

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Alat transportasi menjadi salah satu kebutuhan dalam melakukan kegiatan sehari-hari di masyarakat. Di zaman modern ini dimana segala sesuatu bergerak cepat menggeser sistem bisnis konvensional yang ada. Proses bisnis konvensional yang memakan waktu lama dan akses yang sulit menurunkan minat masyarakat terhadap produk yang ditawarkan perusahaan termasuk pada bidang usaha rental mobil. Pada bidang usaha rental mobil sendiri pemanfaatan teknologi komputer dan internet masih sedikit digunakan. Umumnya teknologi komputer dan internet yang digunakan dalam penunjang bisnis rental mobil hanya sebatas alat komunikasi kepada pelanggan yaitu melakukan panggilan telepon.

Sistem informasi dapat dianalogikan dengan permintaan dari masyarakat industri, ketika kebutuhan akan pengolahan data dan fasilitas komunikasi cepat dan murah. Sistem informasi adalah sistem yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan, informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sistem informasi terdiri dari input (data, instruksi) dan output (laporan, perhitungan) (Marfalino dkk. 2020). Sedangkan dalam penelitian terdahulu (Putri, Rifnaldi, dan Surmayanti 2019) yang berjudul “Penggunaan Bahasa Pemrograman PHP Dan MySQL Sebagai Penunjang Sistem Informasi Persediaan Dan Penjualan Secara Online” dalam penelitiannya sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian,

mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategis dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Dalam penelitian (Rahman, Elva, dan Jamhur 2021) yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman dengan Menggunakan Client Server di Kuring Taman Palem Café & Resto Berbasis Web” di dalam penelitiannya menyebutkan Dengan meningkatnya perkembangan teknologi yang semakin tinggi, menuntut layanan yang semakin mudah, cepat dan praktis. Hal ini masih belum memiliki efisiensi pekerjaan jika hanya bergantung pada alat tulis dalam memenuhi tuntutan layanan yang mudah, cepat dan praktis tersebut.

Dalam penelitian (Romadhon, Yudhistira, dan Mukrodin 2021) yang berjudul “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri” di dalam penelitiannya menyebutkan Rental Mobil adalah penyedia layanan penyewaan mobil dengan cara sewa harian ataupun kontrak dengan menggunakan driver ataupun lepas kunci, pemanfaatan rental mobil ini dapat dikembangkan sebagai terobosan bagi masyarakat atau perusahaan yang tidak memiliki alat transportasi yang akan digunakan untuk operasional, sedangkan pada penelitian (Romdoni, Ruhawati, dan Gunawan 2022) yang berjudul “Perancangan Aplikasi Rental Mobil Travel Desktop Pada Perusahaan Tirtayasa Trans”, hasil penelitiannya desain yang terencana rental mobil travel yaitu dapat membantu dalam proses pengecekan dan control terhadap sewa, pengembalian dan aktivitas petugas di lapangan.

CV Dewari merupakan salah satu perusahaan rental mobil serta travel yang bergerak dibidang jasa alat transportasi yang banyak dibutuhkan oleh sebagian orang, karena banyaknya kebutuhan akan alat transportasi saat ini, sulitnya masyarakat mendapat informasi rental mobil pada kota yang belum pernah dikunjungi dan fleksibilitas dalam melakukan pemesanan mobil tanpa harus datang langsung ke tempat rental mobil untuk melakukan pemesanan. Dalam kegiatan sewa menyewa mobil juga mengutamakan pelayanan pada pelanggannya. Guna mengutamakan pelayanan kepada pelanggannya maka keakuratan dari informasi dan kemudahan mendapatkan informasi seperti data kendaraan, data sopir, data transaksi dan laporan transaksi, semua itu merupakan suatu kebutuhan dari perusahaan rental dan travel mobil untuk memperlihatkan efisiensi, efektifitas usahanya dalam pelayanan yang optimal.

Selama ini proses yang sudah berjalan di perusahaan ini masih manual yaitu dengan memberikan informasi ketersediaan kendaraan ke tiap-tiap pelanggan melalui WhatsApp dan telepon yang mana dapat menyulitkan admin jika terjadinya penyewaan kendaraan yang berlebihan dan seringnya terjadi dalam kesalahan informasi ketersediaan kendaraan yang ada, serta pencatatan kedalam buku besar sehingga sering menimbulkan kesulitan dalam penyediaan informasi yang berupa keakuratan data kurang terjamin dan kurang efisien.

