

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar belakang**

Seiring perkembangan zaman, status, jabatan dan kedudukan seseorang dapat disimbolkan melalui apa yang dipakainya. Karena hal tersebut maka kerap kali orang yang ingin berpenampilan sesuai dengan keinginannya baik dari warna corak maupun desain yang menarik dan untuk memenuhi hal tersebut dapat dilakukan dengan cara memesan pakaian. Hal ini juga berlaku pada songket Silungkang yang memiliki kombinasi warna, motif dan jenis benang yang berbeda yang jika dikombinasikan akan menghasilkan sebuah songket yang menarik.

Dengan perkembangan teknologi informasi saat ini sistem kerja yang awalnya secara manual sekarang telah berubah dengan menggunakan komputer yang lebih efektif dan efisien. Yang awalnya menggunakan buku untuk menyimpan data dengan berbagai resiko sekarang telah berganti ke komputer yang memiliki segala keunggulan dalam mengolah dan menyimpan data. Hal tersebut juga dapat berpengaruh terhadap proses pemesanan songket Silungkang .

Pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin ini proses pemesanan masih dilakukan secara manual dengan cara calon pemesan akan pergi ke toko untuk memesan kemudian karyawan toko akan memberikan beberapa contoh songket yang sudah jadi sebagai referensi untuk memesan. Dan jika sudah menentukan songket yang ingin dipesan maka karyawan toko akan menyampaikan ke pengrajin kriteria

songket yang akan dipesan. Menurut penulis hal ini kurang efektif karena tidak adanya pendataan pemesanan berakibat pengolahan data yang tidak terstruktur sehingga berkemungkinan data yang kurang valid dengan adanya sebuah sistem dapat diharapkan menanggulangi permasalahan tersebut .

Bedasarkan uraian di atas, penulis memutuskan melakukan penelitian untuk menanggulangi permasalahan terhadap proses dan pengolahan data pemesanan songket Silungkang pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin serta memberikan sebuah usulan sistem informasi pemesanan dengan judul ”SISTEM PEMESANAN SONGKET SILUNGKANG PADA TOKO KELOMPOK TENUN BERKAT YAKIN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Bedasarkan observasi yang dilakukan di Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin terhadap proses pemesanan songket Silungkang maka dapat ditemukan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem pemesanan songket Silungkang dalam bentuk *website* pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin agar proses pemesanan lebih mudah?
2. Bagaimana membangun sistem pemesanan songket Silungkang dalam bentuk *website* pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin dapat meningkatkan jumlah pemesanan?

3. Bagaimana membangun sistem pemesanan songket Silungkang dalam bentuk *website* pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin agar pengolahan data lebih terstruktur dan aman?

### **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas secara spesifik dapat diambil batasan masalah dari penelitian ini hanya membahas tentang sistem pemesanan songket Silungkang berbasis *website* pada toko Kelompok Tenun Berkat Yakin menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

### **1.4. Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat diberikan beberapa hipotesa terhadap permasalahan yang dihadapi maka peneliti mengemukakan hipotesis sebagai berikut:

1. Diharapkan dengan diterapkan sistem pemesanan songket Silungkang dalam bentuk *website* pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin maka proses pemesanan lebih mudah.
2. Diharapkan dengan diterapkan sistem pemesanan songket Silungkang dalam bentuk *website* pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin dapat meningkatkan jumlah pemesanan.
3. Diharapkan dengan diterapkan sistem pemesanan songket Silungkang dalam bentuk *website* pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin agar pengolahan data lebih terstruktur dan aman.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem untuk melakukan proses pemesanan songket Silungkang dan membantu pengolahan data pesanan yang lebih terstruktur dan efektif.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian baik secara langsung maupun tidak langsung antara lain :

1. Manfaat bagi instansi (Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin)
  - a. Hasil penelitian dapat membantu mempermudah proses pemesanan.
  - b. Hasil penelitian dapat mempermudah dalam pengeolahan data pesanan.
2. Manfaat bagi akademik
  - a. Memberikan tambahan pengetahuan dalam meneliti suatu permasalahan yang terjadi serta cara mengatasi permasalahan yang dihadapi.
  - b. Sebagai referensi bagi peneliti lain,terutama penelitian perancangan sistem pemesanan.
3. Manfaat bagi peneliti
  - a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama kuliah.
  - b. Mengetahui secara mendalam mengenai penerapan metode tersruktur.

### **1.7. Gambaran Umum Objek Penelitian**

Pada gambaran umum ini akan dijelaskan sekilas tentang Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin, visi dan misi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab.

### **1.7.1. Sekilas tentang Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin**

Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin berdiri pada tanggal 26 Juni 2017 dan dikelola oleh perkumpulan penenun songket Silungkang khususnya dari desa Talawi dan sekitarnya. Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin merupakan badan usaha yang bergerak pada bidang tekstil khususnya tenun songket Silungkang yang berlokasi di JL Sumpur Simpang 4 Sago Desa Talawi Mudik Kecamatan Talawi Kota Sawahlunto Sumatera Barat.

Dengan menjadi mitra binaan PT. PLN (persero) toko ini dapat meningkatkan pelayanan pada konsumen atas bantuan yang telah diberikan baik berupa pelatihan maupun bantuan berupa dana agar dapat lebih berkembang.

