal melakukan seleksi magang klien di UPTD PSBGHI Padang.
2. Memudahkan seleksi magang klien agar berjalan dengan efektif, terkonsep dan terkomputerisasi
3. Memudahkan staf administrasi dan tanpa harus mendata secara manual untuk mengelola data klien magang.

### **1.7. Gambaran Umum Objek Penelitian**

UPTD PSBGHI adalah adalah Unit Pelaksana Tekhnis Dinas (UPTD) dan bertanggung jawab langsung kepada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan pelayanan dan rehabilitasi sosial kepada penyandang cacat mental.. Di dalam kepengurusan Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Padang harus mampu mewujudkan sikap kemandirian dan kesejahteraan para penyandang cacat

mental dalam batas tertentu. Hal itu dilakukan sehingga mampu melaksanakan fungsi sosialnya secara wajar dalam meningkatkan kehidupan bermasyarakat.

### 1.7.1. Struktur Organisasi

Tunagrahita adalah istilah untuk menggambarkan individu dengan kemampuan intelektual dan kognitif di bawah rata-rata. Biasanya terdeteksi sejak anak-anak, gejala ini bisa timbul di masa dewasa. Ciri anak tunagrahita meliputi proses berpikir dan belajar yang lambat serta keterampilan sehari-hari terhambat. Ini sering disebut disabilitas intelektual dan bisa disebabkan oleh masalah



**Gambar 1. 1 Gambar Depan UPTD PSBGHI**

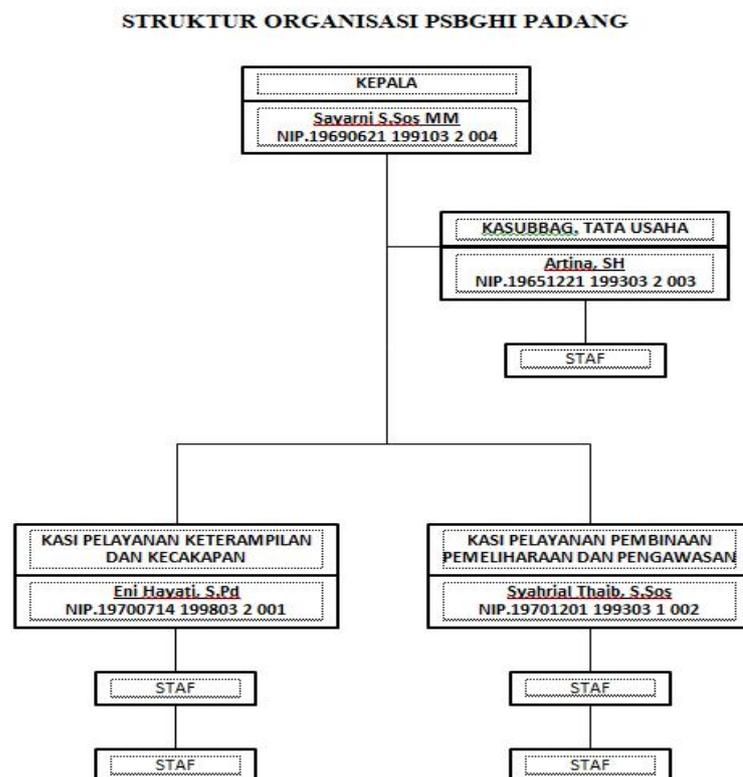
kehamilan atau kelahiran.

Panti Sosial Bina Grahita (PSBG) Harapan Ibu Padang adalah Unit Pelaksana Tekhnis Dinas (UPTD) dan bertanggung jawab langsung kepada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat dalam melaksanakan pelayanan dan rehabilitasi sosial kepada penyandang cacat mental. UPTD PSBGHI ini berlokasi di Jl. Wisma Bunda kalumbuk kecamatan kurangi Padang. Panti ini memulai operasionalnya sejak 26 November 1981. UPTD PSBGHI ini mempunyai tugas melaksanakan

pelayanan rehabilitasi sosial bagi penyandang disabilitas mental, agar mampu berperan dalam kehidupan bermasyarakat, pemberian informasi dan koordinasi dengan instansi terkait sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku. Di dalam kepengurusan Panti Sosial Bina Grahita Harapan Ibu Padang harus mampu mewujudkan sikap kemandirian dan kesejahteraan para penyandang cacat mental dalam batas tertentu. Hal itu dilakukan sehingga mampu melaksanakan fungsi sosialnya secara wajar dalam meningkatkan kehidupan bermasyarakat.

### 1.7.1. Struktur Organisasi

Berikut adalah bentuk struktur organisasi di UPTD PSBGHI Padang:



**Gambar 1. 2 Struktur Organisasi UPTD PSBGHI Padang**

(Sumber : UPTD PSBGHI Padang, 2019)

UPTD PSBGHI Padang dipimpin oleh Kepala UPTD PSBGHI bertanggung jawab terhadap seluruh bidang yang ada pada instansi Dinas Sosial, staf yang membantu UPTD PSBGHI dalam menjalankan aktivitas di kantor adalah sebagai berikut:

1. Tata usaha yang bertanggung jawab terhadap *administrasi* kantor.
2. Kasi pelayanan keterampilan dan kecakapan bertanggung jawab terhadap pemberian dalam keterampilan dan kecakapan terhadap kelayan.

Kasih pelayanan pembinaan pemeliharaan dan pengawasan bertanggung jawab terhadap pembinaan, pemeliharaan dan pengawasan terhadap kelayan.

### **1.7.2. Visi**

Terwujudnya kesejahteraan kelayan dan mandiri dalam masyarakat melalui pelayanan prima dalam UPTD Panti Sosial Bina Grahita dengan mendorong peran serta dan pemberdayaan masyarakat serta kesetiakawanan *social*.

### **1.7.3. Misi**

1. Meningkatkan kemampuan potensi penerima pelayanan.
2. Meningkatkan kesadaran hidup berkeluarga dan bermasyarakat yang harmonis.
3. Memperkuat lembaga dan memperluas jaringan lembaga/ instansi terkait.
4. Mengoptimalkan potensi dari sumber kemasyarakatan.
5. Meningkatkan kuantitas dan kualitas professional petugas layanan.

6. Meningkatkan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana layanan yg lebih *representative*.
7. Meningkatkan mutu manajerial pejabat *structural* dan fungsional.