Dengan kondisi demikian untuk membangun suatu sistem informasi yang memanfaatkan teknologi komputer dan internet dalam mendukung proses bisnis perusahaan. Sistem informasi yang dibangun berbentuk aplikasi pada website dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang terpusat serta menawarkan kecepatan dalam pengaksesan, pengolahan data

transaksi, kemudahan dalam penggunaan, dan fleksibel dalam pemakaian yang dapat diakses dimana pun selama alat teknologi yang dapat terhubung ke internet seperti Handphone ataupun komputer.

Dari uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan pembahasan dan pengembangan sistem pada CV Dewari yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul “ **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEB PADA CV.DEWARI MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah dengan merancang sistem informasi dapat memberikan informasi layanan rental mobil dan travel dengan cepat dan akurat pada CV Dewari?
2. Apakah dengan merancang aplikasi berbasis web dapat mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan rental mobil dan travel pada CV Dewari?
3. Apakah dengan membuat sistem pengelolaan data rental mobil dan travel dapat meningkatkan kinerja karyawan dengan cepat dan akurat pada CV Dewari?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah diatas maka penulis mengemukakan beberapa hipotesa yaitu diharapkan nantinya:

1. Diharapkan dengan adanya informasi layanan rental mobil dan travel dapat mengurangi biaya dan waktu konsumen dengan cepat dan akurat pada CV. Dewari.
2. Diharapkan dengan adanya perancangan sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL yang dibangun dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan mobil dan travel pada CV. Dewari.
3. Diharapkan dengan adanya perancangan sistem ini dapat mengelola data penyewaan mobil dan travel secara cepat dan akurat serta mempermudah pekerjaan karyawan pada CV. Dewari.

1.4 Batasan Masalah

Agar peneliti tidak menyimpang dari permasalahan, maka ruang lingkup penelitian ini dibatasi yaitu:

1. Penelitian ini dilakukan pada CV. Dewari yang beralamat Jl. Lintas Sumatera, Panti, Kabupaten Pasaman, Sumatera Barat.
2. Sistem yang akan dibuat berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian ini sebagai berikut :

1. Dapat membangun dan merancang sistem penyewaan mobil dan travel dan mengimplementasikan sistem pada CV. Dewari.

2. Dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat serta menjadi media promosi untuk perusahaan.
3. Dapat memberikan informasi serta laporan untuk meningkatkan efektifitas kerja sehingga meningkatkan keuntungan yang hendak di capai.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti
 - a. Dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat dalam perkuliahan.
 - b. Melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah.
 - c. Serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Bagi Universitas
 - a. Dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan yang didapatkan dalam Universitas.
 - b. Menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain .
3. Bagi Objek Penelitian CV Dewari
 - a. Menghindari kesalahan dalam pemesanan rental mobil.
 - b. Agar pekerjaan yang dilakukan lebih cepat dan efektif.
 - c. Laporan dapat dihasilkan dengan tepat waktu.
4. Bagi Peneliti yang akan datang
 - a. Mendapatkan kesempatan untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan dalam dunia pendidikan.

- b. Sebagai acuan untuk orang-orang yang ingin melakukan penelitian dengan topic yang sama.
- c. Memudahkan setiap orang yang ingin mengembangkan hasil penelitian ini.
- d. Sebagai tambahan ilmu dalam bidang penelitian langsung ke lapangan.

1.7 Gambaran Umum CV Dewari

Tinjauan umum perusahaan ini merupakan gambaran secara umum dari perusahaan yang meliputi tentang awal berdirinya perusahaan, latar belakang didirikannya perusahaan, kegiatan-kegiatan apa saja yang dilakukan oleh perusahaan serta dijabarkan juga tentang susunan organisasi dari perusahaan tersebut.

Dengan adanya gambaran tersebut maka kita akan cepat mengetahui hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan.