### **1.7.2. Visi dan misi**

Setiap organisasi tentu memiliki visi dan misi agar dapat menjadi lebih baik untuk kedepannya. Adapun visi dan misi Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin dapat dijelaskan sebagai berikut:

#### **1. Visi**

Melestarikan dan menumbuhkan tradisi songket Silungkang sebagai salah satu upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

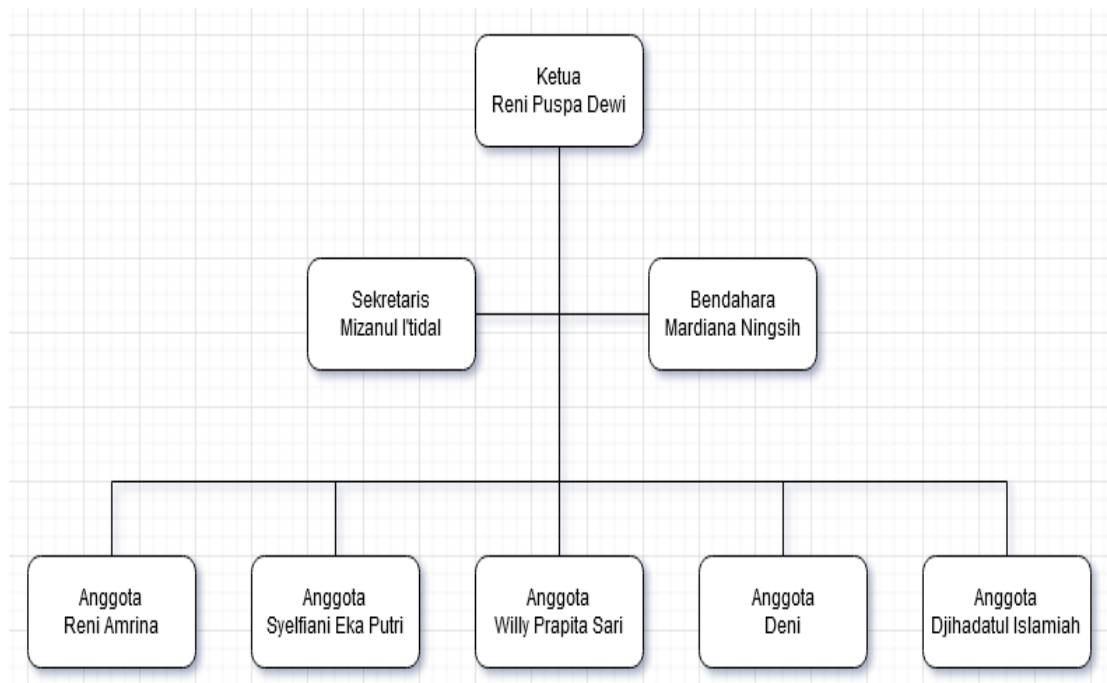
#### **2. Misi**

- a. Meningkatkan kesadaran dan kecintaan masyarakat terhadap songket Silungkang .
- b. Menempatkan produk songket Silungkang dekat dengan masyarakat.

- c. Melakukan inovasi terhadap produk mengikuti perkembangan yang ada dimasyarakat .
- d. Berbagi ilmu dan informasi kepada masyarakat mengenai songket Silungkang .

### 1.7.3. Struktur organisasi

Struktur organisasi adalah sistem yang digunakan untuk mendefenisikan hirarki dalam sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan agar sebuah organisasi dapat beroperasi dan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Struktur organisasi pada Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin dapat dilihat pada Gambar 1.1.



*Sumber: Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin*

**Gambar 2.1 Struktur organisasi Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin**

#### **1.7.4. Tugas dan tanggung jawab**

Bedasarkan Gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab dari struktur organisasi Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin adalah sebagai berikut:

##### **A. Tugas**

1. Tugas dari ketua adalah:
  - a. Membuat dan mengesahkan seluruh keputusan dan kebijakan-kebijakan pada Toko Kelomok Tenun Berkat Yakin melalui kesepakatan dalam rapat organisasi.
  - b. Memimpin dan membari arahan tentang organisasi kepada anggota.
2. Tugas dari sekretaris adalah:
  - a. Melaksanakan pengelolaan administrasi kesekretariatan dan membuat surat keputusan bersama dengan ketua.
  - b. Merumuskan dan mengusulkan segala peraturan administrasi untuk kebijakan Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin.
3. Tugas dari bendahara adalah:
  - a. Melaksanakan pengelolaan keuangan dan pengadaan kebutuhan barang untuk pembuatan songket Silungkang .
  - b. Merumuskan dan mengusulkan segala peraturan keuangan untuk kebijakan Toko Kelompok Tenun Berkat Yakin.
4. Tugas dari anggota adalah:
  - a. Melaksanakan seluruh keputusan yang telah dibuat dan disahkan oleh ketua.
  - b. Melaksanakan pembuatan songket sesuai pesanan konsumen.

## B. Tanggung jawab

### 1. Tanggung jawab ketua

Mengkoordinasi dan mengorganisasikan seluruh kegiatan yang akan dijalankan oleh organisasi dan mempertanggungjawabkan secara internal.

### 2. Tanggung jawab sekretaris

Mengkoordinasikan seluruh kegiatan organisasi dalam bidang administrasi dan tata kerja organisasi serta mempertanggungjawabkan kepada ketua.

### 3. Tanggung jawab bendahara

Mengkoordinasikan seluruh kegiatan organisasi dalam pengolahan keuangan organisasi dan mempertanggungjawabkan kepada ketua.

### 4. Tanggung jawab anggota

Melakukan proses pesanan dan membuat songket yang sudah dipesan konsumen dan melaporkan kepada sekretaris untuk pendataan.