1.7.1 Sejarah Berdirinya CV Dewari

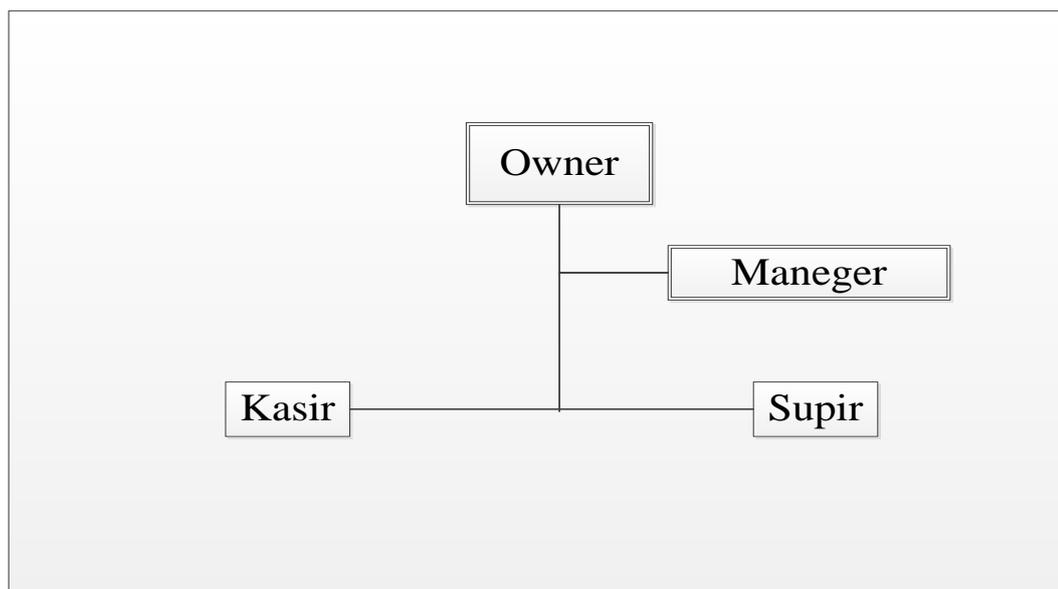
CV Dewari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan mobil yang beralamat Jl. Lintas Sumatera, Panti, Kabupaten Pasaman, Sumatera Barat. Dimana perusahaan ini menyewakan berbagai jenis mobil, jasa yang di sediakan oleh CV Dewari ini biasanya rental mobil, pengiriman barang serta travel yang rute nya antar kota/kabupaten di dalam provinsi maupun di luar provinsi.

1.7.2 Struktur Organisasi CV Dewari

Organisasi adalah sistem yang paling mempengaruhi perusahaan dalam bentuk kerja sama untuk mencapai tujuan yang satu. Organisasi mempunyai peranan yang penting dalam segala bidang, karena organisasi akan dapat di ketahui apa yang akan dilaksanakan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Struktur organisasi dapat juga dikatakan sebagai alat untuk membatasi tanggung jawab yang diperlukan oleh organisasi yang ada, dalam menjalankan fungsinya pada sebuah organisasi. Pada prinsipnya masalah pengorganisasian merupakan pembagian fungsi, pembagian wewenang tanggung jawab untuk mencapai tujuan perusahaan.

Agar tujuan perusahaan dapat dicapai dan semua aktivitas dapat berjalan lancar, maka untuk itu perlu disusun suatu bentuk struktur organisasi yang jelas. Adapun gambar struktur organisasi pada CV Dewari dapat dilihat pada Gambar 1.1 di bawah ini.



(Sumber : CV Dewari)

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi CV. Dewari

1.7.3 Tugas dan Wewenang Masing-Masing Bagian

1. Owner

Owner merupakan orang yang berwenang untuk mengatur segala beragaman kebijakan perusahaan dan juga bertanggung jawab penuh pada kebijakan tersebut.

Tugas dan wewenang:

- a. Menyusun strategi untuk mengarahkan bisnis lebih maju .
- b. Pengorganisasian visi dan misi perusahaan secara keseluruhan.
- c. Memimpin Meeting Rutin.
- d. Menunjuk orang untuk memimpin departemen tertentu.

2. Manager

Manager perusahaan bertugas dan bertanggung jawab terhadap kinerja team dari masing-masing departemen.

3. Kasir

Kasir bertugas dalam menerima dan mencatat pemesanan rental mobil.

4. Supir

Supir bertugas dalam membawa mobil yang di rental konsumen dengan aman dan nyaman.